

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Benjamin Franklin - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première)

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Benjamin Franklin - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première)	Jury par défaut	Autres candidats	2	92	22	51	19	50
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	18	174	74	98	19	50
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	15	325	79	130	19	50

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique
Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers commerciaux et à la prise en charge de la relation client, notamment via le web
Avoir le goût de valoriser des produits, d'argumenter, de négocier et de s'engager dans des relations commerciales
Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
S'assurer de disposer de bonnes conditions de mobilité géographique

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Cette formation sur 2 ans permet aux étudiants de développer des qualités telles que l'autonomie, l'organisation, l'esprit d'équipe et le sens des responsabilités. Les étudiants apprennent à développer une démarche active vers le client (développement et fidélisation d'un portefeuille clients) sur le terrain pour le compte d'une entreprise ou en unité commerciale (concessions automobiles, banques, agences immobilières...). Dès l'obtention de son BTS, le jeune peut soit intégrer la vie active soit poursuivre en licence professionnelle en vue d'une spécialisation. Le BTS NDRC reste une formation commerciale offrant de larges possibilités (banque, assurance, immobilier, automobile, agriculture, industrie, services, publicité...)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des voeux

La commission d'examen des voeux a opté pour un double traitement des dossiers :

-un traitement algorithmique à partir des données quantitatives notamment les notes obtenues en 1ère et en terminale, et pour les épreuves

anticipées de première. Dans ce traitement, certaines matières sont privilégiées par l'application de coefficients plus importants notamment le

français, l'anglais, les matières technologiques ou professionnelles tertiaires.

-un traitement qualitatif notamment sur la lecture des appréciations et du projet de formation motivé qui peut modifier le classement issu du

traitement algorithmique

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

On ne peut que conseiller aux candidats :

-d'obtenir dans leur scolarité du cycle terminal des appréciations positives

-d'être engagé dans une démarche citoyenne

-de soigner leur projet de formation motivé en évitant des formulations passe-partout ou pire de recourir à un copier/coller quelle que soit la

formation demandée. Ce projet motivé doit coller aux spécificités de la formation demandée.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Maitrise du français	Priorisation par coefficients différenciés des disciplines technologiques tertiaires et du français, de l'anglais, notamment.	Notes obtenues (bulletins et bac)	Essentiel
	Maitrise anglais	Priorisation du français et de l'anglais.	Notes obtenues	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences commerce et gestion	Priorité aux dossiers démontrant un engagement de l'élève dans sa scolarité, et de compétences acquises (oral et écrit français et anglais).	Résultats obtenus matières technologiques	Essentiel
Savoir-être	Savoir être	Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels adaptés, à l'image de ce qui se passe en entreprise. Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe. Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie.	Appréciations	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Expression de motivations en lien avec les attendus de la formation.	Projet motivé	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements divers	Nature et degré d'engagement.	Tout engagement stipulé dans le dossier	Important

Signature :

Dominique JESTIN,
Proviseur de l'établissement Lycée Benjamin Franklin