

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Notre Dame De La Paix - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Notre Dame De La Paix - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel	Jury par défaut	Autres candidats	2	47	25	31	21	50
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	21	149	77	92	21	50
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	12	183	86	96	21	50

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

### DOMAINES DE COMPETENCES

- \* Développer la relation client
- \* Animer et dynamiser l'offre commerciale
- \* Assurer la gestion opérationnelle
- \* Manager l'équipe commerciale

### DEBOUCHES

Niveau assistant :

Conseiller de vente et de services, vendeur conseil, vendeur conseil e-commerce, chargé de clientèle, chargé du service client, marchandiseur, manager adjoint, manager d'une unité commerciale de proximité....

Niveau responsable :

Chef de vente, chef de rayon, responsable e-commerce, responsable de drive, manager de caisses, manager de rayons, manager de la relation client, responsable de secteur, manager d'une unité commerciale.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Éléments pris en compte :

La motivation du candidat, la cohérence entre le projet du candidat et la formation.

Les appréciations : assiduité, régularité dans le travail, implication, travail en équipe, participation, compétences sociales.

Les notes en enseignement général, en enseignement technologique ou professionnel, et en spécialité selon le cursus du candidat.

Les indications des bulletins en lien avec les attendus.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

La fiche Avenir est un des éléments clé du dossier sur laquelle nous basons l'évaluation des compétences sociales du candidat; elle est pour nous essentielle dans la sélection.

A dossier équivalent, l'altruisme qui peut y être décelé sera un arbitre dans nos décisions.

Une lettre de motivation dans laquelle nous décelons des éléments précis de connaissance de la formation est également un élément décisif.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Baccalauréat	niveau en français, en anglais et en économie-droit ou gestion	Obtenir le Baccalauréat moyennes de terminale	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	aucun critère défini		aucun critère défini	aucun critère défini
Savoir-être	Assiduité et respect du règlement	Attitude en classe et assiduité	L'absentéisme, les appréciations des bulletins,, fiche avenir	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence du projet avec la formation lycéenne	Attitude face au travail, autonomie, connaissance de la formation	Lettre de motivation et fiche avenir	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Compétences sociales	Engagement citoyen	Fiche Avenir	Complémentaire

**Signature :**

Marie-Noelle LOIZEL,  
Proviseur de l'établissement Lycée Notre Dame De La Paix