

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée St Paul - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée St Paul - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel	Jury par défaut	Autres candidats	21	504	109	190	15	50
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	14	204	98	144	15	50

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

BTS Management Commercial Opérationnel

Formation de spécialiste de l'activité commerciale sédentaire

Profil de compétences professionnelles : - Manager l'équipe commerciale (procédures de recrutement, de formation, méthodes d'animation, de motivation et d'évaluation de l'équipe), - Gérer l'unité commerciale (participation à la définition des objectifs, gestion des équipements, évaluation des performances commerciales et financières, détermination et analyse du résultat, ...), - Concevoir et réaliser des actions commerciales (opérations de phoning, pilotage d'équipes commerciales, ...), des études pour le développement de l'offre commerciale et de la clientèle (étude et enquêtes par sondage, mise en place de projets, ...), - Réaliser des ventes de biens et/ou de services, - Développer la relation et la fidélisation des clients, - Générer des flux, du trafic de clientèle vers l'unité commerciale, - Participer à l'élaboration de l'offre de produits et de services (utilisations d'informations sur la clientèle, réaménagement de rayons, ...),

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Chaque dossier est examiné par une commission composée des deux professeurs principaux qui lisent l'ensemble des dossiers des candidats.

L'examen des différents bulletins ( les notes et les appréciations) et les projets de formation permettent à la commission de déterminer des

critères pour classer les différentes candidatures :

Qualité de l'orthographe (dans le projet de formation)

Connaissance de la formation (dans le projet de formation)

Compétences à s'exprimer en langue étrangère

Notes obtenues en français, mathématiques et les disciplines liées à la spécificité du baccalauréat du candidat

La motivation du candidat est un élément essentiel qui sera recherché dans la lecture des appréciations (capacité à fournir des efforts,

implication et capacité à s'investir)

Le savoir être démontre une capacité à s'intégrer à la formation et aux stages en milieu professionnel qui seront proposés lors de la formation.

Les critères extrascolaires sont pris en considération pour révéler une personnalité qui s'adaptera à la formation.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il est conseillé aux candidats de rédiger le projet de formation pour démontrer une bonne connaissance de la formation. Les informations peuvent être collectées dans le cadre d'un contact avec un conseiller d'orientation et des échanges avec des enseignants de la formation lors des salons et des échanges pendant les portes ouvertes.

Il est également possible de mettre en avant dans le projet quelques éléments des bulletins qui seront importants pour la commission, afin de mieux comprendre la motivation du candidat.

Les spécificités du BTS sont à connaître : les entreprises ou le type de structures qui peuvent accueillir le candidat en stage lors de son cursus.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes indiquées sur les bulletins et épreuves du baccalauréat	les éléments contenus dans les bulletins (notamment en Français)	Qualité de l'orthographe (dans le projet de formation et résultats lors des épreuves anticipées de français du baccalauréat) Compétences à s'exprimer en langue étrangère (notes en LV) Notes obtenues en français, mathématiques et les disciplines liées à la spécificité du baccalauréat du candidat	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Savoir-faire, capacités écrites et orales	Orthographe, vocabulaire	Qualité rédactionnelle Qualité de l'orthographe, utilisation d'un vocabulaire adapté Méthode de travail	Très important
Savoir-être	Capacité à s'intégrer à la formation	Capacité à s'investir et à s'impliquer dans les travaux demandés	Le savoir être démontre une capacité à s'intégrer à la formation et aux stages en milieu professionnel qui seront proposés lors de la formation. Capacité à s'investir, implication, concentration en classe, autonomie	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation du candidat	Connaissance de la formation suite à la lecture du projet de formation	La motivation du candidat est un élément essentiel qui sera recherché dans la lecture des appréciations (capacité à	Important

			fournir des efforts, implication et capacité à s'investir) Connaissance de la formation et de ses exigences suite à la lecture du projet de formation Intérêt pour la formation exprimé dans le projet de formation motivé ; participation à des dispositifs telles les cordées de la réussite	
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Critères extrascolaires	Participation à des actions associatives et/ou travaux salariés qui peuvent démontrer le goût de l'effort.	Les critères extrascolaires sont pris en considération pour révéler une personnalité qui s'adaptera à la formation. Participation à des actions associatives et/ou travaux salariés qui peuvent démontrer le goût de l'effort. Engagement citoyen ou associatif ou étudiant/ lycéen ; travail saisonnier ( « job d'été »). Le champ engagement de la fiche avenir, rubrique Activités et centres d'intérêts et lecture du projet de formation.	Complémentaire

**Signature :**

Christian THOMAS,  
Proviseur de l'établissement Lycée St Paul