

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Joseph Loth - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Joseph Loth - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel	Jury par défaut	Autres candidats	4	238	35	70	16	50
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	20	174	95	140	16	50
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	11	253	71	158	16	50

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Attendus locaux

Votre profil :

- Adopter une posture professionnelle
- Être rigoureux, dynamique, organisé, curieux
- Avoir le sens de la communication
- Avoir le sens du service à la clientèle
- Aimer travailler en équipe
- Avoir une certaine appétence aux notions juridiques et économiques

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale, lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services. Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées.

le BTS MCO développe des compétences multiples : il développe la relation client. Il anime et dynamise l'offre commerciale. Il gère les opérations courantes, prévoit et budgétise l'activité et analyse les performances. Il manage l'équipe commerciale.

Sous statut scolaire, l'étudiant est en stage dans la même unité commerciale pendant 14 à 16 semaines réparties sur les deux ans de formation. Ces semaines sont complétées par 20 demi-journées maximum de préparation et de suivi appelées TD externalisés. Le stage en milieu professionnel est particulièrement valorisé lors des épreuves du BTS. Il est donc le moment privilégié pour constituer les dossiers supports de ces 2 épreuves en s'inscrivant dans une démarche professionnelle.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

- 1 - mise en place des commissions de recrutement : les équipes se réunissent pour sélectionner les matières, indiquer les coefficients et définir les moyennes
- 2 - paramétrer les recruteurs : identifiant et mot de passe, chaque recruteur a un nombre équilibré de candidats à voir et ce dans chaque groupe défini (autres, bac techno, les bac pros sont sélectionnés par les équipes des lycées pro)
- 3 - sélection en ligne des candidats, l'administration (DDF dy lycée a la main et sélectionne les candidats étrangers, voit le suivi des sélections)
- 4 - le DDF paramètre les matières avec coefficient qui amène un note globale et les appréciations des chefs d'établissement et avis des PP (note globale)
- 5 - les notes des recruteurs (note sur les appréciations et les motivations)
- 6 - classement avec les 3 notes (notes matières, notes avis, notes qualitatives)
- 7- classement fait
- 8- suivi des admissions et inscriptions par la DDF
- 9- suivi de la procédure complémentaire par la DDF

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères

que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

La transparence des informations données par les équipes pédagogiques et les candidats doit être accentuée.

1 - les avis "favorable" sur les Bacs Pro : nous ne pouvons éliminer sur parcoursup des candidats de bac pro si avis favorable, certaines

appréciations sur les bulletins voir sur la fiche sont négatifs (absentéisme, comportement...niveau) sont en contradiction avec l'avis donné par

l'équipe pédagogique des lycées professionnels. ils nous semblent important de sensibiliser de nouveau ces équipes en leur précisant que cet

avis nous impose de sélectionner les candidats.

2 - il peut arriver que les appréciations du bulletin ne correspondent pas aux appréciations sur la fiche pédagogique...là aussi, une sensibilisation

sur une cohérence des appréciations et des avis nous semble importante.

3 - le projet motivé peut être un élément important pour notre sélection...malheureusement, ce projet qui est pourtant le seul moment où le

candidat peut nous donner des informations précieuses n'est pas assez pris en considération par le candidat

La dérive est que nous ne prenions plus en considération l'aspect qualitatif (montée en compétence du candidat qui correspond aux attendus

des formations). Cette dérive serait lourde de conséquences...ne prendre que l'aspect quantitative n'est pas souhaitable (notes et absences).

Nous prenons sur ce BTS 50% de Bacs Pros.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	qualitatifs	qualités d'expression écrite et orale, qualités scientifiques culture générale	notes des bulletins de 1 ^{ère} et de terminale	Essentiel
	quantitatifs	orthographe, grammaire, syntaxe mathématiques philosophie, histoire géographie	notes des épreuves anticipées de français	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	qualitatifs	savoir-faire	appréciations des enseignants (fiche avenir et bulletins)	Très important
Savoir-être	qualitatif	savoir être	appréciations des enseignants et avis du chef d'établissement	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivations par la formation et projection dans la formation	connaissance de la formation (site de l'établissement, portes ouvertes, salon, expérience dans le métier)	projet de formation motivé	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	péri ou extra scolaire	fiche-avenir	projet de formation, fiche avenir et centres d'intérêt	Important

Signature :

David BOUDART,

Proviseur de l'établissement Lycée Joseph Loth