

# Rapport public Parcoursup session 2025

Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 10 juillet 2025. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

**Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (6312)**

### Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 30%

Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 50%

## Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (6312)	Jury par défaut	Autres candidats	12	153	116	89	11
		Bacheliers professionnels toutes séries	12	141	103	73	14

## Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (6312)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	60	50	43	4	36,4 %
			Masculin	93	66	46	7	63,6 %
			Total	153	116	89	11	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	59	47	33	7	50 %
			Masculin	82	56	40	7	50 %
			Total	141	103	73	14	100 %

## Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (6312)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Sans mention	20	16	5	0	
				AB	7	7	6	0	
				Total	27	23	11	0	
			Baccalauréat Technologique	Échec au bac	8	3	1	0	0 %
				Sans mention	77	51	38	7	63,6 %
				AB	31	30	30	3	27,3 %
				B	8	8	8	1	9,1 %
				TB	1	1	1	0	0 %
				Total	125	93	78	11	100 %
			Diplômes étrangers équivalents au bac	AB	1	0	0	0	
				Total	1	0	0	0	

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	6	0	0	0	0 %
				Sans mention	34	11	2	0	0 %
				AB	48	41	25	4	28,6 %
				B	41	39	35	8	57,1 %
				TB	12	12	11	2	14,3 %
				Total	141	103	73	14	100 %

## Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (6312)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	126	99	83	10	90,9 %
			En réorientation	20	13	6	1	9,1 %
			Non scolarisés	6	4	0	0	0 %
			Autres	1	0	0	0	0 %
			<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>116</b>	<b>89</b>	<b>11</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	130	98	72	14	100 %
			En réorientation	4	3	1	0	0 %
			Non scolarisés	7	2	0	0	0 %
			<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>103</b>	<b>73</b>	<b>14</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (6312)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				
		Baccalauréat Technologique	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	56	41	33	7
			Autres doublettes	58	47	42	3
		Baccalauréat Professionnel	Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	65	46	31	1
			Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	42	34	27	10

<b>Formation d'affectation</b>	<b>Jury</b>	<b>Type de bac</b>	<b>EDS 1 &amp; EDS 2 / Spécialité</b>	<b>Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu</b>	<b>Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats qui ont accepté la proposition</b>
			Autres spécialités	31	23	15	3

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

**Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité**

*À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.*

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité						
Formation d'affectation	Jury	Doublette EDS Significatives	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (6312)	Jury par défaut	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	49,1 %	46,6 %	44 %	70 %
		Autres doublettes	50,9 %	53,4 %	56 %	30 %
		Total	100 %	100 %	100 %	100 %

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité						
Formation d'affectation	Jury	Spécialité significative	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (6312)	Jury par défaut	Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	47,1 %	44,7 %	42,5 %	7,1 %
		Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	30,4 %	33 %	37 %	71,4 %
		Autres spécialités	22,5 %	22,3 %	20,5 %	21,4 %
		Total	100 %	100 %	100 %	100 %

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

## Les critères utilisés en 2025

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Moyennes des matières générales, technologiques, professionnelles	Moyennes de première et de terminale sur les bulletins scolaires dans les matières suivantes : Français, Anglais, Enseignement scientifique, mathématiques, enseignements professionnels et technologiques	Essentiel
	Résultats des épreuves anticipées	Notes des épreuves anticipées	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Capacité à l'oral et à l'écrit, qualité de l'orthographe, acquisition de la démarche technologique	Appréciations des professeurs sur les bulletins, qualité rédactionnelle de la lettre de motivation.	Complémentaire
Savoir-être	Sérieux, implication, capacité à se concentrer en classe, capacité à s'investir	Appréciations des professeurs et de la vie scolaire, prise en compte de la fiche avenir sur la méthode de travail, l'autonomie et la capacité à s'investir et à réussir	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation, cohérence du projet, expérience dans le domaine, connaissance de la formation	lettre de motivation	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	participation à des activités associatives, sportives ou artistiques	Engagement citoyen Engagement Lycéen ou étudiant Engagement associatif	Complémentaire

## **Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) en séries générale et technologique dans l'examen des vœux**

**Prenez-vous en compte les enseignements de spécialité (voie générale et technologique) dans votre examen des candidatures ?**

Oui.

**Le poids dans l'examen des candidatures donné aux résultats académiques dans certains EDS :**

Est équivalent à celui donné à l'ensemble des autres matières.

**Quels sont les EDS pris en compte pour l'examen des candidatures ?**

### **Série Générale**

- Histoire-Géographie, Géopolitique et Sciences politiques (EDS)
- Humanités, Littérature et Philosophie (EDS)
- Mathématiques Spécialité (EDS)
- Numérique et Sciences Informatiques (EDS)
- Physique-Chimie Spécialité (EDS)
- Sciences de la vie et de la Terre Spécialité (EDS)
- Sciences de l'ingénieur (EDS)
- Sciences de l'ingénieur et sciences physiques (EDS)
- Sciences Economiques et Sociales Spécialité (EDS)

## Critères éliminatoires

**Préciser les critères quantitatifs voire qualitatifs qui conduisent à ne pas classer certains candidats lors de l'examen des candidatures**

- Niveau scolaire attendu sur l'ensemble des disciplines prises en compte
- Appréciation des professeurs sur le comportement et l'absenteisme
- La mention "peu démontrée" sur la capacité à réussir (fiche avenir)

## Les modalités d'examen des vœux

### Les modalités d'examen des voeux

L'examen et la sélection des candidats se font en deux temps :

- **Un pré-classement des candidats grâce à un traitement algorithmique** prenant en compte les:  
Moyennes des matières générales et professionnelles en première et terminale (cf critères de sélection)  
Notes du baccalauréat des épreuves anticipées en première  
Avis sur la capacité de l'élève à réussir dans la formation visée et sa capacité à s'investir

#### **-Une analyse qualitative du dossier se basant sur :**

Les appréciations des bulletins : une attention est particulièrement portée sur le comportement, les absences, la progression de l'élève et sa motivation

Dans une moindre mesure, le projet de l'élève, la connaissance du diplôme et son engagement

### Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

## Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

### Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client forme les vendeurs et manageurs qui doivent gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation. Cela implique d'avoir la capacité à s'adapter à son interlocuteur. Pour cela il est nécessaire d'avoir un niveau scolaire satisfaisant (aisance à l'oral, capacité à écrire, analyser, bonne culture du monde économique) ainsi qu'un savoir être qui permettra de s'insérer rapidement dans une entreprise : assiduité, comportement, motivation.

Il faut donc dès la première année avoir conscience de ces impératifs.

**Signature :**

Jean-Marc CHARPENTIER,

Chef d'établissement de l'établissement Lycée Louis  
Bertrand