

Rapport public Parcoursup session 2024

Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 11 juillet 2024. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (6312)

Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 23%

Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 33%

Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (6312)	Jury par défaut	Autres candidats	16	231	162	121	18
		Bacheliers professionnels toutes séries	8	87	56	37	9

Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (6312)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	102	74	59	7	38,9 %
			Masculin	129	88	62	11	61,1 %
			Total	231	162	121	18	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	40	29	19	5	55,6 %
			Masculin	47	27	18	4	44,4 %
			Total	87	56	37	9	100 %

Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (6312)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	5	4	2	0	0 %
				Sans mention	26	21	15	1	100 %
				AB	8	7	5	0	0 %
				B	1	1	1	0	0 %
				Total	40	33	23	1	100 %
			Baccalauréat Technologique	Échec au bac	8	1	1	0	0 %
				Sans mention	109	81	50	11	64,7 %
				AB	43	36	36	5	29,4 %
				B	10	10	10	1	5,9 %
				TB	1	1	1	0	0 %
				Total	171	129	98	17	100 %
			Diplômes étrangers	Sans mention	10	0	0	0	

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
			équivalents au bac	AB	7	0	0	0	
				B	3	0	0	0	
				Total	20	0	0	0	
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	2	0	0	0	0 %
				Sans mention	30	11	1	0	0 %
				AB	33	24	16	5	55,6 %
				B	13	12	11	2	22,2 %
				TB	8	8	8	2	22,2 %
				TBF	1	1	1	0	0 %
				Total	87	56	37	9	100 %

Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (6312)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	185	152	114	17	94,4 %
			En réorientation	24	8	6	1	5,6 %
			Non scolarisés	12	2	1	0	0 %
			Scolarité étrangère	10	0	0	0	0 %
			Total	231	162	121	18	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	81	54	36	8	88,9 %
			En réorientation	3	1	0	0	0 %
			Non scolarisés	3	1	1	1	11,1 %
			Total	87	56	37	9	100 %

Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (6312)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				
		Baccalauréat Technologique	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	85	71	54	12
			Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	39	30	22	2
			Autres doublettes	36	24	19	3
		Baccalauréat Professionnel	Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	37	27	18	5
			Autres spécialités	46	26	17	4

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité						
Formation d'affectation	Jury	Doublette EDS Significatives	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (6312)	Jury par défaut	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	53,1 %	56,8 %	56,8 %	70,6 %
		Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	24,4 %	24 %	23,2 %	11,8 %
		Autres doublettes	22,5 %	19,2 %	20 %	17,6 %
		Total	100 %	100 %	100 %	100 %

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité

Formation d'affectation	Jury	Spécialité significative	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (6312)	Jury par défaut	Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	44,6 %	50,9 %	51,4 %	55,6 %
		Autres spécialités	55,4 %	49,1 %	48,6 %	44,4 %
		Total	100 %	100 %	100 %	100 %

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Les critères utilisés en 2024

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Moyennes des matières générales, technologiques, professionnelles	Moyennes de première et de terminale sur les bulletins scolaires dans les matières suivantes : Français, Anglais, Enseignement scientifique, mathématiques, enseignements professionnels et technologiques	Très important
	Résultats des épreuves anticipées	Notes des épreuves anticipées	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Capacité à l'oral et à l'écrit, qualité de l'orthographe, acquisition de la démarche technologique	Appréciations des professeurs sur les bulletins, qualité rédactionnelle du projet de formation	Important
Savoir-être	Sérieux, implication, capacité à se concentrer en classe, capacité à s'investir	Appréciations des professeurs et de la vie scolaire, prise en compte de la fiche avenir sur la méthode de travail, l'autonomie et la capacité à s'investir et à réussir	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation, cohérence du projet, expérience dans le domaine, connaissance de la formation	lettre de motivation	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	participation à des activités associatives, sportives ou artistiques	Engagement citoyen Engagement Lycéen ou étudiant Engagement associatif	Complémentaire

Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) dans l'examen des vœux

Comment prenez-vous en compte les enseignements de spécialité dans votre examen des candidatures ?

Non renseigné.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

L'examen et la sélection des candidats se font en deux temps :

- Un pré-classement des candidats grâce à un traitement algorithmique prenant en compte les:

Moyennes des matières générales et professionnelles en première et terminale

Notes du baccalauréat des épreuves anticipées en première

Avis sur la capacité de l'élève à réussir dans la formation visée et sa capacité à s'investir

-Une analyse qualitative du dossier se basant sur :

Les appréciations des bulletins : une attention est particulièrement portée sur le comportement, les absences, la progression de l'élève et sa motivation

Le projet de l'élève

Son expérience

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client forme les vendeurs et managers qui doivent gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation. Cela implique d'avoir la capacité à s'adapter à son interlocuteur. Pour cela il est nécessaire d'avoir un niveau scolaire satisfaisant (aisance à l'oral, capacité à écrire, analyser, bonne culture du monde économique) ainsi qu'un savoir être qui permettra de s'insérer rapidement dans une entreprise : assiduité, comportement, motivation.

Il faut donc dès la première année avoir conscience de ces impératifs.

Signature :

Jean-Marc CHARPENTIER,

Proviseur de l'établissement Lycée Louis Bertrand