

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Louis Bertrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	16	353	102	168	18	33
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	8	106	25	40	18	33

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Une formation de 2 ans qui permet de former des vendeurs, des managers aux métiers de demain en intégrant les avancées de la digitalisation de la relation client :- une immersion profonde de 16 semaines dans une entreprise avec une clientèle de particuliers ou de professionnels.- une pédagogie nouvelle basée sur les pratiques en entreprise et les NTIC.

Les spécificités du lycée Louis Bertrand:

- Mise en place de la certification Pix qui atteste de la maîtrise des compétences d'usage des technologies numériques.
- Accès à un réseau de professionnels

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

L'examen et la sélection des candidats se font en deux temps :

1. Un pré-classement des candidats grâce à un traitement algorithmique prenant en compte :

- Moyennes de certaines matières générales et l'ensemble des matières professionnelles en première et terminale
- Notes du baccalauréat des épreuves anticipées en première
- Avis de la capacité de l'élève à réussir dans la formation visée
- Avis sur sa capacité à s'investir

2. Une analyse qualitative du dossier se basant sur :

- Les appréciations des bulletins : une attention est particulièrement portée sur le comportement, les absences, la progression de l'élève et sa motivation
- Le projet de l'élève

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client forme les vendeurs et managers qui doivent gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation. Cela implique d'avoir la capacité à s'adapter à son interlocuteur. Pour cela il est nécessaire d'avoir un **niveau scolaire satisfaisant** (aisance à l'oral, capacité à écrire, analyser, bonne culture du monde économique) ainsi **qu'un savoir être** qui permettra de s'insérer rapidement dans une entreprise : assiduité, comportement, motivation. Il faut donc dès la classe de première avoir conscience de ces impératifs.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyennes des matières générales, technologiques, professionnelles		Moyennes de première et de terminale sur les bulletins scolaires dans les matières suivantes : Français, Anglais, Enseignement scientifique, mathématiques, enseignements professionnels et technologiques	Très important
	Résultats des épreuves anticipées		Notes des épreuves anticipées	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Participation, capacité à l'oral, qualité de l'orthographe, acquisition de la démarche scientifique et technologique, qualité de l'expression écrite		Appréciations des professeurs sur les bulletins, qualité rédactionnelle du projet de formation	Important
Savoir-être	Sérieux, persévérance, autonomie, implication, capacité à fournir des efforts, capacité à s'investir, assiduité, ponctualité, méthode de travail		Appréciations des professeurs et de la vie scolaire, prise en compte de la fiche avenir sur la méthode de travail, l'autonomie et la capacité à s'investir et à réussir	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation, cohérence du projet, expérience dans le domaine, connaissance de la formation		Projet de formation motivé	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Jean-Marc CHARPENTIER,
Proviseur de l'établissement Lycée Louis Bertrand