

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Frédéric Chopin - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Frédéric Chopin - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	6	473	43	63	27	35
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	17	329	62	92	27	35
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	25	750	208	273	27	35

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

### Enseignements

Culture économique, juridique et managériale : 5 h.

Langue Anglaise : 3 h.

Culture générale et expression : 2 h.

Relation client et négociation-vente : 6 h.

Relation client à distance et digitalisation : 5 h.

Relation client et animation de réseaux : 4 h.

Atelier de professionnalisation : 4 h.

### Stages

Les étudiants effectuent 16 semaines de stage en entreprise réparties sur les deux années au sein de tous les secteurs y compris banque, assurance, immobilier, agroalimentaire, automobile, énergie, habitat, publicité et événementiel, etc.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Un pré-classement des candidats est réalisé sur la base des notes et éléments de la fiche avenir remontés par les candidats. Puis chaque dossier est analysé par un ou plusieurs professeurs, qui l'évaluent du point de vue qualitatif. Suite à cette analyse, le classement final est arrêté, et en particulier le seuil à partir duquel les candidats sont retenus et par conséquent classés

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Soigner la lettre de motivation, qui ne doit pas être une copie de ce que l'on trouve sur Internet. Mettre en valeur les qualités requises du BTS

NDRC (motivation, dynamisme, disponibilité, aisance à l'oral) obtenues par le passé du candidat (formation, jobs, loisirs).

Travailler sa motivation, son assiduité et ses progrès lors du cycle final de terminale

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes de 1ère et terminale et/ou du bac pour les candidats du supérieur.	Notes de 1ère et terminale et/ou du bac pour les candidats du supérieur.	Sont prises en compte dans le calcul d'une moyenne les notes de Français, de Philosophie, d'Histoire-Géographie, de Langues Vivantes et des matières de spécialité du bac d'origine. Cette moyenne compte pour 50% de la note finale de classement.	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	éléments portés sur la fiche Avenir Parcoursup appréciations de 1ère et terminale	éléments portés sur la fiche Avenir Parcoursup appréciations de 1ère et terminale	Appréciation des professeurs sur les bulletins de première et de terminale Champs « Méthode de travail » et "Avis sur la capacité à réussir" de la fiche Avenir	Essentiel
Savoir-être	éléments portés sur la fiche Avenir Parcoursup appréciations de 1ère et terminale	éléments portés sur la fiche Avenir Parcoursup appréciations de 1ère et terminale	Appréciation des professeurs sur les bulletins de première et de terminale Champs « Capacité à s'investir » et "Autonomie" de la fiche Avenir	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation		projet de formation motivé	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	éléments portés sur la fiche Avenir Parcoursup		Champ « Engagement citoyen » de la fiche Avenir	Complémentaire

**Signature :**

Nicolas FERRARO,  
Proviseur de l'établissement Lycée Frédéric Chopin