

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Jean TALON - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée Jean TALON - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	6	173	6

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

L'alternant pourra exercer ses missions dans tous les secteurs d'activités et dans tous types d'organisations avec tous types de clientèles: avec des professionnels (B to B), des particuliers (B to C) et des administrations (B to G).

Les enseignements professionnels portent sur :

- la Relation client et négociation vente :développement clientèle, négociation vente, animation relation client et veille d'expertise commerciale.
- la Relation client à distance et digitalisation:gestion de la relation client à distance, de la e-relation et du e-commerce.
- la Relation client et animation de réseaux :animation de réseaux distributeurs et de partenaires et réseaux de vente directs

Les enseignement généraux portent sur :

- la culture générale et expression
- la culture économique, juridique et managériale
- l'anglais

La digitalisation est abordée au travers d'outils numériques : Internet, extranet, intranet, forums, blogs, réseaux sociaux, logiciels, téléphones mobiles et fixes. La communication se fait par le biais des supports dématérialisés.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Composition d'une commission d'admission regroupant tous les enseignants de la formation.

Critères de classement

Série / 5 pt : Baccalauréats professionnels : Commerce et Vente = 5 GA et Accueil = 4 Autre = 0 Baccalauréats technologiques : STMG Merca = 5 STMG Gestion finance et RH = 4 Autres baccalauréats technologiques = 0 Baccalauréats généraux : Spécialité SES = 5 Scientifique = 3

Appréciations bulletins / 10 pt : TB/Félicitations = 10 Compliments ou encouragements = 8 Sérieux = 7 Si correct = 5 Si pb assiduité ou comportement = 0

Baccalauréats professionnels : ne tenir compte que de l'enseignement général si série autre que commerce, vente, gestion administration et accueil.

Résultats scolaires / 10 pt : Moyenne et progression par rapport à la classe Si plus de 1 pt > à la moyenne de classe ds majorité des matières = 10 Si > pour moitié des matières = 8 Si moyenne de classe = 5 Si < moyenne pour moitié des matières = 3

Largement < moyenne classe = 0

Cohérence Fiche Avenir / 5 pt : Si fiche avenir et/ou lettre de motivation (ds projet de formation) cohérents = 5 Sinon = 0

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les membres de la commission ont recherché des étudiants sérieux. A moyenne générale égale, un bulletin homogène a été préféré. Plus que des candidats performants, les membres de la commission ont recherché des étudiants volontaires et assidus. Les absences, retards et difficultés de comportements ont été discriminants. Les lettres de motivation ont été lues avec intérêt. Des éléments ont été préjudiciables aux candidats : fautes d'orthographe et carence dans l'expression, lettre inspirée de modèles pris sur internet, absence évidente d'investigation quant à la formation et/ou l'établissement, méconnaissances vis à vis de la formation, absence de projet cohérent.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes de 1ère et terminale	Sérieux et régularité du travail.	Les bulletins trimestriels	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualité de l'expression écrite et orale	Maîtrise de la langue et d'un vocabulaire technique	Appréciations des bulletins et la lettre de motivation	Très important
Savoir-être	Autonomie dans le travail et implication	Compétences psychosociales.	Appréciations sur les bulletins et la fiche avenir	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence du projet professionnel	Connaissance de la formation et de ses attendus.	La lettre de motivation	Très important
	Motivation	Sincérité de la lettre de motivation et cohérence du parcours.	L'appréciation générale du bulletin	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Ouverture culturelle, engagement, solidarité et fraternité	Esprit d'équipe, valeurs et engagement.	Fiche avenir	Complémentaire

Signature :

Marie-Hélène PAULY,

Proviseur de l'établissement Lycée Jean TALON