

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Charles-Francois Lebrun - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première)

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Charles-Francois Lebrun - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première)	Jury par défaut	Autres candidats	3	292	14	34	12	45
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	15	90	57	69	12	45
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	17	116	77	95	12	45

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

- Appétence pour les métiers commerciaux et la relation client dans sa globalité
- compétences rédactionnelles
- compétences relationnelles (travail d'équipe, curiosité, autonomie, agilité)
- aptitudes à la communication orale
- culture numérique et goût pour les nouvelles technologies (utilisation logiciels spécifiques)
- avoir étudié de façon continue l'anglais

Spécificités locales :

- actions commerciales avec des entreprises locales/régionales
- challenges commerciaux
- centre de relation client

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Volume horaire annuel en 1ère année (Cours et TD):

Culture générale et expression 60h

Langue vivante étrangère 90h

Culture économique, juridique et managériale: 120h

Culture économique, juridique et managériale appliquée 30h

Relation client et négociation vente: 180h

Relation client à distance et digitalisation: 150h

Relation client et animation de réseaux: 120h

Atelier de professionnalisation: 120h

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Pour la session 2023, les critères suivants ont été pris en compte :

- brique 1 : évaluations quantitatives issues des bulletins

=> pour bacheliers avant 2023 : seulement les notes du bac

=> pour les bacheliers 2023 : notes de 1ère et terminale dans les disciplines majeures.

- brique 2 :

évaluations d'anglais de 1ère et term

- brique 3 : la fiche avenir (cf pièce jointe)

- brique 4 : évaluations qualitatives : appréciations des professeurs et projet de formation motivé

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les principaux enseignements de la session :

Il n'y a pas suffisamment de candidatures de qualité en baccalauréat professionnel ce qui fait que toutes les places réservées ne sont pas

pourvues. Il faut oser candidater en BTS lorsqu'on a mené une scolarité satisfaisante en baccalauréat professionnel.

Conseils aux éventuels candidats :

Anticiper le fait que les résultats et les appréciations sont pris en compte dès la classe de première

La progression de l'élève au long de sa scolarité est également prise en compte

Un regard particulier est porté sur l'assiduité de l'élève pendant sa scolarité

Etoffer son parcours citoyen si possible

Personnaliser son projet de formation et le motiver avec des arguments qui ne soient pas « passe partout » ni copiés d'internet

Travailler son orientation en amont en participant aux journées PO/ salons / forums / journée du lycée afin de bien connaître la formation

demand

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	notes de terminale	notes	note de terminale des spécialités de chaque série	Très important
	notes de première	notes	notes aux épreuves anticipées de première	Très important
	LV1 Anglais	notes	notes de première et de terminale	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail	appréciations	appréciations	Très important
Savoir-être	compétence relationnelle	critères de savoir vivre	travail d'équipe, autonomie, curiosité	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	projet de formation	motivation	Projet de formation motivé et rubrique activités et centres d'intérêt	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

FRANCOIS ANCEAU,

Proviseur de l'établissement Lycée Charles-François
Lebrun