

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	20	849	9

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

### ENSEIGNEMENTS GENERAUX :

- \* Culture générale
- \* Anglais
- \* Économie
- \* Droit
- \* Management des entreprises
- \* LV2

### LES ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS :

- \*Relation client et négociation-vente: Développement de clientèle - Négociation/vente - Animation de la RC - Veille et expertise commerciale
- \*Relation client à distance et digitalisation: Gestion de la RC à distance - Gestion de la e-relation - Gestion de la vente en e-commerce
- \*Relation client et animation de réseaux:Animation de réseaux de distributeurs / partenaires / réseaux de vente directe

### EPREUVES PROFESSIONNELLES :

- \* Relation client et négociation-vente : CCF - Épreuve orale - Simulation - Coefficient 5
- \* Relation client à distance et digitalisation : Ponctuel - Épreuve écrite et pratique - Coefficient 4
- \* Relation client et animation de réseaux : CCF - Épreuve orale -- Simulation - Coefficient 3

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les dossiers des candidats sont tous examinés.

La sélection s'effectue à partir de critères quantitatifs (résultats scolaires en particulier) et qualitatifs (projet personnel motivé en particulier).

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Une attention toute particulière a été portée sur l'assiduité et le comportement en classe.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	Résultats dans l'ensemble des disciplines.	Bulletins scolaires et Fiche Avenir	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualités rédactionnelles et participation à l'oral	Résultats dans les disciplines littéraires.	Bulletins scolaires	Très important
Savoir-être	Autonomie, comportement et assiduité	Une attention toute particulière a été portée sur l'assiduité et le comportement en classe.	Appréciations des bulletins scolaires	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	motivation pour la formation et ses débouchés	La lettre de motivation doit clairement montrer l'intérêt pour la formation et ses débouchés.	Projet de formation (lettre de motivation)	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement	Engagement citoyen.	Fiche Avenir	Complémentaire

**Signature :**

Ali ARAB,

Proviseur de l'établissement Lycée Voltaire