

# Rapport public Parcoursup session 2024

Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 11 juillet 2024. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

**Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (5698)**

### Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 36%

Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 42%

## Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (5698)	Jury par défaut	Autres candidats	8	215	100	68	7
		Bacheliers professionnels toutes séries	16	390	169	68	14
		Bacheliers technologiques toutes séries	12	589	204	101	12

## Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (5698)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	92	52	38	5	71,4 %
			Masculin	123	48	30	2	28,6 %
			<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>100</b>	<b>68</b>	<b>7</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	201	93	44	6	42,9 %
			Masculin	189	76	24	8	57,1 %
			<b>Total</b>	<b>390</b>	<b>169</b>	<b>68</b>	<b>14</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers technologiques toutes séries	Féminin	304	126	72	6	50 %
			Masculin	285	78	29	6	50 %
			<b>Total</b>	<b>589</b>	<b>204</b>	<b>101</b>	<b>12</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au- delà de la première) (5698)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	12	1	0	0	0 %
				Sans mention	140	55	33	4	57,1 %
				AB	43	31	24	3	42,9 %
				B	11	11	10	0	0 %
				TB	1	1	1	0	0 %
				<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>99</b>	<b>68</b>	<b>7</b>	<b>100 %</b>
			Diplômes étrangers équivalents au bac	Sans mention	4	1	0	0	
				AB	2	0	0	0	
				B	1	0	0	0	
				<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
			Autres diplômes de niveau bac	Sans mention	1	0	0	0	
				<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	27	1	0	0	0 %
				Sans mention	145	21	0	0	0 %
				AB	131	70	18	3	21,4 %
				B	78	68	43	10	71,4 %
				TB	8	8	6	1	7,1 %
				TBF	1	1	1	0	0 %
				<b>Total</b>	<b>390</b>	<b>169</b>	<b>68</b>	<b>14</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers technologiques toutes séries	Baccalauréat Technologique	Échec au bac	50	2	0	0	0 %
				Sans mention	357	73	16	3	25 %
				AB	136	88	48	7	58,3 %
				B	40	35	31	2	16,7 %
				TB	6	6	6	0	0 %
				<b>Total</b>	<b>589</b>	<b>204</b>	<b>101</b>	<b>12</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (5698)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	136	74	56	3	42,9 %
			En réorientation	54	20	9	2	28,6 %
			Non scolarisés	20	6	3	2	28,6 %
			Scolarité étrangère	3	0	0	0	0 %
			Autres	2	0	0	0	0 %
			<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>100</b>	<b>68</b>	<b>7</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	351	162	66	13	92,9 %
			En réorientation	15	6	2	1	7,1 %
			Non scolarisés	22	1	0	0	0 %
			Scolarité étrangère	1	0	0	0	0 %
			Autres	1	0	0	0	0 %
			<b>Total</b>	<b>390</b>	<b>169</b>	<b>68</b>	<b>14</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers technologiques toutes séries	En terminale	512	189	96	12	100 %
			En réorientation	50	11	2	0	0 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
			Non scolarisés	25	4	3	0	0 %
			Autres	2	0	0	0	0 %
			<b>Total</b>	<b>589</b>	<b>204</b>	<b>101</b>	<b>12</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (5698)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	Sciences Economiques et Sociales Spécialité & Histoire-Géographie, Géopolitique et Sciences politiques	61	28	19	2
			Autres doublettes	131	68	48	5
		Baccalauréat Technologique	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	329	123	66	11
			Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	114	39	17	0
			Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	83	29	15	1
			Autres doublettes	31	10	3	0



Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
		Baccalauréat Professionnel	Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	105	71	36	8
			Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	102	41	19	3
			Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	87	33	6	2
			Autres spécialités	74	21	7	1

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

**Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité**

<b>Formation d'affectation</b>	<b>Jury</b>	<b>Doublette EDS Significatives</b>	<b>Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu</b>	<b>Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats qui ont accepté la proposition</b>
Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (5698)	Jury par défaut	Sciences Economiques et Sociales Spécialité & Histoire-Géographie, Géopolitique et Sciences politiques	31,8 %	29,2 %	28,4 %	28,6 %
		Autres doublettes	68,2 %	70,8 %	71,6 %	71,4 %
		<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

*À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).*

**Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité**

<b>Formation d'affectation</b>	<b>Jury</b>	<b>Doublette EDS Significatives</b>	<b>Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu</b>	<b>Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats qui ont accepté la proposition</b>
Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (5698)	Jury par défaut	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	59,1 %	61,2 %	65,3 %	91,7 %
		Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	20,5 %	19,4 %	16,8 %	0 %
		Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	14,9 %	14,4 %	14,9 %	8,3 %
		Autres doublettes	5,6 %	5 %	3 %	0 %
		<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

*À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).*

**Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité**

<b>Formation d'affectation</b>	<b>Jury</b>	<b>Spécialité significative</b>	<b>Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu</b>	<b>Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats qui ont accepté la proposition</b>
Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (5698)	Jury par défaut	Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	28,5 %	42,8 %	52,9 %	57,1 %
		Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	27,7 %	24,7 %	27,9 %	21,4 %
		Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	23,6 %	19,9 %	8,8 %	14,3 %
		Autres spécialités	20,1 %	12,7 %	10,3 %	7,1 %
		<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

*À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).*

## Les critères utilisés en 2024

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Résultats	Bulletins scolaires et Fiche Avenir	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualités rédactionnelles et participation à l'oral	Bulletins scolaires et Fiche Avenir	Très important
Savoir-être	Autonomie, comportement et assiduité	Appréciations des bulletins scolaires	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation pour la formation et ses débouchés	Fiche Avenir (lettre de motivation)	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement	Fiche Avenir	Complémentaire

## Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) dans l'examen des vœux

**Comment prenez-vous en compte les enseignements de spécialité dans votre examen des candidatures ?**

Ils ne sont pas pris en compte.

## Les modalités d'examen des vœux

### Les modalités d'examen des vœux

Les dossiers des candidats sont tous examinés.

La sélection s'effectue à partir de critères quantitatifs (résultats scolaires en particulier) mais aussi qualitatifs ( projet personnel motivé en particulier).

### Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

**Nos conseils aux candidats pour la prochaine session**

**Nos conseils aux candidats pour la prochaine session**

Il faut s'investir dans toutes les matières en développant ses capacités rédactionnelles et oratoires.

**Signature :**

Jean-Marie AGNAN,

Chef d'établissement de l'établissement Lycée

Voltaire