

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	8	402	48	74	32	42
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	16	429	70	70	32	42
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	12	835	117	147	32	42

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Pour répondre à la mutation des métiers commerciaux le BTS NRC devient le BTS NDRC (négociation et digitalisation de la relation client) depuis 2018.

La négociation et la gestion de la relation client restent au coeur de la formation mais s'enrichit de la digitalisation et de l'animation de réseaux dans le cadre d'une stratégie omnicanal.

Les grands axes de formation sont:

- Relation client et négociation vente
 - Relations client et animation de réseaux
 - Relation client à distance et digitalisation
 - Culture Générale
- Langues étrangères

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les dossiers des candidats sont tous examinés.

La sélection s'effectue à partir de critères quantitatifs (résultats scolaires en particulier) et qualitatifs (projet personnel motivé en particulier).

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Une attention toute particulière a été portée sur l'assiduité et le comportement en classe.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	Résultats dans l'ensemble des disciplines.	Bulletins scolaires et Fiche Avenir	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualités rédactionnelles et participation à l'oral	Résultats dans les disciplines littéraires.	Bulletins scolaires et Fiche Avenir	Très important
Savoir-être	Autonomie, comportement et assiduité	Attention portée au nombre d'absences non justifiées et aux remarques concernant le comportement en classe.	Appréciations des bulletins scolaires	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation pour la formation et ses débouchés	La lettre de motivation doit clairement montrer l'intérêt pour la formation et ses débouchés.	Fiche Avenir (lettre de motivation)	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement	Engagement citoyen.	Fiche Avenir	Complémentaire

Signature :

Ali ARAB,

Proviseur de l'établissement Lycée Voltaire