

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Saint-Paul Bourdon Blanc - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Saint-Paul Bourdon Blanc - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	16	270	67	90	22	42
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	12	115	41	58	22	42

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

Il est attendu des candidats en STS :

- Savoir mobiliser des compétences en matière d'expression orale et écrite afin de pouvoir argumenter un raisonnement conceptuel

Cet attendu marque l'importance de la maîtrise de la langue française, écrite et orale, par le candidat, qui doit posséder les fondamentaux de la langue. La langue française doit en outre pouvoir être utilisée par le candidat pour produire une argumentation structurée, même relativement simple (cette compétence ayant vocation à être renforcée en STS), et pour raisonner sur des concepts.

- Disposer d'une culture générale

La réflexion en STS se nourrit de l'actualité économique, politique et sociétale. L'étudiant doit donc être en mesure de situer et comprendre les enjeux sociétaux liés aux thématiques abordées au cours de ses études.

- Être intéressé par les questions de société, l'actualité et les médias, la culture, le numérique et l'information

Cet attendu impose que le candidat ait un niveau minimum de curiosité pour la société et le monde qui l'entoure. Cette curiosité peut être attestée par un intérêt pour les questions d'actualité, la place des médias et de la communication numérique et, enfin, l'information dans toutes ses dimensions.

- Pouvoir travailler de façon autonome et organiser son travail, seul ou en équipe Cet attendu marque en effet l'importance de la capacité à travailler de façon autonome, seul ou en groupe. Comme beaucoup de formations en STS, la formation laisse en effet une place importante à l'organisation et au travail personnel.

- Disposer de compétences en langue anglaise (niveau B)

Nombreux sont les secteurs en économie et gestion où la documentation professionnelle et universitaire ainsi que les relations d'affaires reposent sur l'anglais. Des compétences dans cette langue sont donc essentielles (niveau B2 pour une langue 1, niveau B1).

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

- Enseignement général :

\* Culture générale et expression

\* Langue vivante étrangère

\* LV2 Facultative

- Enseignement professionnel :

\* Culture économique, juridique et managériale

\* Relation client et négociation-vente

\* Relation client à distance et digitalisation

\* Relation client et animation de réseaux

\* Ateliers de professionnalisation

- Période de formation en entreprise :

16 semaines en 2 ans.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Notre projet est d'effectuer un traitement algorithmique pour les prochaines éditions en raison du nombre croissant de dossiers. A l'heure actuelle, nous attribuons un nombre de points par intervalle de notes dans chaque matière d'enseignement général et dans la principale matière de la filière d'études (spécialité ou option technologique et professionnelle).

Des points sont également attribués aux autres critères selon les modalités identiques.

Un classement est effectué en additionnant le nombre de points et ce par ordre décroissant. st refusé tout dossier qui fait mention de problèmes liés au comportement ou à l'assiduité.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

- Enseignement général :
  - Culture générale et expression
  - Langue vivante étrangère
  - LV2 Facultative
  
- Enseignement professionnel :
  - Culture économique, juridique et managériale
  - Relation client et négociation-vente
  - Relation client à distance et digitalisation
  - Relation client et animation de réseaux
  - Ateliers de professionnalisation
  - Période de formation en entreprise : 16 semaines en 2 ans. Conseils aux candidats
  - l'impératif de travailler l'ensemble des matières,
  - l'importance de l'enseignement général d'autant plus vrai pour les terminales professionnelles,
  - le projet de motivation manque souvent de structure et peu élaboré (3 à 5 lignes pour certains),
  - les activités et centres d'intérêt sont peu mentionnées,
  - les sensibiliser davantage sur le nombre de candidatures et la capacité d'accueil,
  - inciter les terminales à effectuer également des candidatures en BTS par voie scolaire même si le projet est orienté apprentissage.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	1er	Résultats dans les matières apportant des compétences pour le BTS (mathématiques, économie, droit, management, matières technologiques, matières professionnelles, français, anglais)	Notes de mathématiques, économie, droit, management, matières technologiques, matières professionnelles, français, anglais au baccalauréat (pour les candidats bacheliers)	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	2	Aucun critère n'est évalué dans ce champ	2	Important
Savoir-être	3	Régularité et assiduité dans le travail	3	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	4	Avis du chef d'établissement sur la cohérence du vœu formulé avec le projet de formation motivé	Projet de formation motivé	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	5	Aucun critère n'est évalué dans ce champ	5	Complémentaire

**Signature :**

Sébastien GOMEZ,  
Proviseur de l'établissement Lycée Saint-Paul Bourdon

Blanc