

# Rapport public Parcoursup session 2024

LGT La Herdrie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments.

Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 11 juillet 2024.

Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

**LGT La Herdrie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (5615)**

### Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 28%

Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 34%

## Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
LGT La Herdrie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (5615)	Jury par défaut	Autres candidats	8	180	146	85	10
		Bacheliers professionnels toutes séries	11	255	177	134	13
		Bacheliers technologiques toutes séries	11	436	274	190	13

## Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
LGT La Herdrie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (5615)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	85	73	43	4	40 %
			Masculin	95	73	42	6	60 %
			<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>146</b>	<b>85</b>	<b>10</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	105	79	58	6	46,2 %
			Masculin	150	98	76	7	53,8 %
			<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>177</b>	<b>134</b>	<b>13</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers technologiques toutes séries	Féminin	182	144	108	5	38,5 %
			Masculin	254	130	82	8	61,5 %
			<b>Total</b>	<b>436</b>	<b>274</b>	<b>190</b>	<b>13</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
LGT La Herdrie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (5615)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	10	6	2	0	0 %
				Sans mention	89	72	40	6	66,7 %
				AB	51	49	29	1	11,1 %
				B	14	14	12	2	22,2 %
				TBF	1	1	0	0	0 %
				<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>142</b>	<b>83</b>	<b>9</b>	<b>100 %</b>
			Diplômes étrangers équivalents au bac	Sans mention	8	1	0	0	0 %
				AB	1	0	0	0	0 %
				B	3	0	0	0	0 %
				TBF	1	1	1	1	100 %
			<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100 %</b>	
			Autres diplômes de niveau bac	Sans mention	2	2	1	0	

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
				<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	10	1	1	0	0 %
				Sans mention	68	32	13	1	7,7 %
				AB	112	84	66	6	46,2 %
				B	53	48	42	6	46,2 %
				TB	12	12	12	0	0 %
				<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>177</b>	<b>134</b>	<b>13</b>	<b>100 %</b>
				Bacheliers technologiques toutes séries	Baccalauréat Technologique	Échec au bac	22	4	3
		Sans mention	251			128	67	8	61,5 %
		AB	131			112	92	3	23,1 %
		B	30			28	26	2	15,4 %
		TB	2			2	2	0	0 %
		<b>Total</b>	<b>436</b>			<b>274</b>	<b>190</b>	<b>13</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
LGT La Herdrie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (5615)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	129	115	73	9	90 %
			En réorientation	25	15	6	0	0 %
			Non scolarisés	22	15	6	1	10 %
			Scolarité étrangère	3	0	0	0	0 %
			Autres	1	1	0	0	0 %
			<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>146</b>	<b>85</b>	<b>10</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	234	169	128	12	92,3 %
			En réorientation	13	4	3	0	0 %
			Non scolarisés	7	3	2	1	7,7 %
			Autres	1	1	1	0	0 %
			<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>177</b>	<b>134</b>	<b>13</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers technologiques toutes séries	En terminale	394	251	176	11	84,6 %
			En réorientation	25	19	12	2	15,4 %
			Non scolarisés	17	4	2	0	0 %
			<b>Total</b>	<b>436</b>	<b>274</b>	<b>190</b>	<b>13</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
LGT La Herdrie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (5615)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	Sciences Economiques et Sociales Spécialité & Histoire-Géographie, Géopolitique et Sciences politiques	40	33	20	1
			Autres doublettes	120	106	62	8
		Baccalauréat Technologique	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	271	174	121	7
			Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	69	44	29	4
			Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	62	38	27	2
			Autres doublettes	21	14	10	0

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
		Baccalauréat Professionnel	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	86	51	39	2
			Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	64	50	44	9
			Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	30	22	15	1
			Autres spécialités	69	50	35	1

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).



Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité						
Formation d'affectation	Jury	Doublette EDS Significatives	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
LGT La Herdrie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (5615)	Jury par défaut	Sciences Economiques et Sociales Spécialité & Histoire-Géographie, Géopolitique et Sciences politiques	25 %	23,7 %	24,4 %	11,1 %
		Autres doublettes	75 %	76,3 %	75,6 %	88,9 %
		<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

**Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité**

<b>Formation d'affectation</b>	<b>Jury</b>	<b>Doublette EDS Significatives</b>	<b>Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu</b>	<b>Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats qui ont accepté la proposition</b>
LGT La Herdrie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (5615)	Jury par défaut	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	64,1 %	64,4 %	64,7 %	53,8 %
		Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	16,3 %	16,3 %	15,5 %	30,8 %
		Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	14,7 %	14,1 %	14,4 %	15,4 %
		Autres doublettes	5 %	5,2 %	5,3 %	0 %
		<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

*À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).*

**Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité**

<b>Formation d'affectation</b>	<b>Jury</b>	<b>Spécialité significative</b>	<b>Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu</b>	<b>Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats qui ont accepté la proposition</b>
LGT La Herdrie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (5615)	Jury par défaut	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	34,5 %	29,5 %	29,3 %	15,4 %
		Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	25,7 %	28,9 %	33,1 %	69,2 %
		Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	12 %	12,7 %	11,3 %	7,7 %
		Autres spécialités	27,7 %	28,9 %	26,3 %	7,7 %
		<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

*À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).*

## Les critères utilisés en 2024

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Résultats scolaires (en relation avec les compétences attendues en BTS) : français, histoire/géographie, langues vivantes et/ou enseignements technologiques de spécialités et/ou enseignements professionnels selon le profil du candidat	Notes de première, terminale et du baccalauréat. Notes de spécialités du baccalauréat	Essentiel
	Maîtrise de la langue anglaise Résultats obtenus en LV Anglais	Moyennes obtenues en première, terminale et baccalauréat	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Expériences professionnelles : Compétences développées dans le champ technologique et/ou professionnel (spécialités, enseignement juridique et économique si existants)	Lettre de motivation, autres éléments présents dans le dossier valorisant la candidature	Essentiel
	Savoir-faire : Stage, emplois extra-scolaires et/ou saisonniers	Appréciations des bulletins, lettre de motivation, fiche avenir, autres éléments valorisant la candidature et présents dans le dossier	Essentiel
Savoir-être	Implication : concentration, engagement en cours, régularité et assiduité dans le travail	Appréciations des bulletins, fiche avenir et lettre de motivation	Essentiel
	Motivation : prise d'initiative, autonomie	Appréciations des bulletins, fiche avenir et lettre de motivation	Essentiel

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Pertinence de la candidature : Connaissance de la formation et de ses débouchés ; pertinence du projet tant sur le plan de la relation avec la formation actuelle que sur le plan géographique si éloignement du lieu de résidence/d'études actuel ; avis sur la capacité à réussir ; participation JPO et/ou stages en immersion	Lettre de motivation et fiche avenir	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement périscolaire, associatif, et/ou citoyen : qualité, durée de l'engagement et transférabilité des compétences	Activités et centres d'intérêt, fiche avenir et autres éléments du dossier du candidat	Important

## Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) dans l'examen des vœux

Comment prenez-vous en compte les enseignements de spécialité dans votre examen des candidatures ?

Le fait de suivre certains EDS spécifiques est déterminant pour être classé dans cette formation.

Quels sont les EDS pris en compte pour l'examen des candidatures ?

### Série STMG

- Droit et Economie (EDS)
- Management (EDS)
- Msgn/ Gestion et Finance (EDS)
- Msgn/ Mercatique (EDS)
- Msgn/ Ressources humaines et communication (EDS)
- Msgn/ Systèmes d'information et de Gestion (EDS)
- Sciences de la gestion et numérique (EDS)

## Les modalités d'examen des vœux

### Les modalités d'examen des vœux

La commission d'examen des vœux, après s'être réunie en équipe pluridisciplinaire, a réalisé une étude des dossiers et s'est concertée tout au long de la procédure.

Les dossiers ont été étudiés à partir des critères de résultats, de comportement et de motivation.

### Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

## Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

### Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Rédiger une lettre de motivation personnalisée : Motiver le projet professionnel en relation avec la formation visée et le choix du lycée, notamment pour les candidatures impliquant une mobilité géographique,

Expliquer les raisons d'une éventuelle réorientation, les démarches entreprises, les stages ou expériences qui confortent ce choix...

Compléter toutes les rubriques du dossier de candidature, notamment « Activités et centres d'intérêts »,

Préciser l'identité des intervenants rencontrés lors de la journée portes ouvertes, du Salon de l'Étudiant...

Vérifier l'intégralité du dossier de candidature : se relire et se faire relire afin d'éviter les oublis, les incohérences, notamment en ce qui concerne les erreurs d'établissements d'accueil et soigner, impérativement, l'expression écrite

**Signature :**

Fabienne DUBOURG,

Chef d'établissement de l'établissement LGT La  
Herdrie