

Rapport public Parcoursup session 2023

LGT La Herdrie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première)

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
LGT La Herdrie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première)	Jury par défaut	Autres candidats	8	206	56	82	27	31
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	11	237	74	107	27	31
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	16	472	114	170	27	31

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

De façon générale, le futur étudiant de BTS NDRC devra témoigner:

- d'un goût pour l'action, le contact et le challenge- de Savoir-être et d'une capacité de respect des codes liés à la relation client en toutes circonstances (Expression écrite et orale, sens de l'écoute, tenue vestimentaire, comportement, ponctualité, assiduité...)- d'un Sens de l'organisation- d'une Soif de réussite et d'innovation

- d'un Sens de l'équipe

- de Persévérance

- d'un Goût pour la vente- de Capacités à utiliser un système d'information commercial

Il est donc attendu que l'étudiant dispose:- de compétences méthodologiques et comportementales afin d'être capable d'organiser son travail, de travailler en autonomie et en équipe

L'étudiant est acteur de sa formation et de sa réussite. Il doit donc être capable d'organiser son travail et de travailler de façon autonome, seul ou en en équipe.

- de connaissances linguistiques

Cet attendu marque l'importance, pour le BTS NDRC, que l'étudiant ait un niveau suffisant de compétences dans au moins une

langue vivante étrangère, notamment l'anglais. L'utilisation des ressources numériques doit pouvoir s'effectuer en langue étrangère.

- de capacités à mobiliser des compétences de raisonnement logique afin de pouvoir argumenter un raisonnement conceptuel

Les enseignements de la formation requièrent en effet que les étudiants soient capables de produire une argumentation structurée et de raisonner sur des concepts.

- de capacités à mobiliser des compétences d'expression écrite et orale qui témoignent de qualités rédactionnelles et oratoires

Cet attendu marque l'importance de la maîtrise de la langue française, écrite et orale, par le candidat. En effet, des qualités rédactionnelles sont fondamentales pour aborder les différents exercices et activités auxquels le candidat devra se plier.

- d'un niveau de culture générale et témoigner d'un intérêt pour le monde de l'entreprise.

La formation en BTS NDRC demande en effet un minimum de curiosité et de culture générale du fait du caractère pluridisciplinaire de la formation et des métiers auxquels les étudiants se destinent.

- d'un esprit créatif et d'une culture numérique de base, le tout animé par une grande curiosité vis à vis des outils de nouvelle technologie, intégrant des éléments de la production web, du webmarketing, et de la stratégie digitale de communication. La formation en BTS NDRC implique une culture de départ des moyens numériques, pour répondre aux attentes du monde de l'entreprise en matière d'animation de réseau, et d'offre numérique.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION Le BTS Négociation et Digitalisation Relation Client a pour objectif de former un futur commercial qui gère la Relation Client dans toute sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation avec une optique de développement durable et de digitalisation des processus.

PROFILS POUR REUSSIR Les atouts nécessaires pour réussir dans cette filière : goût pour l'action, le contact et le challenge, sens de l'organisation, soif de réussite et d'innovation, sens de l'équipe, persévérance et goût pour la vente.

Durant cette formation, les étudiants seront en contact permanent avec l'entreprise (une journée hebdomadaire et quatre périodes de stage soit 16 semaines sur l'ensemble de la formation) dans le cadre de leur projet commercial.

NOUVEAUTES POUR LA RENTREE 2023 :

Nous offrons la possibilité de réaliser votre 2ème année de BTS en apprentissage. Cette opportunité, permet aux étudiants de monter en compétences en 1ère année, puis de les développer davantage en 2ème année au sein d'une organisation.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

La commission d'examen des vœux, après s'être réunie en équipe pluridisciplinaire, a réalisé une étude des dossiers et s'est concertée tout au long de la procédure.

Les dossiers ont été étudiés à partir des critères de résultats, de comportement et de motivation.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Trop de dossiers sont insuffisamment renseignés et apportent peu d'éléments sur l'engagement du candidat dans des activités extra-scolaires.

Une attention particulière est apportée lors de la lecture du dossier du candidat sur le projet motivé, sur la volonté et la motivation à poursuivre ses études dans la filière demandée.

Nous préconisons aux candidats de :

- s'informer au maximum sur la formation, notamment via les forums, salons... ;
- participer aux Journées Portes Ouvertes des établissements proposant la formation ;
- confirmer leur projet en réalisant des stages de découverte en entreprise et en établissement ;
- constituer un dossier de candidature exhaustif ;
- rédiger avec soin un projet réellement motivé pour la formation au sein de l'établissement ;
- préciser les raisons du changement de résidence, si mobilité géographique.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires	Résultats obtenus dans les enseignements en relation avec les compétences attendues en BTS : français, histoire/géographie, langues vivantes et/ou enseignements technologiques de spécialités et/ou enseignements professionnels selon le profil du candidat	Notes de première, terminale et du baccalauréat. Notes de spécialités du baccalauréat	Essentiel
	Maîtrise de la langue anglaise	Maîtrise de la langue anglaise Notes obtenues en LV Anglais	Moyennes obtenues en première, terminale et baccalauréat	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Expériences professionnelles	Stages, emplois saisonniers/extra-scolaires	Projet de formation motivé, fiche avenir et autres éléments du dossier du candidat	Important
	Savoir-faire	Compétences développées dans le champ technologique et/ou professionnel (spécialités, enseignement juridique et économique si existants)	Appréciations des bulletins, fiche avenir, projet de formation motivé et autres éléments du dossier du candidat	Essentiel
Savoir-être	Implication	Concentration et engagement en cours, régularité et assiduité dans le travail	Appréciations des bulletins, fiche avenir et projet de formation motivé	Essentiel

	Motivation	Prise d'initiative, autonomie	Appréciations des bulletins, fiche avenir et projet de formation motivé	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Pertinence de la candidature	Connaissance de la formation et de ses débouchés, pertinence du projet, avis sur la capacité à réussir, participation JPO et/ou stages en immersion	Projet de formation motivé et fiche avenir	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement périscolaire, associatif, et/ou citoyen	Qualité, durée de l'engagement et transférabilité des compétences	Fiche avenir et dossier du candidat	Important

Signature :

Fabienne DUBOURG,
Proviseur de l'établissement LGT La Herdrie