

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée général et technologique Carcouët - BTS - Services - Tourisme (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première)

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée général et technologique Carcouët - BTS - Services - Tourisme (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première)	Jury par défaut	Autres candidats	29	812	170	332	22	21
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	15	255	82	116	22	21
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	24	322	141	239	22	21

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles à mobiliser dans les métiers propres au secteur du tourisme

Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Disposer de compétences pour travailler en équipe pour la réalisation de projets

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale, en langue française et au moins dans deux langues vivantes étrangères (dont l'anglais)

S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique

Avoir une bonne culture générale, en particulier en histoire et en géographie

Attendus locaux

Ce BTS demande les qualités suivantes :

Avoir le sens du relationnel : en contact direct avec la clientèle, il faut savoir communiquer facilement en langue française et en langues étrangères pour savoir vendre des produits touristiques avec aisance. Les métiers du tourisme intègrent par ailleurs souvent une dimension commerciale.

Avoir une bonne présentation : qualité nécessaire pour entretenir de bonnes relations avec les professionnels et avec les clients

Etre motivé : compte tenu des contraintes du métier, il faut accepter de travailler pendant les vacances, week-end, jours fériés, avec des horaires flexibles.

Etre curieux : s'intéresser à la culture d'une ville, d'un pays, aimer découvrir et rester ouvert (en France et à l'International).

Avoir un intérêt pour des matières telles que : géographie, histoire, culture générale, langues étrangères marketing, management, gestion, statistiques, droit (contrat, responsabilité et relations internationales) et AVOIR ENVIE d'apprendre ces matières.

Attention, si vous aimez voyager, notez que le professionnel du tourisme ne voyage pas forcément. En effet, la plupart du temps, le professionnel reçoit des touristes, ce n'est donc pas lui qui se déplace. En revanche, les guides accompagnateurs et les personnels mobiles des compagnies de transport sont souvent en mobilité, avec les contraintes qui vont parfois avec.

Ce BTS demande les compétences suivantes :

La connaissance des langues : anglais, allemand ou espagnol. La pratique d'autres langues est la bienvenue.

Par rapport à l'enseignement des langues au lycée il vous sera demandé d'être actif.ive à l'oral, d'envisager des situations d'accueil en langue étrangère, et de maîtriser les correspondances d'usage dans le milieu touristique (donner des informations, en demander...etc)

Avoir une bonne culture générale et savoir l'enrichir en s'intéressant à l'actualité.

Avoir une bonne capacité d'analyse et de synthèse.

Connaître ou avoir envie de découvrir les logiciels de base WORD, Excel, Publisher, ... La formation inclut au minimum 3 heures par semaine sur ordinateur. Le lycée Carcouët dispose également de logiciels créatifs, tels que la suite Adobe Creative Cloud (Premiere Pro, Photoshop, etc).

Etre curieux, volontaire et savoir pourquoi on a choisi ce BTS Tourisme...

Cliquez ici pour lire la suite : <https://carcouet.paysdelaloire.e-lyco.fr/accueil/les-formations/les-formations-bts/>

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Contenu et organisation des enseignements pour la formation :

Durée de la formation : 2 ans - Niveau terminal d'études : Bac + 2

Temps de formation en entreprise :

Stage : 1ère année (3 semaines en milieu d'année et 6 à 7 semaines en fin de 1ère année) - 2ème année (4 semaines). L'un des stages peut être réalisé à l'étranger.

Modules d'enseignement :

Culture générale et expression (note de synthèse, dissertation). 2h/sem

Elaboration de la Prestation Touristique (marketing, management, gestion, comptabilité, droit, 7h/sem)

Communication en Langues vivantes étrangères : Anglais (3h/sem), Espagnol ou Allemand (3h/sem, pas d'autres langues possibles)

Gestion Relation Client (5h/sem)

Gestion de l'Information Touristique (informatique, bureautique, retouche d'image, vidéo, 3h/sem)

Tourisme et Territoire (histoire et géographie appliquées au tourisme, diagnostic territorial, 4-5h/sem)

Parcours de Professionnalisation (ateliers sur des thèmes, filières touristiques, 3h/sem)

Pour affiner son projet pro et bien connaître le secteur du tourisme et son évolution :

Des rencontres professionnelles :

Lors d'un voyage d'études France ou étranger

conférences en classe

forum des métiers

sortie et visite sur le terrain

Des missions professionnelles en collaboration avec des structures touristiques :

Option mise en place en septembre 2020 (sous réserve) : Projet de spécialisation (1h/sem). L'étudiant travaille en partenariat avec une entreprise touristique sur un projet donné. Cela lui permet de se spécialiser (oenotourisme, tourisme et handicap, écotourisme, tourisme d'affaires, yield management), et de travailler avec les professionnels du tourisme.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

La commission d'examen des vœux est composée des enseignants de la formation, de la directrice déléguée aux formations et présidée par le chef d'établissement. Le module d'aide à la décision intégré à Parcoursup a été utilisé et suivi d'un examen individuel des dossiers.

Le traitement automatisé pour un pré-classement prend appui sur les résultats dans les matières apportant compétences pour le BTS Tourisme (français, histoire-géographie, LVE anglais, espagnol ou allemand, DNL).

Selon les séries :

Bac général : résultats des spécialités

Bac STMG : Droit et Economie, Sciences de gestion et du numérique, Management et la spécialité

Bac Professionnel : enseignement professionnel en lien avec la formation, Economie-Droit, Economie-Gestion, le chef d'œuvre

A l'issue de ce pré-classement, les dossiers ont été analysés qualitativement. Tous les dossiers font l'objet d'une analyse qualitative en s'appuyant sur les éléments suivants : fiche avenir, appréciations des bulletins, projet de formation et les centres d'intérêt avec un examen particulier des savoir-être, des compétences linguistiques et de la capacité à s'investir.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

L'onglet "Projet de formation" doit être complété, valorisé et personnalisé par le candidat. Attention, les 2 langues vivantes sont obligatoires : Anglais et Espagnol ou Allemand.

Il est important que les candidats se renseignent sur les contenus et attendus de la formation ainsi que sur les contraintes des métiers du tourisme. Contrairement aux idées reçues, très peu de professionnels du tourisme voyagent dans le cadre professionnel. Ils vendent des voyages, accueillent, renseignent, guident les touristes. Il faut donc tenir compte de ces éléments dans son projet de formation motivé. Il est nécessaire de valoriser la maîtrise des langues vivantes, le sens du contact, la disponibilité, l'esprit d'initiative, l'intérêt des outils multimédias et des réseaux sociaux (outils de communication des entreprises du secteur du tourisme). Il est conseillé aux candidats de témoigner de sérieux, de la ponctualité, de la participation et de la motivation au travers des bulletins scolaires.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Les résultats dans les matières apportant compétences pour le BTS Tourisme	Les notes en français, histoire-géographie, LVE anglais, espagnol ou allemand, DNL, mathématiques. Les notes en enseignement de spécialités. Bac technologiques : Les notes en enseignements technologiques en LV, droit et économie. Bac professionnels : Les notes en enseignements technologiques et professionnels, enseignements généraux liés à la spécialité, mathématiques, éco-droit/éco-gestion, réalisation du chef d'œuvre.	Les notes en français du baccalauréat (oral et écrit). Les notes des spécialités du baccalauréat. Les notes des bulletins : LVE (anglais, espagnol ou allemand), mathématiques, DNL, enseignements de spécialités Les notes de droit-économie/Eco-gestion, enseignement technologique et professionnel, enseignement généraux liés à la spécialité, le chef d'œuvre	40%
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences linguistiques	A l'écrit et à l'oral (Anglais, Espagnol ou Allemand). Participation en classe	Les appréciations des bulletins	20%
Savoir-être	Sens du contact, qualité d'écoute, qualités d'expressions orale et écrite.	Attitude face au travail. Orthographe, qualités littéraires, capacités argumentatives.	Les appréciations des bulletins. La qualité du "Projet formation motivé". Les activités et centre d'intérêts. La fiche Avenir. Le chef d'œuvre.	25%
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Les éléments du projet motivé	Le projet de formation motivé : la connaissance de la formation, les éléments de motivation, personnalisation du projet/Sincérité. Cohérence du projet motivé et de la formation. Expériences dans un pays non francophone.	10%

Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements	Participation à des travaux ou événements	Les activités et centres d'intérêts	5%
---	-------------	---	-------------------------------------	----

Signature :

Yves NOEL,
Proviseur de l'établissement Lycée général et
technologique Carcouët