

# Rapport public Parcoursup session 2023

SEGT LPP LE MASLE - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
SEGT LPP LE MASLE - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	3	24	14	18	18	31
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	8	65	9	10	18	31
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	7	94	24	25	18	31

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

La formation tourne autour de trois Blocs professionnels tous en rapport avec la relation client:

Bloc 1 : Relation client et négociation vente

Bloc 2 : Relation client à distance et digitalisation

Bloc 3 : Animation de réseaux

L'anglais comme LV1 obligatoire et Espagnol en LV2.

La culture générale et expression entraîne les jeunes à s'exprimer à la fois à l'écrit et à l'oral sur différents thèmes.

La CEJM (Culture Economique Juridique et Managériale) est tournée vers les grands axes de l'économie actuelle.

La formation se découpe en partie théorique et pratique.

Des périodes de stage à hauteur de 16 semaines sur les deux ans. Les périodes en entreprise permettent aux jeunes de mettre à profit ce qu'ils ont vu en cours et de mieux aborder le monde du travail.

Des raids de prospection, des actions de vente, des visites d'entreprise facilitent l'apprentissage du métier de commercial.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Nous avons fait passer des entretiens, pour voir la motivation du jeune sur la formation demandée. Voir le projet professionnel

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les équipes ont reçu les jeunes .

Les conseils ont été donnés sur la formation, l'organisation des études, les stages et l'ouverture professionnelle après le BTS.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Progression des moyennes	Prise en compte des appréciations mises par les enseignants	Capacité du jeune à progresser	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail	L'autonomie, capacité à prendre du recul et de faire un compte rendu	recul, analyse, échanges avec l'équipe	Important
	Capacité à l'oral	capacité de mettre en avant des idées, pour ouvrir sur un débat	Expression orale, comportement, aisance à parler d'un vécu professionnel	Très important
	Capacité de l'expression orale en langue étrangère	L'importance de la langue vivante dans un cursus	Savoir expliquer en langue étrangère son parcours professionnel	Important
Savoir-être	Autonomie	Savoir s'intégrer au sein d'un groupe	Savoir résoudre une problématique, savoir faire des démarches	Important
	Capacité à s'investir	Mener un projet, animer une équipe lors d'une animation	Travail en entreprise, travail en cours	Très important
	Curiosité intellectuelle	Amener son projet. Ouverture d'esprit	Capacité à se tenir au courant des contextes nationaux, internationaux. Ouverture d'esprit sur différents domaines	Important

			culturels, sportifs	
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Connaissance des débouchés de la formation	Cohérence avec le projet professionnel du jeune .Ses attentes au niveau de la formation	la démarche mise dans son projet avenir	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement associatif	Savoir ce qui compte pour le jeune en dehors des études. Association, projets, bénévolat....	disponibilité, entraide	Complémentaire

**Signature :**

Carole Millon,  
Proviseur de l'établissement SEGT LPP LE MASLE