

Rapport public Parcoursup session 2023

IMS Nantes - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
IMS Nantes - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	24	354	110	200	14	31
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	11	178	27	46	14	31

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

- Vouloir prendre en responsabilité un secteur regroupant des clients, dans des environnements professionnels variés (assurance, banque, automobile, immobilier...)
- Avoir éprouvé le goût du défi, du dépassement
- S'exprimer à l'écrit avec rigueur en respectant orthographe et syntaxe
- S'exprimer à l'oral avec rigueur
- Rechercher et organiser l'information
- Comprendre et analyser une documentation
- Réaliser des calculs mathématiques simples (opérations de base)
- Attester d'un niveau de culture générale et d'une ouverture pour les questions sociétales
- Communiquer avec aisance dans une ou plusieurs langues étrangères

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Blocs de compétences (matières)

- Culture générale et expression
- LV1 Anglais
- LV2 Allemand ou Espagnol
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Atelier de professionnalisation

16 semaines de stages réparties sur les deux années de formation

Les plus de l'IMS

Plus de 60 ans d'existence et un taux de réussite de 100% en BTS NDRC en 2022.

L'établissement a mis en place un dispositif d'accompagnement individuel pour les étudiants qui en font la demande:

- français
- mathématiques/calculs
- remise à niveau en anglais
- confiance en soi et accompagnement à la recherche de stage.
- prise de parole en public

Par ailleurs:

- Possibilité d'une initiation LV3 au Japonais (en fonction des effectifs)

- Charte ERASMUS+ pour l'Enseignement Supérieur
- Projet Voltaire et Certification Voltaire (offerte aux étudiants de 2ème année)
- De nombreux partenariats avec des acteurs économiques locaux (équipe sportive, entreprises...)

<https://www.ims-nantes.com/formations/bts-nrdc/>

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des voeux

La commission d'examen des vœux composée d'enseignants, de personnels administratifs et de la Direction a examiné l'ensemble des dossiers transmis via la Plateforme Parcoursup pour la formation susvisée. Préalablement à cet examen, les membres de la commission d'examen ont pris connaissance de la charte de la bonne utilisation de Parcoursup publiée sur le site, des attendus nationaux et des attendus locaux de la formation et publiés également sur Parcoursup.

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission et chaque dossier a été étudié attentivement par un ou plusieurs membres de la commission.

En premier lieu, les membres de la commission ont porté une attention particulière à l'ensemble des appréciations des bulletins et à la formulation du projet de formation. En cas de réorientation, le regard porté au projet de formation a été déterminant.

Une vigilance toute particulière a été portée sur la régularité dans l'investissement, le comportement et la participation. Les membres de la commission d'examen des vœux ont également examiné les notes obtenues sur les bulletins transmis. Les notes de langues, français, mathématiques, des matières commerciales, économiques et juridiques lorsqu'elles sont présentes ont revêtu un caractère déterminant dans le choix des candidats. Les moyennes obtenues dans les autres matières ont également participé à la détermination du classement.

Enfin, les membres de la commission ont regardé attentivement les annotations de la fiche avenir, les activités saisies par le candidat dans toutes les rubriques en prenant en compte le contenu, la qualité de la rédaction et les éventuels liens possibles avec la formation.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Nécessité de porter une attention particulière à la rédaction et à la motivation exprimée dans le projet de formation.
Montrer sa connaissance de la formation souhaitée et le choix de l'établissement.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes obtenues et appréciations dans les différentes disciplines du baccalauréat préparé ou obtenu	Notes obtenues, moyenne et progression	Moyenne générale - notes en mathématiques et français - notes dans les matières économiques, juridiques et commerciales lorsqu'elles sont présentes - notes en langues vivantes - progression des moyennes sur le cycle terminal	Essentiel
	Notes obtenues aux épreuves anticipées du baccalauréat	Notes obtenues, moyenne et progression	Notes obtenues aux épreuves anticipées du baccalauréat ou en contrôle continu	Très important
	Pour les candidats en réorientation dans le supérieur	Notes obtenues au lycée et post bac en fonction de la formation, moyenne et progression	Résultats académiques de la dernière année d'enseignement suivie et appréciations des professeurs	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail - capacité d'organisation	Appréciation du niveau sur les attendus et sur les méthodes de travail, la qualité rédactionnelle, la participation en cours et l'expression en langues	Appréciations des professeurs - Fiche Avenir	Essentiel
	Capacité à l'oral	Appréciation du niveau sur les attendus et sur les méthodes de travail, la qualité rédactionnelle, la participation en cours et	Appréciations des professeurs - notes obtenues à l'oral - centres d'intérêt et activités extrascolaires du candidat faisant appel à cette	Essentiel

		l'expression en langues	compétence	
	Qualité de l'orthographe	Appréciation du niveau sur les attendus et sur les méthodes de travail, la qualité rédactionnelle, la participation en cours et l'expression en langues	Appréciations des professeurs - projet de formation rédigé par le candidat - notes obtenues en français	Essentiel
	Qualité de l'expression en langues étrangères	Appréciation du niveau sur les attendus et sur les méthodes de travail, la qualité rédactionnelle, la participation en cours et l'expression en langues	Notes obtenues en langues étrangères	Très important
Savoir-être	Autonomie	Attitude face au travail, la qualité rédactionnelle, la participation en cours et l'expression en langues	Appréciations des professeurs - Fiche Avenir	Très important
	Capacité à s'investir, à s'impliquer et à fournir des efforts	Attitude face au travail, la qualité rédactionnelle, la participation en cours et l'expression en langues	Appréciations des professeurs - Fiche Avenir	Essentiel
	Esprit d'équipe	Attitude face au travail, la qualité rédactionnelle, la participation en cours et l'expression en langues	Appréciations des professeurs - projet de formation motivé rédigé par le candidat - centres d'intérêt et activités extrascolaires permettant de mettre en avant cette qualité	Essentiel
	Concentration en classe	Attitude face au travail, la qualité rédactionnelle, la participation en cours et l'expression en langues	Appréciations des professeurs	Très important

	Curiosité intellectuelle	Attitude face au travail, la qualité rédactionnelle, la participation en cours et l'expression en langues	Appréciations des professeurs - projet de formation motivé rédigé par le candidat - centres d'intérêt et activités extrascolaires permettant de mettre en avant cette qualité	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Capacité à réussir dans la formation	Avis du conseil de classe ou du Chef d'établissement sur la capacité du candidat à réussir dans la formation souhaitée. Projet personnel et professionnel	Avis du Conseil de classe et du Chef d'établissement sur la capacité à réussir dans la formation souhaitée	Essentiel
	Connaissance des attentes et finalités de la formation	Avis du conseil de classe ou du Chef d'établissement sur la capacité du candidat à réussir dans la formation souhaitée. Projet personnel et professionnel	Projet de formation motivé rédigé par le candidat	Essentiel
	Pertinence du projet professionnel du candidat en cohérence avec la formation visée	Avis du conseil de classe ou du Chef d'établissement sur la capacité du candidat à réussir dans la formation souhaitée. Projet personnel et professionnel	Projet de formation motivé rédigé par le candidat	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen ou associatif ou étudiant	Activités associatives, engagement dans l'établissement	Fiche Avenir - centres d'intérêt et activités extrascolaires	Important

Signature :

Axelle de LEENHEER,
Proviseur de l'établissement IMS Nantes