

Rapport public Parcoursup session 2023

LPO Sacré-Coeur La Salle - Mention complémentaire - Accueil dans transports

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale
LPO Sacré-Coeur La Salle - Mention complémentaire - Accueil dans transports	Jury par défaut	Tous les candidats	15	39	28	30

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

- Être titulaire d'un baccalauréat.
- S'intéresser à la relation de service dans le secteur des transports.
- Disposer de compétences pour communiquer en langue étrangère et particulièrement en anglais.
- S'intéresser aux évolutions techniques et commerciales des modes de transport des personnes (aérien, ferroviaire, maritime, routier).
- Avoir de bonnes capacités d'écoute et d'observation.

Conditions d'inscription

Il n'existe aucune condition d'inscription réglementaire pour l'accès à cette formation. Tous les candidats sont donc autorisés à s'y inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

ORGANISATION DE LA FORMATION

La mention complémentaire accueil dans les transports prépare en un an aux métiers d'agent d'escale dans les aéroports, gares ferroviaires et maritimes pour :

- assurer l'accueil et la prise en charge de voyageurs utilisant un plusieurs modes de transport
- informer et orienter le passager et les personnes qui les accompagnent ou les attendent
- assurer l'embarquement, le débarquement et les correspondances des passagers..

Les matières enseignées :

- Environnement professionnel dans les transports
- Techniques relationnelles en français et en anglais
- Opérations techniques et commerciales, la sécurité et la sûreté,
- Anglais obligatoire
- LV2 facultative

Les compétences à acquérir s'articulent autour des grands pôles suivants :

- Accueil,
- Commercial,
- Enregistrement,
- Embarquement,
- Correspondance,
- Sécurité
- Sûreté

17 semaines de stages obligatoires, soit 50 % de l'année scolaire.

ATTENTION :

- Les stages en entreprise nécessitent une MOBILITE GEOGRAPHIQUE (stages dans de grandes villes de France) aux frais de l'étudiant (transport et hébergement) et dans de nombreux cas, le permis de conduire, voire une voiture.
- L'inscription dans cette formation implique également des contraintes professionnelles comme des horaires décalés et du travail le week-end pour les stages.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Une **commission d'enseignants** de la mention complémentaire procède à une **étude qualitative des dossiers** pour établir un classement à partir des éléments suivants :

- Avis du chef d'établissement,
- Fiche Avenir,
- Résultats des années antérieures,
- Assiduité Comportement Motivation du candidat,
- Cohérence du projet professionnel.

L'accent est mis sur la capacité de l'élève à rédiger correctement à travers les **matières littéraires**, son appétence pour **l'anglais** dont la pratique est indispensable sur les lieux de stage, son **autonomie, son sens relationnel, sa capacité à travailler en équipe**.
Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ? Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Durant votre scolarité :

- Evitez de privilégier certaines matières et travailler l'ensemble des disciplines.
- Faites preuve d'assiduité.
- Adoptez un comportement professionnel, évitez les bavardages, impliquez - vous.

Sur Parcoursup :

- Lisez attentivement les attendus et les objectifs de la formation, et si possible venez aux journées portes ouvertes, pour éclairer vos choix et savoir s'ils correspondent à l'univers, aux métiers dans lesquels vous vous projetez.
- **IMPORTANT** : vous ne pourrez pas effectuer l'ensemble de vos stages dans l'agglomération nantaise. **La mobilité sur toute la France est indispensable pour les stages.** Certains lieux de stage potentiels exigent le permis de conduire.
- Veillez à personnaliser votre lettre de motivation en précisant les raisons pour lesquelles vous postulez pour cette formation, montrez votre motivation.
- Il est important que l'avis de poursuite d'étude soit en adéquation avec vos résultats

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Français (Tous les Bacs)	Qualités rédactionnelles Compréhension et analyse de documents Expression orale	Notes	Très important
	Anglais (Tous les Bacs)	Niveau B1/B2 en anglais	Notes. Attention : LVB facultative, mais fortement conseillée	Très important
	Enseignement professionnel (Bac Pro Tertiaires)	Investissement dans les disciplines professionnelles et niveau d'acquisition de compétences professionnelles	Notes	Très important
	Spécialités du Bac général ou technologique	Notes et appréciations	Notes	Important
	Histoire - géographie (Tous Bacs)	Notes et appréciations	Notes	Important
	Eventuelles études Post Bac	Notes et appréciations	Notes	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthodes de travail, expression orale.	Notes et appréciations	Appréciations des bulletins de notes et fiche avenir	Très important
Savoir-être	Savoir-être : Comportement,	Posture en classe	Appréciations et avis du	Essentiel

	assiduité, Autonomie, Concentration, Esprit d'équipe, Curiosité, Sociabilité...	Investissement Assiduité Politesse	conseil de classe sur les bulletins et la fiche Avenir	
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation : faire apparaître les raisons du choix de la formation, le projet professionnel envisagé, le degré de connaissance de la formation, les éventuelles expériences professionnelles qu'elles soient dans le tourisme-loisirs ou autres	Pourquoi avoir choisi cette formation plutôt qu'une autre ? Quel intérêt pour la formation ? Quelle orientation professionnelle est envisagée ?	Avis du conseil de classe sur la fiche Avenir.	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Eventuels engagements citoyens, solidaires, lycéens, sportifs, artistiques... Centres d'intérêt, même s'ils ne sont pas en lien avec la formation.	Engagement éventuel dans une association sportive, solidaire, musicale, ou autre... Eventuels jobs d'été ou expériences professionnelles Diplômes hors circuit scolaire (premiers secours, BAFA, permis de conduire, etc.)	Projet de formation motivé et éléments de la fiche Avenir.	Complémentaire

Signature :

RAPHAELLE HANNEZO,
Proviseur de l'établissement LPO Sacré-Coeur La Salle