

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Honore D'Urfe - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Honore D'Urfe - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	6	181	13	13	35	48
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	17	288	49	78	35	48
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	11	518	46	64	35	48

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Ce BTS forme des commerciaux, spécialistes de la relation client. Le pilotage de la relation client est abordé au travers de multiples canaux de contact, notamment digitaux.

Qu'elles soit orales ou écrites, les interactions avec les clients requièrent une très bonne maîtrise de la langue française, associée à une forte capacité d'écoute et de raisonnement.

C'est largement par l'action que les étudiants acquièrent les compétences visées, en classe comme au cours des périodes de stage (16 semaines au total).

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres

ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Moyennes , appréciation du bulletins et motivations . Assiduité et absences . Comportement.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	MOYENNE	bulletins, fiche avenir	MOYENNE GENERALE	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	avis	bulletins, fiche avenir	avis poursuite d'études en cohérence avec les résultats scolaires	Très important
Savoir-être	COMPORTEMENT ASSIDUITE	bulletins, appréciations	bulletins, appréciations	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	formation	lettre de motivation, cohérence formation	connaissance de la formation et du projet	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	engagement	lettre de motivation	activités extra scolaires	Complémentaire

Signature :

Roseline CAMERLENGHI,
Proviseur de l'établissement Lycée Honore D'Urfe