

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée F Philibert Dessaignes - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée F Philibert Dessaignes - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	3	138	22	30	32	42
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	11	186	46	61	32	42
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	10	299	38	46	32	42

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

L'effectif en BTS NDRC au lycée Dessaignes est réduit : il s'agit d'une demi-classe (24 étudiants maximum) ce qui permet une ambiance propice au travail. En conséquence les entraînements seront nombreux et cela demande de l'implication de la part de l'étudiant.

La seconde année pourra être faite en alternance, pour les étudiants ayant consolidés leurs compétences en première année.

Le BTS NDRC forme des commerciaux, et prend en compte l'évolution du métier, en formant aux outils numériques.

3 matières professionnelles sont enseignées (19h) :

- Relation client et négociation vente, évaluée à l'oral en CCF
- Relation client à distance et digitalisation, évalué à l'oral et à l'écrit
- Relation client et animation de réseau, évaluée à l'oral en CCF

L'application est réalisée par des exercices et des mises en situation réelles.

Des enseignements généraux complètent la formation (10h) :

- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

Enfin, les ateliers professionnels et la culture économique, juridique et managériale appliquée permettent de s'adapter aux besoins professionnels avec souplesse.



# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Prise en compte des résultats scolaires (moyennes générales, examen des moyennes basses pour éviter une faille impossible à rattraper, matières examinées fonction de la formation suivie)

Prise en compte des appréciations des bulletins, de l'assiduité et du comportement général durant la scolarité

Prise en compte de l'avis des enseignants (compétences telles que l'autonomie, la capacité à s'investir...) et du chef d'établissement (avis favorable...).

Prise en compte de la lettre de motivation et de la cohérence du projet professionnel

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidats doivent soigner leur comportement, dans toutes les matières.

Le manque d'assiduité et les avertissements travail renvoient une image très négative et peuvent davantage bloquer l'admission des candidats que le niveau scolaire.

Chaque année, quelques places se libèrent en septembre : un candidat ayant un bon dossier a tout intérêt à déposer directement une demande au lycée s'il a accepté par défaut un autre vœu alors qu'il était sur liste d'attente chez nous ou s'il n'a pas postulé.

Ce BTS offre par ailleurs la possibilité de faire de l'alternance en 2<sup>e</sup> année. Il peut être utile d'y faire référence en cas d'intérêt.

La lettre de motivation doit démontrer l'intérêt du candidat pour l'établissement et/ou la formation (il ne faut pas se contenter d'affirmer cette motivation) : Un candidat qui a un projet, qui a rencontré les enseignants, a tout intérêt à le mettre en avant (exemple : admission d'un candidat de bac pro mécanique, qui a montré qu'il savait bien dans quoi il s'engageait et qui avait un projet professionnel). En cas de formation éloignée du domaine commercial ou de réorientation, cet élément prend encore plus d'importance.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	résultats scolaires	moyenne générale, coefficient en fonction des matières	Notes de terminale et de 1ère, notamment en français et notes du bac	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	capacité à réussir	compétences, avis sur la réussite du candidat par l'établissement d'origine	Méthodes de travail, Qualité de l'expression écrite et orale - Bulletins, fiche avenir et projet de formation motivé rédigé avec soin	Très important
Savoir-être	Savoir être	Comportement, participation et assiduité, apparaissant notamment dans les appréciations.	Intérêt pour la négociation, Implication, Assiduité, Comportement respectueux, Capacité à fournir des efforts, Curiosité intellectuelle	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	motivation	Adéquation entre la formation d'origine, le candidat et le BTS	Cohérence du projet, Intérêt pour la formation, Capacité à réussir dans la formation mesurée dans les bulletins et le projet de formation motivé	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Dynamisme extrascolaire	dynamisme extrascolaire	Tout engagement citoyen pourra valoriser un dossier	Complémentaire

**Signature :**

Eric GALICE PACOT,  
Proviseur de l'établissement Lycée F Philibert

Dessaignes