

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée du Grésivaudan (LGM) - CFA FIPAG Grenoble - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée du Grésivaudan (LGM) - CFA FIPAG Grenoble - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	26	315	2

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Attendus locaux

[Témoignages en vidéo de nos étudiants : https://www.ouischool.fr/bts-mco-alternance-lgm/](https://www.ouischool.fr/bts-mco-alternance-lgm/)

Le BTS Management Commercial Opérationnel (en apprentissage) a pour objectif de former des commerciaux qui exercent leurs activités dans une "unité commerciale".

Objectif et entreprises concernées :

Acquérir les techniques et la culture utiles pour prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale : magasin, supermarché, agence commerciale, site marchand ...

ATTENTION : le lycée du Grésivaudan propose deux cursus de formation en BTS MCO : l'un sous statut scolaire, l'autre en apprentissage. Les procédures de recrutement et les interlocuteurs sont différents. Si vous souhaitez postuler aux deux cursus, vous devez suivre deux procédures. Votre interlocuteur pour le statut scolaire ne peut répondre aux questions relatives au recrutement sous statut d'apprenti et inversement.

Vous devez déposer une candidature en BTS MCO Apprentissage sans attendre d'avoir signé un contrat d'apprentissage.

Les candidats doivent nous contacter dès qu'ils ont une entreprise susceptibles de signer un contrat.

Un candidat n'est affecté sur la formation qu'une fois le contrat d'apprentissage signé.

[Lien vers le BTS MCO sur le site du LGM](#)

-

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Formation Gratuite pour tous les apprentis.

Contenu des enseignements :

- Culture économique juridique et managériale (4h)
- Développement relation client et vente conseil (6h)
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale (5h)
- Gestion opérationnelle (4h)
- Management de l'équipe commerciale (4h)
- Culture générale expression (3h)
- Anglais (3h)

Activités confiées en entreprise :

- Gestion de la relation avec la clientèle : attirer, accueillir, vendre des produits/services, fidéliser
- Gestion et animation de l'offre de produits et services
- Management de l'unité commerciale
- Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale

Organisation de l'alternance sur 2 ans :

Début de la formation : 1er septembre

Lieu : lycée du Grésivaudan

Alternance : 2.5 jours ou hebdomadaire

Visites : 4 suivis en entreprise

Maitre d'apprentissage : il accompagne et forme l'apprenti en entreprise

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Un calcul automatique est fait à partir des données qualitative et quantitative fournies par le candidat.

Ce calcul donne une note qui est affinée en commission.

Tous les dossiers sont traités à partir des éléments suivants :

- la cohérence du profil avec les attendus du diplôme,
- les notes de bac des épreuves anticipées,
- les notes obtenues dans la formation précédente dans les domaines :
  - de l'anglais,
  - du français (écrit et oral),
  - de l'histoire géographique,
  - de l'EPS,
  - des mathématiques,
- les appréciations des professeurs et du conseil de classe (surtout les absences non justifiées et autres remarques) sur les bulletins,
- la qualité du projet de formation (qui doit permettre de connaître le candidat), des activités et centres d'intérêts et des documents téléversés, dans l'optique de la mise en place de la nouvelle option sur l'engagement citoyen.
- l'avis du chef d'établissement et des professeurs principaux.

Une forte importance donnée à la qualité du projet de Formation motivé.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères

que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les projets de formations devront faire apparaître des aptitudes parmi celles-ci :

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client.

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente.

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés.

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique.

La commission déplore que beaucoup de projets ne sont pas rédigés par les candidats eux-mêmes.

Les activités et centres d'intérêts doivent être complétés pour présenter le candidat et montrer ses capacités à s'investir dans un projet, une association. Il s'agit pour le jury de mettre en adéquation la demande et les attendus de la formation.

Le projet de formation n'est pas un CV, mais une lettre montrant votre détermination, le choix de la formation, expliquant vos activités et centres d'intérêt. Des documents doivent être déposés pour appuyer ces deux points.

Il faut éviter de recopier des passages trouvés sur l'Internet qui rendent votre demande vide de personnalisation.

Les dossiers incomplets sont pénalisants pour les candidats. La commission attache une grande importance au soin apporté par le candidat et à l'effort de remplir toutes les rubriques.



# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Mathématiques	Note	Notes premières et terminales	Essentiel
	Histoire Géographie	Note	Notes premières et terminales	Essentiel
	Anglais	Note	Notes premières et terminales	Essentiel
	Français	Note	Notes premières et terminales	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail	Observation et évaluation	Appréciations sur le bulletin	Essentiel
	Capacité à l'oral	Observation et évaluation	Appréciations sur le bulletin	Très important
	Qualité de l'orthographe	Observation et évaluation	Appréciations sur le bulletin + Projet de formation	Essentiel
	Qualité de l'expression en langue anglaise	Observation et évaluation	Appréciations sur le bulletin	Important
Savoir-être	Autonomie	Observation et évaluation	Appréciations sur le bulletin	Très important
	Capacité à s'investir	Observation et évaluation	Appréciations sur le bulletin	Essentiel
	Implication	Observation et évaluation	Appréciations sur le bulletin	Essentiel
	Capacité à fournir des efforts	Observation et évaluation	Appréciations sur le bulletin	Essentiel
	Concentration en classe	Observation et évaluation	Appréciations sur le bulletin	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Capacité d'organisation	Observation et évaluation	Appréciations sur le bulletin	Important
	Esprit d'équipe	Observation et évaluation	Projet de formation + Appréciations sur le bulletin	Très important
	Ouverture au monde	Observation et évaluation	Projet de formation	Complémentaire
	Curiosité intellectuelle	Observation et évaluation	Projet de formation	Complémentaire
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Argumentation et observation	Appréciations sur le bulletin + Projet de formation	Essentiel
	Cohérence du projet	Argumentation et observation	Projet de formation	Essentiel
	Adéquation du projet	Argumentation	Par rapport aux débouchés de la formation	Important
	Intérêt pour la formation	Argumentation	Exprimé dans le projet de formation motivé ou lors des séquences d'information mises en place par la formation.	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen	Argumentation	Projet de formation	Important
	Engagement étudiant	Argumentation	Projet de formation (CVL, MDL, ...)	Important
	Engagement associatif	Argumentation	Projet de formation	Important
	Curiosité pour les questions sociétales	Argumentation	Projet de formation	Important

**Signature :**

Morgane EZANNO,

Proviseur de l'établissement Lycée du Grésivaudan  
(LGM) - CFA FIPAG Grenoble