

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée du Gresivaudan (LGM) - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée du Gresivaudan (LGM) - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel	Jury par défaut	Autres candidats	1	301	11	32	22	45
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	16	206	74	108	22	45
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	17	502	133	216	22	45

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Attendus locaux

Un projet de formation motivé et authentique démontrant une qualité rédactionnelle et un réel intérêt pour la formation.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

[Lien BTS MCO sur le site du LGM](#)

FORMATION :2 ans

Alternance de cours théoriques, de travaux pratiques et de stages en entreprise.

Contenu des enseignements :

- Culture économique juridique et managériale (4h)
- Développement relation client et vente conseil (6h)
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale (5h)
- Management de l'équipe commerciale (4h)
- Gestion opérationnelle (4h)
- Culture générale expression (3h)
- Anglais (3h)

Options : Entreprenariat

STAGES :16 semaines sur 2 ans avec une synergie entre périodes de stages et formation.

ORGANISATION DE LA FORMATION :

Utilisation d'outils collaboratifs.

Une formation agile pour répondre aux nouveaux enjeux des métiers.

Pour chaque épreuve en CCF, l'étudiant(e) constitue, tout au long de sa formation un dossier professionnel.

Il (elle) est évalué(e) sur la base de ce dossier par l'équipe pédagogique et par le(la) tuteur(tutrice) de stage.

Cette commission évalue le degré de maîtrise des compétences atteintes et attribue une note à l'étudiant(e).

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Un calcul automatique est fait à partir des données qualitative et quantitative fournies par le candidat.

Ce calcul donne une note qui est affinée en commission.

Tous les dossiers sont traités à partir des éléments suivants :

- la cohérence du profil avec les attendus du diplôme,
  - les notes de bac des épreuves anticipées,
  - les notes obtenues dans la formation précédente dans les domaines :
    - de l'anglais,
    - du français (écrit et oral),
    - de l'histoire géographique,
    - de l'EPS,
    - des mathématiques,
  - les appréciations des professeurs et du conseil de classe (surtout les absences non justifiées et autres remarques) sur les bulletins,
  - la qualité du projet de formation (qui doit permettre de connaître le candidat), des activités et centres d'intérêts et des documents téléversés,
- dans l'optique  
de la mise en place de la nouvelle option sur l'engagement citoyen.
- l'avis du chef d'établissement et des professeurs principaux.

Une forte importance donnée à la qualité du projet de Formation motivé.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les projets de formations devront faire apparaître des aptitudes parmi celles-ci :

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client.

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente.

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés.

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique.

La commission déplore que beaucoup de projets ne sont pas rédigés par les candidats eux-mêmes.

Les activités et centres d'intérêts doivent être complétés pour présenter le candidat et montrer ses capacités à s'investir dans un projet, une association. Il s'agit pour le jury de mettre en adéquation la demande et les attendus de la formation.

Le projet de formation n'est pas un CV, mais une lettre montrant votre détermination, le choix de la formation, expliquant vos activités et centres d'intérêt. Des documents doivent être déposés pour appuyer ces deux points.

Il faut éviter de recopier des passages trouvés sur l'Internet qui rendent votre demande vide de personnalisation.

Les dossiers incomplets sont pénalisants pour les candidats. La commission attache une grande importance au soin apporté par le candidat et à l'effort de remplir toutes les rubriques.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Mathématiques	Note	Moyenne > 12	Essentiel
	Histoire-Géographe	Note	Moyenne en terminale ou au baccalauréat > 12	Essentiel
	Anglais	Note	Moyenne > 14	Essentiel
	Français	Note	Moyenne > 12	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthodes de travail	Observation et évaluation	Appréciations bulletins	Essentiel
	Capacité à l'oral	Observation et évaluation	Appréciations bulletins	Très important
	Qualité de l'orthographe	Observation et évaluation	Appréciations bulletins + Projet formation	Essentiel
	Qualité expression écrite en langue anglaise	Observation et évaluation	Appréciations bulletins	Important
Savoir-être	Autonomie	Observation et évaluation	Appréciations bulletins	Très important
	Capacité à s'investir	Observation et évaluation	Appréciations bulletins	Essentiel
	Implication	Observation et évaluation	Appréciations bulletins	Essentiel

	Capacité à fournir des efforts	Observation et évaluation	Appréciations bulletins	Essentiel
	Concentration en classe	Observation et évaluation	Appréciations bulletins	Essentiel
	Capacité d'organisation	Observation et évaluation	Appréciations bulletins	Important
	Esprit d'équipe	Observation et évaluation	Appréciations bulletins + EPS sport co	Très important
	Ouverture au monde	Observation et évaluation	Projet formation	Complémentaire
	Curiosité intellectuelle	Observation et évaluation	Projet formation	Complémentaire
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Argumentation et observation	Appréciations bulletins + Projet formation	Important
	Cohérence du Projet	Argumentation et observation	Appréciations bulletins + projet formation	Important
	Adéquation du projet aux débouchés de la formation	Argumentation	Projet formation	Important
	Intérêt pour la formation	Argumentation	Exprimé dans le projet de formation motivé ou lors des séquences d'information mises en place par la formation.	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen	Argumentation	Exprimé dans le projet de formation	Important



	Engagement étudiant	Argumentation	Exprimé dans le projet de formation (CVL, MDL, ...)	Important
	Engagement associatif	Argumentation	Exprimé dans le projet de formation	Important
	Curiosité pour les questions sociétales	Argumentation	Exprimé dans le projet de formation	Important

**Signature :**

Morgane EZANNO,  
Proviseur de l'établissement Lycée du Gresivaudan  
(LGM)