

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée PHILIPPINE DUCHESNE ITEC BOISFLEURY - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première)

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée PHILIPPINE DUCHESNE ITEC BOISFLEURY - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première)	Jury par défaut	Autres candidats	24	192	120	124	10	19
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	6	46	27	30	10	19

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Objectifs de la formation :

Conduire des projets commerciaux et managériaux  
Conception, analyse et suivi de l'animation commerciale  
Maîtriser la relation et le conseil client  
Vente, suivi de la relation client et fidélisation  
Manager une équipe commerciale  
Organisation du travail, animation et valorisation de l'équipe

La formation articule des compétences fondamentales :

Culture générale et expression,

Langues vivantes 1 et 2

Culture Economique, Juridique et Managériale

et des capacités professionnelles :

Animation et dynamisation de l'offre commerciale :

Elaboration d'une offre de produits et services dans un espace commercial, Communication et suivi d'actions commerciales

Gestion opérationnelle :

Fixer des objectifs commerciaux, gestion des stocks et achats, gestion budgétaire, analyse de la performance

Relation client, vente et conseil :

Vente, conseil, Suivi de la relation client, Suivi de la qualité de services, Fidélisation et développement de clientèle

Management de l'équipe commerciale :

Organisation du travail, du planning, recrutement des personnels, formation et management de l'équipe commerciale

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des voeux

L'examen des dossiers permet d'attribuer plusieurs notes et ainsi de réaliser un classement. Les notes sont attribuées au regard des critères précisés sur le site Parcours sup.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Soigner son projet de formation

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats académiques	Notes de Première et de Terminale	Notes de Première et de Terminale	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Autonomie, implication et capacité à fournir des efforts	Rubrique autonomie de la fiche avenir et appréciations sur les bulletins	Rubrique autonomie de la fiche avenir et appréciations sur les bulletins	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation et connaissance des spécificités de la formation, des débouchés	Projet de formation motivé, appréciation du chef d'établissement, capacité de l'élève à réussir dans la formation visée.	Projet de formation motivé, appréciation du chef d'établissement, capacité de l'élève à réussir dans la formation visée.	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements, activités et centres d'intérêt	Les engagements citoyens, lycéens, associatifs ou pratiques personnelles	Les engagements citoyens, lycéens, associatifs ou pratiques personnelles	Complémentaire

**Signature :**

Pascal JAUBERT,  
Proviseur de l'établissement Lycée PHILIPPINE  
DUCHESNE ITEC BOISFLEURY