

# Rapport public Parcoursup session 2025

Lycée Robin - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 10 juillet 2025. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

**Lycée Robin - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4985)**

### Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 20%

Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 40%

## Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Robin - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4985)	Jury par défaut	Autres candidats	6	44	44	31	5
		Bacheliers professionnels toutes séries	14	108	108	53	13
		Bacheliers technologiques toutes séries	6	115	114	43	6

## Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Robin - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4985)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	20	20	14	3	60 %
			Masculin	24	24	17	2	40 %
			Total	44	44	31	5	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	46	46	30	9	69,2 %
			Masculin	62	62	23	4	30,8 %
			Total	108	108	53	13	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	Féminin	59	59	29	3	50 %
			Masculin	56	55	14	3	50 %
			Total	115	114	43	6	100 %

## Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Lycée Robin - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4985)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	2	2	0	0	0 %
				Sans mention	23	23	14	3	60 %
				AB	14	14	13	2	40 %
				B	3	3	3	0	0 %
				TB	1	1	1	0	0 %
				Total	43	43	31	5	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Diplômes étrangers équivalents au bac	AB	1	0	0	
				Total	1	1	0	0	
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	8	8	0	0	0 %
				Sans mention	42	42	10	3	23,1 %
				AB	39	39	25	6	46,2 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Bacheliers technologiques toutes séries	Baccalauréat Technologique			B	13	13	12	2	15,4 %
				TB	6	6	6	2	15,4 %
				Total	108	108	53	13	100 %
				Échec au bac	4	4	0	0	0 %
				Sans mention	70	69	15	3	50 %
				AB	31	31	18	3	50 %
				B	10	10	10	0	0 %
				Total	115	114	43	6	100 %

## Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Robin - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4985)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	29	29	22	4	80 %
			En réorientation	8	8	5	1	20 %
			Non scolarisés	7	7	4	0	0 %
			<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>31</b>	<b>5</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	99	99	49	12	92,3 %
			En réorientation	5	5	2	0	0 %
			Non scolarisés	4	4	2	1	7,7 %
			<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>53</b>	<b>13</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers technologiques toutes séries	En terminale	103	103	38	5	83,3 %
			En réorientation	5	5	3	0	0 %
			Non scolarisés	7	6	2	1	16,7 %
			<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>114</b>	<b>43</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Robin - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4985)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				
		Baccalauréat Technologique	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	79	78	28	3
			Autres doublettes	33	33	15	3
		Baccalauréat Professionnel	Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	36	36	23	5
			Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	33	33	16	5

<b>Formation d'affectation</b>	<b>Jury</b>	<b>Type de bac</b>	<b>EDS 1 &amp; EDS 2 / Spécialité</b>	<b>Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu</b>	<b>Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats qui ont accepté la proposition</b>
			Autres spécialités	36	36	14	3

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

**Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité**

*À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.*

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité						
Formation d'affectation	Jury	Doublette EDS Significatives	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Robin - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4985)	Jury par défaut	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	70,5 %	70,3 %	65,1 %	50 %
		Autres doublettes	29,5 %	29,7 %	34,9 %	50 %
		Total	100 %	100 %	100 %	100 %

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité						
Formation d'affectation	Jury	Spécialité significative	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Robin - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4985)	Jury par défaut	Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	34,3 %	34,3 %	43,4 %	38,5 %
		Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	31,4 %	31,4 %	30,2 %	38,5 %
		Autres spécialités	34,3 %	34,3 %	26,4 %	23,1 %
		Total	100 %	100 %	100 %	100 %

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

## Les critères utilisés en 2025

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Résultats N-1	Une attention particulière sera portée aux appréciations des bulletins de 1ère et terminales ainsi qu'au savoir être du candidat à travers les appréciations des professeurs de l'établissement d'origine.	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Savoir être	L'attitude, l'assiduité et la ponctualité sont des prérequis professionnels. Un état d'esprit volontaire et respectueux des règles de fonctionnement collectif sont un plus.	Très important
Savoir-être	Implication	Montrer une implication dans son projet professionnel et dans son travail personnel est déterminant. Cela passe par l'assiduité mais aussi par une volonté de s'ouvrir à la culture économique et commerciale.	Très important
	Motivation à réussir	Le BTS NDRC demande une méthode de travail, de suivre un rythme de savoir s'organiser au sein de l'école mais aussi à l'extérieur et en particulier en stage.	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence du projet	Le candidat doit expliquer son projet professionnel et déterminer quelles ressources il a pour le mettre en oeuvre.	Important

<b>Champs d'évaluation</b>	<b>Critères retenus par la commission d'examen des vœux</b>	<b>Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères</b>	<b>Degré d'importance des critères</b>
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen	Montrer ses engagements extra scolaires permet de situer le candidat dans son expérience à oeuvrer collectivement: dans des associations, des clubs, dans le sports, dans ses passions, mais aussi dans les jobs déjà réalisés.	Très important

## **Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) en séries générale et technologique dans l'examen des vœux**

**Prenez-vous en compte les enseignements de spécialité (voie générale et technologique) dans votre examen des candidatures ?**

Non.

## Critères éliminatoires

**Préciser les critères quantitatifs voire qualitatifs qui conduisent à ne pas classer certains candidats lors de l'examen des candidatures**

Des appréciations faisant mention d'un comportement non propice au travail individuel et collectif.  
Une lettre de motivation imprécise et non personnalisée.

## **Les modalités d'examen des vœux**

### **Les modalités d'examen des voeux**

Le Pôle Enseignement Supérieur de l'Institution Robin se réunit en équipe pédagogique pour étudier l'ensemble des candidatures. Seront particulièrement observés les bulletins semestriels, la lettre de motivation et l'engagement des candidats. Une évaluation du dossier est fixée selon une grille de critères établis au préalable.

### **Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?**

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

## Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

### Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Le BTS Négociation Digitalisation de la Relation Client demande des qualités de rigueur et d'organisation.

Les bulletins semestriels doivent mettre en valeur ces aspects.

L'engagement dans des associations est un plus.

Une lettre de motivation présentant les finalités métier attendues permet de vérifier l'adéquation entre la candidature et la motivation réelle du projet de formation.

**Signature :**

Jérémy TORRESAN,

Chef d'établissement de l'établissement Lycée Robin