

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Grandmont - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Grandmont - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	20	947	111	194	27	42
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	15	386	48	66	27	42

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

3 blocs d'activités professionnelles :

- la relation client et la négociation-vente,
- la relation client à distance et la digitalisation,
- la relation client et l'animation de réseaux.

Des enseignements plus généraux :

Culture générale et expression écrite,
Culture économique et juridique et managériale,
Langues vivantes (anglais obligatoire, espagnol facultatif).

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Modalités de recrutement en BTS NDRC: - Pour chaque dossier, une moyenne est calculée sur la base de tous les bulletins de première et de terminale remis, ainsi que des notes de baccalauréat. (Certaines matières ne sont pas prises en compte : EPS par exemple, car inutile pour notre formation) Matières prises en compte : celles nécessitant de maîtriser le rédactionnel et/ou le quantitatif. - En-dessous d'une certaine moyenne, refus systématique des dossiers - Prise en compte très importante des appréciations des bulletins dans toutes les matières, la fiche avenir, le CV et la lettre de motivation (si elle est personnelle et sincère !). - L'attitude scolaire est un élément primordial Nous ne tenons pas compte de l'implication dans un certain nombre d'activités. Elimination des candidatures dont les appréciations mentionnent des perturbations de tous ordres ainsi que de l'absentéisme récurrent.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le recrutement du BTS NDRC se fait essentiellement auprès de candidats issus de bacs STMG ou de filière générale. Les membres de la commission de recrutement notent cependant un nombre important de candidatures pour ce BTS alors que leur dossier est clairement insuffisant. Candidatures de bacheliers professionnels: Certains établissements persistent à attribuer des avis favorables et très favorables à des personnes qui ne le méritent pas. Cela pénalise les candidatures en provenance d'établissements honnêtes. Le quota de 40% de bac pros imposés conduit d'une part à aller de plus en plus loin sur la liste supplémentaire (avec des candidatures présentant de réelles difficultés), et d'autre part à dévaloriser ce BTS dans l'esprit des candidat-es par rapport à d'autres BTS ayant un quota plus faible. Problème : c'est également sur ce dernier effectif que nous avons le plus de départs de la section en cours d'année. Traitement des dossiers en septembre. Ces dossiers sont essentiellement des bacs généraux ayant renoncé à l'université, ce qui explique par la suite l'importance relative de ces bacs généraux dans notre effectif. Ce sont souvent de bonnes candidatures, et cela répond à une exigence forte émise à de nombreuses reprises par le corps inspection les années précédentes.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes de bulletins	Notes des matières impliquant des capacités d'analyse et rédactionnelles	Examens de moyenne de la classe de Terminale, de Première et notes obtenues au baccalauréat. Matières privilégiées: celles nécessitant de maîtriser les aspects rédactionnels et/ou le quantitatif rédactionnel	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Investissement- assiduité dans le travail	Assiduité dans le travail	Appréciations portées sur les bulletins	Important
	Travail en groupe	Capacité à interagir avec d'autres élèves	Appréciations portées sur les bulletins Fiche avenir	Important
Savoir-être	Comportement - assiduité	Assiduité	Appréciations portées sur les bulletins scolaires	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence du projet	Connaissance de la formation et intérêt porté	CV et lettre de motivation	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Philippe SAI,

Proviseur de l'établissement Lycée Grandmont