

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Victor et Hélène BASCH - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Victor et Hélène BASCH - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	10	495	84	157	23	50
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	35	595	165	251	23	50
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	25	1193	122	218	23	50

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Elle insiste particulièrement sur la relation client et les techniques de négociation.

La formation est organisée sur 2 années et comporte :

- des enseignements professionnels

Culture économique, juridique et managériale appliquée : 1 H TD (1ère année, 2ème année) Relation client et négociation-vente : 4 H Cours et 1 H TD (1ère année, 2ème année) Relation client à distance et digitalisation : 3 H Cours et 2 H TD (1ère année, 2ème année) Relation client et animation de réseaux : 3 H Cours et 1 H TD (1ère année, 2ème année) Atelier de professionnalisation : 4 H TD (1ère année, 2ème année)

- des enseignements généraux :

Culture générale et expression : 1 H Cours et 1 H TD (1ère année, 2ème année) Langue vivante étrangère : 2 H Cours et 1 H TD (1ère année, 2ème année) Culture économique, juridique et managériale : 4 H Cours (1ère année, 2ème année) Enseignement facultatif langue vivante étrangère 2 : 1 H Cours et 1 H TD (1ère année, 2ème année)

La formation est complétée par une période de stage d'une durée de 16 semaines réparties sur 2 ans.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

La Commission d'Examen des Vœux, se réunit chaque année pour établir les critères et coefficients pour utiliser l'outil d'Aide à la Décision du logiciel Parcoursup.

L'ensemble du dossier du candidat est examiné par un membre de la commission.

Les membres de la CEV examinent les dossiers, puis se réunissent à nouveau pour le classement de chaque groupe : Bac Professionnel / groupe Bac Technologique / groupe Autres

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

- **Enseignements Professionnels** Culture économique, juridique et managériale appliquée : 1 H TD (1ère année, 2ème année)

Relation client et négociation-vente : 4 H Cours et 1 H TD (1ère année, 2ème année)

Relation client à distance et digitalisation : 3 H Cours et 2 H TD (1ère année, 2ème année)

Relation client et animation de réseaux : 3 H Cours et 1 H TD (1ère année, 2ème année)

Atelier de professionnalisation : 4 H TD (1ère année, 2ème année)

- **Enseignements Généraux**

Culture générale et expression : 1 H Cours et 1 H TD (1ère année, 2ème année)

Langue vivante étrangère : 2 H Cours et 1 H TD (1ère année, 2ème année)

Culture économique, juridique et managériale : 4 H Cours (1ère année, 2ème année)

Enseignement facultatif langue vivante étrangère 2 : 1 H Cours et 1 H TD (1ère année, 2ème année)

- **Stage** : 16 semaines réparties sur 2 ans.

- **Conseil aux candidats** : participer aux Portes Ouvertes, rencontrer des professeurs et des étudiants.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Acquisition du socle de connaissances pour poursuivre en études supérieures	Bulletins de première et terminale	Les notes et appréciations, le niveau ou la progression du candidat dans une ou plusieurs matières liées aux attendus nationaux ou locaux de la formation.	Essentiel
	Capacité d'organisation et d'autonomie	Matières ayant pour support un travail personnel ou de groupe.	Appréciation sur l'investissement de l'élève dans les projets classe . Évaluation faite par le Professeur Principal sur ces deux critères	Complémentaire
	Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale	Notes dans les spécialités et enseignements professionnels.	Notes de première et terminale. Résultats obtenus au baccalauréat (candidats bacheliers)	Essentiel
	Avoir de l'appétence pour argumenter	Notes des matières d'enseignement générale. Philosophie, Histoire/Géographie.	Notes de première et terminale et appréciations. Résultats obtenus au baccalauréat (candidats bacheliers). Notes du bac de français	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	compétences pour poursuivre en BTS	Fiche avenir	Les critères de : Méthode de travail - Autonomie - Capacité à s'investir dans le travail L'avis du Conseil de	Très important

			classe ou du Chef d'établissement sur la capacité du candidat à réussir dans la formation souhaitée	
Savoir-être	Disposer de capacités relationnelles	bulletins : appréciations des professeurs et du conseil de classe	Les savoir-être (attitude face au travail, sérieux, persévérance,...) du candidat tels qu'exprimés dans les appréciations des professeurs ou de la vie scolaire ; Assiduité ou ponctualité satisfaisantes du candidat.	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation pour ce BTS	Projet Motivé	La pertinence du projet personnel et professionnel du candidat en cohérence avec la formation. La connaissance par le candidat des attentes et finalités de la formation.	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	connaissance du milieu commerciale, investissement dans une activité	Éléments présents dans la partie : Activités et centres d'intérêt	Engagement citoyen Engagement étudiant (CVL, MDL...) Engagement associatif stage-travail dans le domaine du BTS	Complémentaire

Signature :

Philippe LE ROLLE,
Proviseur de l'établissement Lycée Victor et Hélène
BASCH