

Rapport public Parcoursup session 2023

CNAM PARIS - DSP - Assistant communication digitale - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Nombre de places proposées | Nombre de vœux confirmés | Nombre de contrats saisis |
|--|-----------------|--------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------|
| CNAM PARIS - DSP - Assistant communication digitale - en apprentissage | Jury par défaut | Tous les candidats | 20 | 81 | 0 |

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus locaux

[Le Diplôme de spécialisation professionnelle - DSP - Assistant communication digitale - en apprentissage](#) s'adresse à tout bachelier souhaitant poursuivre ou reprendre des études et qui a un attrait pour les métiers du numérique en particulier ceux de la médiation, du support auprès d'utilisateurs du numérique et de la communication digitale.

Le Diplôme de Spécialisation Professionnelle DSP est une certification enregistrée au niveau 4 par France Compétences. Ce diplôme est conçu dans un objectif d'insertion professionnelle et est défini en lien avec les acteurs du monde professionnel et associatif et les administrations publiques. Il permet aussi la poursuite d'étude en 2e année de formation du supérieur (la formation attribue 60 crédits européens).

La formation comprend un tronc commun d'enseignements permettant l'acquisition d'une culture générale et des unités d'enseignement de spécialité correspondant à un parcours professionnel organisé dans un secteur d'activité ou une branche professionnelle. Elle intègre une période de formation en milieu professionnel permettant l'acquisition de compétences techniques et professionnelles spécifiques. Cette période fait l'objet d'un rapport évalué par l'équipe pédagogique. La formation repose sur un large tronc commun d'enseignements (300h) et des enseignements de spécialité (300h), complété par une période en entreprise de 600h . La formation produit trois types de compétences :

- des compétences générales de type culture générale, scientifique et technique : mathématiques, communication orale et écrite, anglais.
- des compétences transverses et douces : conduite de projet, travail en équipe, prise d'initiative, adaptabilité, codes de l'entreprise et du monde du travail.
- des compétences « cœur de métier », compétences techniques et professionnelles : programmation HTML/CSS, communication digitale, création de contenu, médiation numérique, etc.

La formation est ouverte en alternance. La période de formation en milieu professionnel d'une durée de 600 h se déroule donc dans le cadre d'un contrat d'apprentissage. Le rythme d'alternance est de type 3j école / 2j entreprise.

Les attendus sont donc les suivants :

- - montrer un intérêt pour les métiers du numérique en particulier ceux du support digital et de la communication digitale

- - avoir des aptitudes en matière d'expression écrite, orale : niveau correct en français écrit et oral ;
- - avoir des aptitudes de base en langue anglaise
- - montrer un intérêt pour le travail de groupe
- - avoir l'envie de progresser, apprendre, gagner en autonomie et méthodologie du travail.

Conditions d'inscription

Si vous êtes candidat de nationalité étrangère, et à la fois :

- non titulaire ou ne préparant pas un baccalauréat français ou un baccalauréat européen ;
- non ressortissant de l'Union européenne (U.E.), de l'Espace économique européen (E.E.E.), de la Confédération Suisse, de Monaco ou d'Andorre ;
- et que vous résidez dans un des pays disposant d'un espace Campus France à procédure Etudes en France : vous ne devez pas vous inscrire sur Parcoursup. Vous devez faire vos démarches sur le site de Campus France de votre pays de résidence : www.nom_du_pays.campusfrance.org (exemple : www.maroc.campusfrance.org).

Si vous n'êtes pas concernés par l'ensemble de ces trois conditions, notamment si vous résidez déjà en France, vous devez vous inscrire sur Parcoursup.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

La formation repose sur un large tronc commun d'enseignements (300h) et des enseignements de spécialité (300h), complété par une période en entreprise de 600h . La formation est ouverte en alternance. La période de formation en milieu professionnel se déroule donc dans le cadre d'un contrat d'apprentissage Le rythme d'alternance est de type 3j école / 2j entreprise.

Les modules de spécialité sont les suivants :

- Administration CMS
- Gestion du poste client
- Social media et écriture web
- Bases de la communication digitale
- Médiations sur le numérique
- Fondamentaux de la gestion de la relation client

Compétences

Participer à la communication de l'organisation

- Animer des communautés web afin de créer de l'engagement, de fidéliser un public et acquérir de nouvelles cibles, via les outils et services
- Utiliser différents réseaux sociaux afin de produire et diffuser une communication digitale adaptée à l'identité d'une organisation, à sa marque.
- Modérer les espaces d'échange avec les internautes pour garder la maîtrise de la e-réputation de la marque.

Créer des e-mailings et newsletters pour développer la base client

- Publier des contenus pour le web (images, textes, vidéos, infographies)
- Participer à la production de contenu web en mettant en œuvre les spécificités de ce type d'écriture.
- Publier du contenu en alimentant et paramétrant un CMS
- Optimiser le référencement naturel des contenus publiés dans le respect des codes éditoriaux et attendus des sites internet, réseaux sociaux.
- Utiliser les rapports générés par Google analytics pour proposer des pistes d'amélioration d'audience du site

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

La commission d'examens des vœux a examiné les dossiers de candidats sans avoir recours à un traitement algorithmique. Elle a examiné les bulletins des candidats, les activités extrascolaires mentionnées et les projets de formation. Une attention particulière a été portée sur les appréciations des enseignants dans les bulletins, notamment lorsque ceux-ci soulignaient un investissement ou une progression du candidat. La commission a également été attentive aux motivations formulées dans le projet de formation en ce qui concerne la spécialité visée et l'apprentissage.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il est conseillé aux candidats de soigner la présentation de tout type d'activités extra scolaires démontrant une capacité" à s'investir dans un milieu associatif ou professionnel. Toute mention de stages ou petit job est la bienvenue.

Le candidat apportera également une attention particulière au projet de formation, en détaillant ses motivations et pour quoi le choix de l'apprentissage. La mention d'une recherche active d'un contrat est appréciée.

Tableau Synoptique

| Champs d'évaluation | Rappel des critères généraux | Critères retenus par la commission d'examen des vœux | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères | Degré d'importance des critères |
|---|--|--|---|---------------------------------|
| Résultat académique | Niveau en langue | notes, progression, appréciations | Notes et appréciations des bulletins qui doivent notamment montrer un investissement | Important |
| | Niveau en mathématiques | notes, progression, appréciations | Notes et appréciations des bulletins qui doivent notamment montrer un investissement | Important |
| Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire | capacité à la rédaction | notes, progression, appréciations, rédaction du projet motivé | projet de formation motivé, résultats du bac écrit, appréciations des professeurs | Essentiel |
| | Culture générale | activités extra scolaire mentionnées (visites musée, lecture, etc) | projet de formation motivé, activités annexes mentionnées dans le dossier | Essentiel |
| | anglais | notes, progression, appréciations | Connaissances de base en anglais nécessaire : notes et appréciations des bulletins, éventuels séjours linguistiques | Essentiel |
| | Méthodologie de travail, compréhension des consignes | notes, progression, appréciations | Appréciations des enseignants | Essentiel |

| Champs d'évaluation | Rappel des critères généraux | Critères retenus par la commission d'examen des vœux | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères | Degré d'importance des critères |
|---|---|---|--|---------------------------------|
| Savoir-être | Curiosité intellectuelle, ouverture au monde | activités extra scolaire mentionnées (visites musée, lecture, etc) | Appréciations des enseignants, activités annexes et loisirs mentionnés, projet de formation motivé | Essentiel |
| | Esprit d'équipe Aptitude au travail de groupe | activités annexes mentionnées dans le dossier | projet de formation motivé, activités annexes mentionnées dans le dossier | Très important |
| | Assiduité, investissement | appréciations des bulletins | Appréciations des enseignants | Très important |
| Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet | Connaissance du monde du numérique | activités annexes mentionnées dans le dossier, projet de formation motivé | projet de formation motivé | Important |
| | Projection dans le monde du travail - intérêt pour l'apprentissage | stages, petits job, expérience pro | projet de formation motivé, expériences professionnelles, stages | Très important |
| | Connaissance des débouchés de la formation | stages, petits job, expérience pro | projet de formation motivé | Important |
| | Appétence pour la rédaction, la communication, l'écriture sous forme journalistique | projet de formation motivé, activités annexes mentionnées dans le dossier | projet de formation motivé, activités annexes mentionnées dans le dossier | Important |
| Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires | Pratique de sport dans un club, engagement associatif | activités annexes mentionnées dans le dossier | projet de formation motivé | Complémentaire |
| | Expérience professionnelle diverses, connaissance du monde du travail | stages, petits job, expérience pro | projet de formation motivé | Complémentaire |

Signature :

Bénédicte FAUVARQUE - COSSON,
Président de l'établissement CNAM PARIS