

Rapport public Parcoursup session 2023

Stidency - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Stidency - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	50	28	1

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Objectifs

BTS MCO À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre.
- Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.
- Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Méthodes mobilisées :

- Cours théoriques
- Cas pratiques
- Formation organisée en alternance en contrat d'apprentissage

Durée : 1 350 heures de cours sur deux ans

Dates de Formation: De septembre 2023 à juin 2025

Pre-requis : Titulaire du baccalauréat

Période d'inscription: De février à juillet 2023

Méthodes d'évaluations

- Contrôle Continu semestriel
- Évaluations finales par les épreuves de certification du BTS

Matières / Blocs de compétence

- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale

- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

L'examen des vœux a été réalisé par une commission constituée des enseignants de la section demandée par le candidat et d'un représentant de la direction. Nous avons pris en compte les critères de la fiche avenir, les notes de première et terminale ou des années antérieures si réorientation. Prise en compte également des appréciations des bulletins, du projet de formation motivé et des notes du bac.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les dossiers doivent être correctement remplis, ne pas faire de fautes d'orthographe est un plus. Le projet de formation doit être motivé et argumenté. Les appréciations des bulletins et de la fiche avenir ont une importance non négligeable par rapport aux notes. Les candidats doivent faire preuve d'autonomie, qualité importante pour mener à bien les projets. Les candidats doivent faire preuve d'investissement dans toutes les matières, aussi bien d'un point de vue théorique que pratique.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires	L'assiduité et les résultats	Moyenne générale de 10 sur 20 à minima	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Disciplines étudiées	Disciplines en lien avec celles de la session demandée	Choix du baccalauréat en lien avec l'orientation	Très important
Savoir-être	Appréciation	Volonté, participation, relation au groupe classe, assiduité	Appréciations des bulletins scolaires de deux dernières années	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Motivation, cohérence du projet de formation, adéquation avec la formation en cours	Définition du projet de formation au cours de l'entretien	Très important
	Employabilité	Compétences professionnelles et savoir-être en entreprises	Capacité à suivre une formation en apprentissage	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Activité extra-scolaire	Pas de critères	CV, actions menées en entreprise, actions environnementales, pratiques d'une activité qui vous passionne	Important

Signature :

Lionel BENCHETRIT,

Directeur de l'etablissement Studency