

Rapport public Parcoursup session 2023

Stidency - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Stidency - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats		19	0

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Objectifs

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Accompagner le client/usager tout au long du processus commercial et intervenir sur l'ensemble des activités avant, pendant et après l'achat : conseils, prospection, animation, devis, veille, visites, négociation-vente/achat, suivi après-vente/achat.
- Cet accompagnement se fait directement ou via un réseau de partenaires.
- Investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.
- Développer la clientèle et avoir une forte réactivité en intégrant des recommandations, avis, notations sur les réseaux sociaux, forums, blogs.

Méthodes mobilisées :

- Cours théoriques
- Cas pratiques
- Formation organisée en alternance en contrat d'apprentissage

Durée : 1 350 heures de cours sur deux ans

Dates de Formation: De septembre 2023 à juin 2025

Pre-requis : Titulaire du baccalauréat

Période d'inscription : De février à juillet 2023

Méthodes d'évaluations

- Contrôle Continu semestriel
- Évaluations finales par les épreuves de certification du BTS

Matières / Blocs de compétence

- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation réseaux
- Atelier de professionnalisation

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

L'examen des vœux a été réalisé par une commission constituée des enseignants de la section demandée par le candidat et d'un représentant de la direction. Nous avons pris en compte les critères de la fiche avenir, les notes de première et terminale ou des années antérieures si réorientation. Prise en compte également des appréciations des bulletins, du projet de formation motivé et des notes du bac.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les dossiers doivent être correctement remplis, ne pas faire de fautes d'orthographe est un plus. Le projet de formation doit être motivé et argumenté. Les appréciations des bulletins et de la fiche avenir ont une importance non négligeable par rapport aux notes. Les candidats doivent faire preuve d'autonomie, qualité importante pour mener à bien les projets. Les candidats doivent faire preuve d'investissement dans toutes les matières, aussi bien d'un point de vue théorique que pratique.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires	L'assiduité et les résultats	Moyenne générale de 10 sur 20 à minima	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Disciplines étudiées	Disciplines en lien avec celles de la session demandée	Choix du baccalauréat en lien avec l'orientation	Très important
Savoir-être	Appréciation	volonté, participation, relation au groupe classe, assiduité	Appréciations des bulletins scolaires de deux dernières années	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	motivation, cohérence du projet de formation, adéquation avec la formation en cours	Définition du projet de formation au cours de l'entretien	Très important
	Employabilité	Compétences professionnelles et savoir-être en entreprises	Capacité à suivre une formation en apprentissage	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Activité extra-scolaire	pas de critères	CV, actions menées en entreprise, actions environnementales, pratiques d'une activité qui vous passionne	Important

Signature :

Lionel BENCHETRIT,

Directeur de l'etablissement Studency