

# Rapport public Parcoursup session 2023

ESPACE DES TECHNIQUES INFORMATIQUES INDUSTRIELLES ET COMMERCIALES (ETIIC) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
ESPACE DES TECHNIQUES INFORMATIQUES INDUSTRIELLES ET COMMERCIALES (ETIIC) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	15	6	0

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Formation en alternance sous contrat d'apprentissage de 2 ans

Alternance 2 à 3 jours en formation par semaine de septembre à mai - le reste en entreprise

Passage sous contrôle continu en formation pour les matières suivantes :

- # E4- Relation client et négociation vente(RCNV)
- # E6- Relation client et animation réseaux(RCAR)

Pour les matières restantes passage de l'examen sous la forme ponctuelle (en fin de 2ème année)

Semaine de formation de 14 à 21h avec 42 heures de BTS Blanc par an soit 560 heures de formation par an selon le programme ci-dessous :

PROGRAMME 1ère année-560 heures

CULTURE ET EXPRESSION FRANCAISE-36 H

LANGUE VIVANTE 1-54 H

CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGERIALE-89 H

RELATION CLIENT ET NEGOCIATION VENTE-107H

RELATION CLIENT A DISTANCE ET DIGITALISATION-89 H

RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RESEAUX-72 H

ATELIER DE PROFESSIONNALISATION-71H

EVALUATIONS PEDAGOGIQUES-42 H

PROGRAMME 2ème année-560 heures

CULTURE ET EXPRESSION FRANCAISE-36 H

LANGUE VIVANTE 1-54 H

CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGERIALE-89 H

RELATION CLIENT ET NEGOCIATION VENTE-107H

RELATION CLIENT A DISTANCE ET DIGITALISATION-89 H

RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RESEAUX-72 H

ATELIER DE PROFESSIONNALISATION-71H

EVALUATIONS PEDAGOGIQUES-42 H

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les bulletins de 1ere et terminale doivent être fourni afin de permettre un examen des vœux

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Etre assidu dans le processus d'inscription

Bien préparer l'entretien : adopter une attitude professionnelle et avoir une bonne connaissance de la formation envisagée

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires	Moyenne générale du trimestre positive et examen des matières en lien avec le diplôme choisit s'il y en a	Examen des bulletins de notes 1ère et terminale	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Appréciations	Assiduité dans le travail et comportement adapté en groupe	Appréciations des professeurs et du conseil de classe	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Entretien	Bonne connaissance de la formation envisagée et preuves d'une réelle motivation	Vérification de la motivation et du projet du candidat lors d'un entretien	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Antony BROUSSET,  
 Directeur de l'établissement ESPACE DES  
 TECHNIQUES INFORMATIQUES INDUSTRIELLES ET  
 COMMERCIALES (ETIIC)