

Rapport public Parcoursup session 2023

ESPACE DES TECHNIQUES INFORMATIQUES INDUSTRIELLES ET COMMERCIALES (ETIIC) - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de contrats saisis
ESPACE DES TECHNIQUES INFORMATIQUES INDUSTRIELLES ET COMMERCIALES (ETIIC) - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	20	4	1

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Formation en alternance sous contrat d'apprentissage de 2 ans

Alternance 2 à 3 jours en formation par semaine de septembre à mai - le reste en entreprise

Passage sous contrôle continu en formation pour les matières suivantes :

- # U41- Développement de la relation client et vente conseil (DRCVC)
- # U42- Animation et dynamisation de l'offre commerciale (ADOC)
- # U6-Management de l'équipe commerciale (MEC)
- # Anglais oral (E22)

Pour les matières restantes passage de l'examen sous la forme ponctuelle (en fin de 2ème année)

Semaine de formation de 14 à 21h avec 42 heures de BTS Blanc par an soit 560 heures de formation par an selon le programme ci-dessous :

PROGRAMME 1ère année-560 heures

Culture générale et expression-37 h

Langue vivante 1-56 h

Culture économique, juridique et managériale-74 h

Développement de la relation client et vente conseil-110 h

Animation et dynamisation de l'offre commerciale-93 h

Gestion opérationnelle-74 h
Management de l'équipe commerciale-74 h
Evaluations pédagogiques-42 h

PROGRAMME 2ème année-560 heures

Culture générale et expression-37 H
Langue vivante 1-56 H
Culture économique, juridique et managériale-74 H
Développement de la relation client et vente conseil-93 H
Animation et dynamisation de l'offre commerciale-110 H
Gestion opérationnelle-74 H
Management de l'équipe commerciale-74 H
Evaluations pédagogiques-42 H

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les bulletins scolaires de 1ère et de terminale doivent être fournis afin de permettre un examen des vœux

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Etre assidu dans le processus d'inscription

Bien préparer l'entretien : adopter une attitude professionnelle et avoir une bonne connaissance de la formation envisagée.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires	Moyenne générale du trimestre positive et examens des matières en lien avec le diplôme choisit s'il y en a	Examen des bulletins de notes de 1ère et terminale	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Appréciations	Assiduité dans le travail et comportement adapté en groupe	Appréciations des professeurs et du conseil de classe	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Entretien	Bonne connaissance de la formation envisagée et preuves d'une réelle motivation	Vérification de la motivation et du projet du candidat lors d'un entretien	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Antony BROUSSET,

Directeur de l'établissement ESPACE DES

TECHNIQUES INFORMATIQUES INDUSTRIELLES ET

COMMERCIALES (ETIIC)