

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée La Mennais - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée La Mennais - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	15	84	11

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Attendus locaux

Le BTS MCO s'adresse aux candidats de moins de 30 ans, titulaire au minimum d'un baccalauréat général (indifféremment des enseignements de spécialité), technologique ou professionnel.

Le candidat aura des qualités :

- d'adaptation
- de communication
- de polyvalence

Les résultats scolaires seront étudiés ainsi que les appréciations; les qualités de savoir-être sont essentielles pour intégrer cette formation.

Le choix de l'alternance est un choix de réussite scolaire et professionnelle.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

### 4 BLOCS DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES

#### Bloc 1-Développer la relation client et assurer la vente conseil

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretenir la relation client

#### Bloc 2-Animer et dynamiser l'offre commerciale

- Elaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Evaluer l'action commerciale

#### Bloc 3 - Assurer la gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

#### Bloc 4-Manager l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale

- Recruter les collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Evaluer les performances de l'équipe commerciale

Durée de la formation sur 2 ans : 1350h

2 jours en centre de formation / 3 jours en entreprise.

L'année s'organise en deux semestres. La formation théorique est dispensée de 8h10 à 17h30, le mercredi et le jeudi.

L'obtention de l'examen permet de valider 120 crédits ECTS.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

La commission d'examen des vœux s'est tenue le 15 mai 2023.

A l'issue de l'étude des dossiers des candidats, la responsable formation BTS en apprentissage a contacté l'ensemble des candidats retenus, afin de convenir d'un entretien de candidature.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

La commission d'examen des voeux apprécie le sérieux avec lequel de nombreux candidats ont constitué leur dossier. . La commission d'examen des voeux conseille aux candidats de présenter leur projet professionnel et leur motivation. Peu de candidats actualisent et mettent à jour leurs voeux (renoncement aux voeux). Les candidats ne font pas la démarche de démissionner lorsqu'ils ne donnent pas suite à leur demande, ou d'accepter les voeux,

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	-Bulletins de première et de terminale. Le cas échéant, bulletins de l'enseignement supérieur. Fiche avenir	Niveau atteint en français, en économie, dans les matières technologiques ou professionnelles et en anglais	-Notes obtenues en Français, en économie, dans les matières technologiques ou professionnelles et en anglais. Moyenne générale en première, en terminale et le cas échéant en enseignement supérieur. Niveau de la classe. Progression des résultats.	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Bulletins de première et de terminale.	Capacité à l'oral. Qualité de l'orthographe. Capacités argumentatives	Appréciations des professeurs sur les bulletins de première et de terminale.	Essentiel
Savoir-être	Examen du dossier scolaire	Régularité et assiduité dans le travail. Capacité à s'impliquer dans les travaux demandés. Autonomie	Appréciation des enseignants sur les bulletins de première et de terminale et sur la fiche Avenir. Champ "Capacité à s'investir" de la fiche Avenir.	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Avis du chef d'établissement	Appréciation du projet motivé du candidat	Avis du chef d'établissement sur la cohérence du voeu formulé avec le projet de formation motivé	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Le CV La fiche Avenir	Engagement citoyen, associatif	Rubrique "Activités et centres d'intérêts" Champ "Engagement citoyen" de la fiche Avenir	Important

**Signature :**

Véronique CALAS,

Proviseur de l'établissement Lycée La Mennais