

# Rapport public Parcoursup session 2023

ECOFAC Laval - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
ECOFAC Laval - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	8	63	9

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale appliquée.
  
- Relation client et animations réseaux.
- Relation client et digitalisation.
- Relation client et négociation-vente.
  
- Langue vivante étrangère : anglais

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Le savoir-être est très important lors de l'entretien, nos formations étant en alternance et en lien avec les attendus des entreprises.

L'étudiant doit montrer une motivation certaine et faire preuve d'une volonté suffisante pour intégrer le monde professionnel.

Pour l'entretien d'accompagnement à la recherche d'un contrat, entretien individuel en tenue professionnelle

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale appliquée.
  
- Relation client et animations réseaux.
- Relation client et digitalisation.
- Relation client et négociation-vente.
- Langue vivante étrangère : anglais

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats dans les matières apportant des compétences pour le BTS (mathématiques, économie, droit, management, matières technologiques, matières professionnelles, français, anglais)		En priorité les appréciations des bulletins, puis les notes de première et de terminale en mathématiques, économie, droit, management, matières technologiques, matières professionnelles, français, anglais Niveau de la classe (et notes au baccalauréat pour les candidats bacheliers)	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualité rédactionnelle et expression orale	Orthographe, vocabulaire Capacités argumentatives	Appréciation des professeurs sur les bulletins de 1ère et terminale : Capacité à l'oral, résultats aux tests de positionnement	Important
Savoir-être	Implication, Régularité et assiduité dans le travail		Appréciation des professeurs sur les bulletins de 1ère et terminale et Indicateur des absences injustifiées annuelles	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence du projet	Motivations du projet de formation Cohérence du projet	Projet de formation motivé Intérêt pour la formation exprimé dans le projet (à court ou moyen terme), connaissance de la formation	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Intérêt et engagement Curiosité au monde, pratique ou intérêt pour un sport, l'art, une association ou tout autre engagement (travaux ou évènements mémoriels)	Curiosité au monde, pratique ou intérêt pour un sport, l'art, une association ou tout autre engagement (travaux ou évènements mémoriels)	CV du candidat Champ « Engagement citoyen » de la fiche Avenir Rubrique « Activités et centres d'intérêts »	Important

**Signature :**

Marie MERCIER,

Directeur de l'établissement ECOFAC Laval