

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Fulbert - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée Fulbert - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	4	287	1

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Curiosité pour l'actualité

Goût pour la culture générale

Maîtrise de l'expression écrite et orale

Savoir-être et posture professionnels

Etudiant(e) ayant le goût de l'effort et faisant preuve de pugnacité face aux difficultés rencontrées

Investissement rigoureux dans la formation théorique et pratique

Implication de l'étudiant(e) dans tous les aspects de sa formation.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Formation en alternance

moitié en entreprise, moitié au lycée

les modalités vous seront données au mois de juin.

MATIÈRES PROFESSIONNELLES 1ère et 2ème années

- Culture Economique et Juridique 4h

- Relation Client à Distance 5h

et Digitalisation

- Relation Client et Négociation Vente 6h

- Relation Client et Animations de Réseaux 4h

- Ateliers Professionnels 4h

- Mise à niveau 2h

MATIERES GÉNÉRALES

- Culture et Expression française 2h

- Langue vivante 1 : Anglais 3h

MATIÈRE FACULTATIVE

- Langue vivante 2 : Espagnol 2h

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Une commission d'examen des vœux composée de personnels enseignants de l'établissement examine les candidatures. Elle évalue la pertinence des candidatures par rapport aux critères fixés. L'outil d'aide à la décision est utilisé pour affecter des coefficients aux différents critères.

Chaque dossier se voit attribuer une note finale qui prend en compte des éléments quantitatifs (résultats) et qualitatifs (appréciations des bulletins, fiche Avenir). Un classement est élaboré à l'issue de l'étude des candidatures.

Trois éléments sont prioritairement pris en compte:

- l'assiduité.
- les résultats scolaires obtenus en classe de 1ère et de Terminale.
- la fiche Avenir et l'avis du chef d'établissement.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidats doivent pleinement s'appropriier les attendus nationaux de la formation et vérifier si leur profil est adapté. Des compétences et un niveau satisfaisant sont attendus dans plusieurs disciplines, indépendamment de la filière du baccalauréat. De plus la maîtrise de la langue à l'écrit et à l'oral ainsi que le "savoir-être" sont indispensables, notamment dans une formation post-bac dans le domaine commercial.

Les éléments complémentaires au dossier ne doivent pas être négligés. Ils permettent de souligner les expériences acquises dans le domaine extra-scolaire.

Dans l'espace "Projet de formation motivé" , vous devez démontrer votre ouverture d'esprit et votre curiosité, votre détermination à dépasser les difficultés rencontrées, votre volonté à fournir un travail personnel. Votre appétence pour les langues vivantes sera considéré comme un bonus.

La lettre de motivation doit être personnelle et adaptée à la formation envisagée. Il est important de motiver les candidatures et de fournir des arguments spécifiques.

Les candidats sont invités à participer aux journées portes ouvertes ou à consulter les ressources disponibles sur le site Internet de l'établissement pour y rencontrer enseignants et étudiants.

La motivation demeure le facteur de réussite incontournable.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats académiques	Progression le long de l'année et sur le cycle terminal	Notes sur les bulletins de 1ère et Terminale. Position relative de l'élève dans la classe d'origine en Terminale. Appréciations et potentiel annoncé par les professeurs sur les bulletins et la fiche Avenir. Avis du chef d'établissement sur les capacités à réussir.	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Maîtrise de la langue à l'écrit et à l'oral. Méthode de travail, autonomie, capacité à faire des efforts.	Fiche Avenir et Bulletins scolaires. Appréciations des professeurs sur fiche Avenir. Potentiel et motivation exposés par les enseignants sur le bulletin et la Fiche Avenir. Avis du chef d'établissement	Très important
Savoir-être	Savoir-être	Capacité à s'investir. Implication dans un groupe. Esprit d'équipe. Ouverture au monde. Pugnacité pour surmonter les difficultés rencontrées. Prise en compte des conseils des professeurs.	Appréciations des professeurs.	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Participation aux journées portes ouvertes. Cohérence du projet.	Appréciations des professeurs sur fiche Avenir. Potentiel et motivation exposés par les enseignants sur le bulletin et la Fiche Avenir. Avis du chef d'établissement	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement associatif.	Les éléments d'information complémentaires sur les activités hors-temps scolaire peuvent être présentés mais leur absence n'est absolument pas rédhibitoire. Fiche avenir	Complémentaire

Signature :

Sandrine DUPUIS,

Proviseur de l'établissement Lycée Fulbert