

# Rapport public Parcoursup session 2023

ICCA formation (MAESTRIS) - BTS - Services - Assurance - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
ICCA formation (MAESTRIS) - BTS - Services - Assurance - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	15	45	0

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

- S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique
- Disposer de compétences pour travailler en équipe
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale
- Etre capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- S'intéresser aux activités de l'assurance, de la protection des personnes

## Attendus locaux

- Nos formations s'adressent aux candidats possédant un bon niveau de compétences pluridisciplinaires et transversales. Il est attendu qu'ils démontrent une appétence pour le travail en équipe (adaptabilité, agilité) et fassent preuve de capacité d'analyse, de curiosité et d'ouverture d'esprit.
- Leur motivation intimement combinée à la professionnalisation leur permettra de saisir ou de créer des opportunités et de les transformer en succès.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

### MATIERES PROFESSIONNELLES

Développement commercial et gestion des contrats (accueil et identification du besoin du client ou du prospect ; développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers ; conduite d'entretien commercial, rédaction de devis ; suivi du client et gestion de ses contrats)

Gestion des sinistres et des prestations (accueil du client en situation de sinistre ; information sur les différents éléments liés au contrat ; traitement des réclamations et objections ; instruction du dossier de sinistre et versement des prestations)

Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques (appliquer la réglementation relative à la protection des données personnelles et les procédures numériques de l'entreprise ; mobiliser le canal ou le média de communication adapté ; utiliser les ressources numériques de l'entreprise)

### MATIÈRES GÉNÉRALES

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère

### WORKSHOPS, SEMINAIRES, CONFÉRENCES/MASTERCLASS

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les vœux ont été examinés sur plusieurs critères principaux :

- Les notes de Première et Terminale
- Les appréciations des professeurs
- Le savoir-être
- La motivation

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Nos conseils pour les candidats de la session à venir :

- Connaissances des attendus et débouchés liées à la formation choisie
- Connaissances du secteur métier liées à la formation choisie
- Bonne argumentation des éléments de motivation pour entrer dans la formation choisie

Un candidat bien renseigné sur la formation choisie et le secteur métier a davantage de chance de bien s'orienter dans son choix de parcours pédagogique et donc, de trouver la formation en adéquation avec son projet professionnel.

Nos équipes sont également à disposition des candidats pour les aider à comprendre les enjeux des formations proposées et de les orienter au mieux dans leurs choix.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats académiques	Bulletins trimestriels de Première et Terminale – Résultats obtenus aux épreuves anticipées du Baccalauréat	Bulletins trimestriels de Première et Terminale – Résultats obtenus aux épreuves anticipées du Baccalauréat	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthodes de travail, qualité de l'expression écrite et orale en français	Méthodes de travail, qualité de l'expression écrite et orale en français	Essentiel
Savoir-être	Savoir-être	Curiosité intellectuelle, ouverture au monde, implication, esprit d'équipe, autonomie et capacité d'organisation	Curiosité intellectuelle, ouverture au monde, implication, esprit d'équipe, autonomie et capacité d'organisation	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Connaissance des exigences de la formation et de son contenu, cohérence et adéquation du projet aux débouchés de la formation	Connaissance des exigences de la formation et de son contenu, cohérence et adéquation du projet aux débouchés de la formation	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen, lycéen ou associatif	Engagement citoyen, lycéen ou associatif	Complémentaire

**Signature :**

Aline CHAFFANGEON,

Proviseur de l'établissement ICCA formation  
(MAESTRIS)