

# Rapport public Parcoursup session 2023

ORGANISME DE FORMATION - CENTRE DE FORMATION D APPRENTIS CCI FORMATION GERS - Formation professionnelle - Gestionnaire d'unité commerciale (option généraliste / option spécialisée) (Bac +2) - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de contrats saisis
ORGANISME DE FORMATION - CENTRE DE FORMATION D APPRENTIS CCI FORMATION GERS - Formation professionnelle - Gestionnaire d'unité commerciale (option généraliste / option spécialisée) (Bac +2) - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	15	6	1

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Il n'y a pas d'attendus nationaux définis pour cette formation.

## Attendus locaux

Le(la) Gestionnaire d'Unité Commerciale gère tout ou partie de l'activité d'un centre de profit pouvant être un point de vente permanent ou éphémère, un rayon d'une grande ou moyenne surface, un magasin indépendant ou une franchise.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

### ACTIONS COMMERCIALES ET MARKETING PHYGITALES DE L'UNITÉ COMMERCIALE

- \* Etude de la concurrence
- \* Modes de consommation
- \* Zone de chalandise
- \* Merchandising et outils d'aide à la vente
- \* Promotion produits et services
- \* Actions de communication et marketing physiques et numériques

### CONSEIL, VENTE ET GESTION DE LA RELATION CLIENTS DANS UN CONTEXTE OMNISCANAL

- \* Analyse du portefeuille clients
- \* Accueil clients sur les différents canaux de vente de l'unité commerciale
- \* Analyse des besoins
- \* Conseil clients
- \* Techniques de vente
- \* Traitement des réclamations
- \* Satisfaction clients

### SUIVI DES VENTES ET GESTION DES STOCKS DE L'UNITÉ COMMERCIALE

- \* Outils de suivi de l'activité de vente de l'unité commerciale
- \* Analyse des ventes et des actions promotionnelles de l'unité commerciale
- \* Propositions d'actions correctives d'optimisation des ventes de l'unité commerciale
- \* Gestion des commandes et approvisionnements de l'unité commerciale au moyen d'outils numériques

### COLLABORATION À L'ORGANISATION DU FONCTIONNEMENT DE L'UNITÉ COMMERCIALE ET À L'ANIMATION D'ÉQUIPE

- \* Organisation du travail
- \* Planning d'équipe

\* Contrôle des activités réalisées

\* Amélioration du fonctionnement opérationnel

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Tous les dossiers ont été examinés. Ceux ayant donné lieu à la formalisation d'un contrat d'apprentissage ont été acceptés.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidats ont eu accès à des sessions de préparation et de conseil à la recherche d'entreprises

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Correspondre aux pré-requis de la formation		disposer au minimum d'un niveau bac	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Compétences académiques	Compétences académiques	Complémentaire
Savoir-être	le savoir-être		comportement, motivation, langage tenu ...	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Projet professionnel		Cohérence du projet professionnel en rapport avec la formation demandée	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Engagements, activités et centres d'intérêt	Engagements, activités et centres d'intérêt	Complémentaire

**Signature :**

VALERIE VALADIE,

Directeur de l'établissement ORGANISME DE  
FORMATION - CENTRE DE FORMATION D  
APPRENTIS CCI FORMATION GERS