

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Jean Monnet - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Jean Monnet - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	2	226	20	33	43	44
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	16	420	61	95	43	44
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	18	899	94	183	43	44

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

- Une bonne maîtrise de la langue française et de l'anglais.
- Démontrer une motivation et une implication continues dans ses études.
- Etre capable d'argumenter et d'illustrer une appétence pour la filière avec des expériences concrètes et un projet de formation.
- Disposer de qualités d'organisation, de mobilité et d'ouverture d'esprit.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

L'enseignement professionnel est articulé autour de 3 domaines d'activités :

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux.

Les ateliers de professionnalisation viennent conforter ces enseignements pour développer les compétences professionnelles, en particulier l'utilisation des technologies numériques et la maîtrise de l'environnement numérique.

Les 16 semaines de stage réparties sur les 2 années permettent à l'étudiant.e de mettre en oeuvre les compétences acquises et de développer de nouvelles compétences.

L'enseignement général comprend la culture générale et expression, l'anglais obligatoire, et la culture économique, juridique et managériale.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des voeux

Les enseignants de la commission d'examen des vœux se sont réunis pour analyser les dossiers parcoursup. Tous les dossiers sont lus très attentivement.

L'examen des voeux a pris en compte la moyenne des notes des trimestres ou semestres de première et de terminale mais également les projets motivés ainsi que tout élément qui montre une implication ou une appétence dans un domaine particulier.

Il est rappelé ici qu'un projet motivé personnalisé et réaliste est attendu. Toute lettre copiée sans personnalisation ou issue des outils automatisés n'est pas recevable.

Les éléments d'appréciation tels que l'autonomie, l'implication, l'investissement personnel ont été retenus. Des éléments liés au comportement ont également été pris en considération.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les enseignements de la session passée sont que les candidats doivent avoir une réelle connaissance de la formation pour laquelle ils postulent.

Les projets motivés copiés sur des forum ou saisis avec des outils d'intelligence artificielle sont systématiquement écartés car non conformes aux attentes de personnalisation et de sincérité du projet. Votre projet doit être personnalisé !

Leur niveau doit être conforme aux attentes c'est-à-dire un niveau scolaire satisfaisant, une maîtrise de la langue française et anglaise adéquate pour le supérieur.

L'ensemble des remarques des collègues enseignants portés sur les anciens bulletins sur le comportement, la faculté de travail et l'absentéisme sont étudiés avec attention et entrent dans les critères de sélection.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	moyenne des notes des trimestres de première et de terminale		calcul sur les notes des 5 trimestres fournis	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	prise en compte des éléments d'appréciation tels qu'autonomie, implication citoyenne, investissement, capacité à réussir, méthodologie		très satisfaisant ++ satisfaisant +	Très important
Savoir-être	repérage d'éléments de comportement positifs ou négatifs		implication travail régulier +Bavardage perturbateur -	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	présence au salon de l'étudiant ou l la journée portes ouvertes de l'établissement		expérience annonce d'un projet au delà du bts	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	repérage d'informations de nature à renforcer la candidature		dynamisme, engagement	Très important

**Signature :**

Noël CABRERA,  
Proviseur de l'établissement Lycée Jean Monnet