

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée De Villaroy - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée De Villaroy - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	1	86	10	15	29	46
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	17	199	74	101	29	46
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	17	354	84	118	29	46

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

Niveau requis pour intégrer un BTS NDRC :

le BTS NDRC s'adresse à tous les étudiants titulaires du BAC

Compétences attendues :

- techniques : en économie, droit et management et dans l'utilisation des technologies internet
- Commerciales : dans la vente, relation client, le suivi de projet et dans les calculs commerciaux
- linguistiques : maîtrise de la langue française tant écrite que orale

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Relation client et négociation - vente :

- développement de clientèle négociation, vente et valorisation de la relation client,
- Animation de la relation client,
- veille et expertise commerciale,

Relation client à distance et digitalisation :

- gestion de la relation client à distance,
- gestion de la e-Relation,
- gestion de la vente de e-commerce,

Relation client et animation de réseau :

- animation de réseaux de distributeurs
- animation de réseaux de partenaires,
- animations de réseaux de vente directe,

Culture générale et expression :

- appréhender et réaliser un message écrit et communiquer oralement,
- culture économique, juridique et managériale : analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée,
- exploiter une base documentaire,

- proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodes économiques, juridiques ou managériales,
- établir un diagnostic préparant une prise de décision stratégique,
- exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée,

Langue vivante étrangère 1 :

- niveau B2 du CECRL,
- compréhension de l'oral et de documents écrits,
- production et interactions écrites et orales.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

L'examen des vœux dans l'établissement se fait en deux temps. Dans un premier temps, il s'agit d'une évaluation quantitative correspondant aux résultats du candidat et aux résultats de sa fiche avenir. Puis dans un second il s'agit d'une analyse des appréciations des bulletins, de l'avis du Président du conseil de classe et des équipes pédagogiques sur la fiche avenir, enfin une lecture attentive des projets motivés des candidats. Une attention particulière est portée sur l'assiduité du candidat dans sa scolarité ou sa formation post-bac.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

La commission d'examen des vœux regrette que de trop nombreux candidats ne sont pas suffisamment investis dans la rédaction de projet motivé. Trop de copier coller d'internet et parfois même des candidatures pour d'autre BTS sont présentées.

La commission regrette également que certains candidats ne soient pas plus attentif aux modalités d'examen des candidatures, notamment en termes d'assiduité durant leurs deux dernières années de baccalauréat.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	notes et appréciations	notes et appréciations	Très important
	Epreuves anticipées	Ecrit et oral	Ecrit et oral	Très important
	Fiche avenir	Notes et appréciations des enseignants	Notes et appréciations des enseignants	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Capacité à l'oral	Capacité à l'oral de l'élève en vue d'un métier de commercial	Capacité à l'oral de l'élève en vue d'un métier de commercial	Essentiel
Savoir-être	Autonomie	Autonomie de l'élève lors de travaux individuels et collectifs en classe et à la maison	Autonomie de l'élève lors de travaux individuels et collectifs en classe et à la maison	Très important
	Assiduité/ponctualité	Importance de la capacité de l'élève à être assidu et ponctuel à la formation en régularisant les absences	Importance de la capacité de l'élève à être assidu et ponctuel à la formation en régularisant les absences	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Projet personnel motivé	Le projet motivé (lettre de motivation) du candidat sera lu par 2 membres d'un jury d'admission. La cohérence entre le choix	Le projet motivé (lettre de motivation) du candidat sera lu par 2 membres d'un jury d'admission. La cohérence entre le choix	Très important

		de formation et le projet de formation professionnel.	de formation et le projet de formation professionnel.	
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Projet personnel motivé	- Activité(s) extrascolaire - Expérience associative	- Activité(s) extrascolaire - Expérience associative	Complémentaire

**Signature :**

SARAH LAYET,  
Proviseur de l'établissement Lycée De Villaroy