

# Rapport public Parcoursup session 2023

ALTERNANCE EXXECC - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
ALTERNANCE EXXECC - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	15	103	1

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

La formation est ouverte à tous les bacheliers.

Examen des bulletins de 1ère et de Terminale.

L'examen des candidatures prendra en compte les appréciations issues des bulletins sur l'assiduité, l'investissement et le comportement en cours mais aussi la motivation pour l'alternance, la capacité d'expression et un réel sens du contact.

Entretien individuel et test

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

L'activité du titulaire du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client consiste à gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection à la fidélisation, dans une optique de développement durable. Il contribue ainsi à la croissance profitable du chiffre d'affaires. Il est la première interface entre l'entreprise et son marché. Son activité s'inscrit dans une logique de réseau et de coopération.

Matières générales :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère 1
- Culture économique, juridique et managériale

Matières professionnelles :

- Relation client et négociation-vent
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Examen des bulletins de 1ère et de Terminale.

L'examen des candidatures prendra en compte les appréciations issues des bulletins sur l'assiduité, l'investissement et le comportement en cours mais aussi la motivation pour l'alternance, la capacité d'expression et un réel sens du contact.

Entretien individuel et test

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidats doivent apporter une attention particulière au dossier de candidature, notamment sur le projet professionnel, les motivations qui doivent être argumentées. Attention aux fautes d'orthographe. Ils devront par la suite préparer leur entretien individuel, déterminant pour sa sélection.

Les candidats doivent également faire preuve d'autonomie, maturité, rigueur qualités importantes dans la vie professionnelle.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	Résultats dans les matières apportant des compétences pour le BTS	Notes et appréciations	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Savoir-faire	Expression écrite et orale, bonne culture générale	Test de niveau	Important
Savoir-être	Savoir-être	Autonomie, maturité, rigueur	Comportement, élocution	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Motivations du projet de formation	Motivation à suivre une formation en alternance	Très important
	Intérêts	Connaissances sur les différents métiers du secteur	Connaissances des attentes du métier visé	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Patricia CASTELBON FABRE,  
 Directeur de l'établissement ALTERNANCE EXXECC