

# Rapport public Parcoursup session 2023

ALTERNANCE EXXECC - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
ALTERNANCE EXXECC - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	15	92	1

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Attendus locaux

La formation est ouverte à tous les bacheliers.

Examen des bulletins de 1ère et de Terminale.

L'examen des candidatures prendra en compte les appréciations issues des bulletins sur l'assiduité, l'investissement et le comportement en cours mais aussi la motivation pour l'alternance, la capacité d'expression et un réel sens du contact.

Entretien individuel et test

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou d'une partie de l'unité commerciale. Pour cela il doit acquérir les compétences d'un manager. Une unité commerciale est un lieu physique ou virtuel nécessitant un déplacement du client pour qu'il soit mis au contact de l'offre de produits ou de services (magasin, supermarché, hypermarché, agence commerciale, site marchand). Il doit ainsi exploiter en permanence les informations commerciales disponibles pour suivre et développer l'activité de l'unité commerciale. Au contact direct de la clientèle, il mène des actions pour l'attirer, l'accueillir, lui vendre les produits et/ou les services répondant à ses attentes et la fidéliser.

Matières générales :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère 1
- Culture Economique, Juridique et Managériale

Matières professionnelles :

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Examen des bulletins de 1ère et de Terminale.

L'examen des candidatures prendra en compte les appréciations issues des bulletins sur l'assiduité, l'investissement et le comportement en cours mais aussi la motivation pour l'alternance, la capacité d'expression et un réel sens du contact.

Entretien individuel et test

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidats doivent apporter une attention particulière au dossier de candidature, notamment sur le projet professionnel, les motivations qui doivent être argumentées. Attention aux fautes d'orthographe. Ils devront par la suite préparer leur entretien individuel, déterminant pour sa sélection.

Les candidats doivent également faire preuve d'autonomie, maturité, rigueur qualités importantes dans la vie professionnelle.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	Résultats dans les matières apportant des compétences pour le BTS	Notes et appréciations	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Savoir-faire	Expression écrite et orale, bonne culture générale	Test de niveau	Important
Savoir-être	Savoir-être	Autonomie, maturité, rigueur	Comportement, élocution	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Motivations du projet de formation	Motivation à suivre une formation en alternance	Très important
	Intérêts	Connaissances sur les différents métiers du secteur	Connaissances des attentes du métier visé	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Patricia CASTELBON FABRE,  
 Directeur de l'établissement ALTERNANCE EXXECC