

Rapport public Parcoursup session 2024

Institut et Campus d'Optique (ICO) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 11 juillet 2024. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

Institut et Campus d'Optique (ICO) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (41136)

Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 26%

Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 24%

Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Institut et Campus d'Optique (ICO) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (41136)	Jury par défaut	Autres candidats	7	51	48	23	8
		Bacheliers professionnels toutes séries	6	48	31	31	6
		Bacheliers technologiques toutes séries	5	96	74	20	5

Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Institut et Campus d'Optique (ICO) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (41136)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	21	19	10	5	62,5 %
			Masculin	30	29	13	3	37,5 %
			Total	51	48	23	8	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	19	13	13	3	50 %
			Masculin	29	18	18	3	50 %
			Total	48	31	31	6	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	Féminin	48	42	11	2	40 %
			Masculin	48	32	9	3	60 %
			Total	96	74	20	5	100 %

Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Institut et Campus d'Optique (ICO) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (41136)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	1	1	0	0	0 %
				Sans mention	36	35	18	6	100 %
				AB	10	10	3	0	0 %
				Total	47	46	21	6	100 %
			Diplômes étrangers équivalents au bac	Sans mention	4	2	2	2	100 %
				Total	4	2	2	2	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	5	2	2	0	0 %
				Sans mention	23	13	13	3	50 %
				AB	14	10	10	1	16,7 %
				B	6	6	6	2	33,3 %
				Total	48	31	31	6	100 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
		Bacheliers technologiques toutes séries	Baccalauréat Technologique	Échec au bac	10	6	0	0	0 %
				Sans mention	68	50	12	4	80 %
				AB	14	14	6	1	20 %
				B	3	3	1	0	0 %
				TB	1	1	1	0	0 %
				Total	96	74	20	5	100 %

Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Institut et Campus d'Optique (ICO) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (41136)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	32	32	15	5	62,5 %
			En réorientation	9	8	4	1	12,5 %
			Non scolarisés	7	7	3	1	12,5 %
			Scolarité étrangère	3	1	1	1	12,5 %
			Total	51	48	23	8	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	43	29	29	6	100 %
			En réorientation	2	1	1	0	0 %
			Non scolarisés	3	1	1	0	0 %
			Total	48	31	31	6	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	En terminale	86	68	17	4	80 %
			En réorientation	3	2	1	1	20 %
			Non scolarisés	6	3	2	0	0 %
			Autres	1	1	0	0	0 %
			Total	96	74	20	5	100 %

Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Institut et Campus d'Optique (ICO) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (41136)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				
		Baccalauréat Technologique	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				
		Baccalauréat Professionnel	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				

Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Les critères utilisés en 2024

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Notes obtenues en première et terminale	Pour les bacheliers général et technologique : tous les résultats Plus spécifiquement, ceux dans les matières : Droit et Economie ainsi que les résultats en Français.	Très important
	Notes obtenues en première et terminale	Pour les bacheliers professionnel de la famille des "Métiers de la relation clients" : note de français et des matières professionnelles.	Très important
	Progression	Progression dans les différents enseignements	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail	Appréciations des enseignants sur les bulletins	Très important
	Méthode de travail	Champ "méthode de travail" de la fiche avenir	Important
Savoir-être	Attitude positive en classe	Appréciation des enseignants sur les bulletins	Important
	Implication dans le travail personnel	Champ "Capacité à s'investir" de la fiche Avenir	Très important
	Autonomie dans le travail	Appréciations des bulletins et champ "Autonomie" de la fiche Avenir	Important
	Assiduité	Appréciations des enseignants, champ "assiduité" fiche avenir	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Lettre de motivation argumentée	Essentiel

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation		

Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) dans l'examen des vœux

Comment prenez-vous en compte les enseignements de spécialité dans votre examen des candidatures ?

Les notes obtenues dans une ou plusieurs EDS spécifiques sont prises en compte dans l'évaluation du dossier.

Le poids dans l'examen des candidatures donné aux résultats académiques dans certains EDS :

Est supérieur à celui donné à l'ensemble des autres matières.

Quels sont les EDS pris en compte pour l'examen des candidatures ?

Série STMG

- Msgn/ Mercatique (EDS)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les dossiers sont examinés en fonction de 3 groupes: bacheliers professionnels / bacheliers technologiques / tous les candidats sauf bacheliers professionnels et technologiques

- Un premier niveau de traitement des candidatures est effectué par l'outil d'aide à la décision proposé par la plateforme Parcoursup
- Un second niveau de traitement est réalisé en valorisant la motivation sur analyse de la lettre de motivation (formulation de la lettre, connaissance de la formation, participation à une journée porte ouverte identifiée)
- Un dernier niveau de traitement de la candidature réside dans les entretiens proposés aux candidats pour affirmer le projet de formation dans sa motivation.

Les dossiers sont étudiés principalement sur la base des bulletins scolaires présentés, de la fiche avenir et de la motivation exprimée par les candidats pour la formation proposée.

Les critères retenus sont de l'ordre des éléments de notation ou d'appréciation, une étude particulière du dossier est donc nécessaire. L'analyse de la candidature porte également sur la capacité à réussir dans la formation demandée, les méthodes de travail, la capacité à s'investir du candidat, ces renseignements sont identifiés avec les appréciations des enseignants et les éléments de la fiche avenir proposée par l'établissement d'origine.

Une attention particulière est portée sur le comportement et absences, la motivation du candidat et la cohérence du projet professionnel.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères

que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Le projet de formation motivé doit être personnalisé et argumenté et montrer une bonne connaissance de la formation. Ainsi, prendre le temps de bien rédiger sa lettre de motivation afin de démontrer l'adéquation entre le candidat et le projet de formation.

Pour les candidats qui ne sont pas en terminale l'année en cours, il est souhaitable dans la lettre de motivation d'explicitier les raisons du choix de réorientation.

Conseils généraux aux candidats :

- Être conscient de l'importance de la qualité rédactionnelle attendue et notamment en communication digitale,
- Intégrer les deux dimensions "Négociation-vente" et "Digitalisation",
- Faire preuve d'autonomie tout au long de la formation,
- Être d'une nature curieuse concernant l'environnement économique, juridique et managérial,
- Avoir le sens de l'écoute et des relations interpersonnelles

Signature :

Claude DELHOMME,
Chef d'établissement de l'établissement Institut et
Campus d'Optique (ICO)