

# Rapport public Parcoursup session 2023

Apprenti + - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Apprenti + - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	33	147	5

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Attendus locaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

BTS Management Commercial Opérationnel Diplôme d'État délivré par l'Éducation Nationale

Formation de 24 mois en rythme alterné (contrat d'apprentissage) - chaque semaine : 2 jours en CFA / 3 jours en entreprise.

Développer la relation client et assurer la vente conseil.

Animer et dynamiser l'offre commerciale

Assurer la gestion opérationnelle

Manager l'équipe commerciale.

Culture générale et expression

Culture économique, juridique et managériale

Anglais

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

La commission d'examen de vœux s'est appuyée sur la lecture des informations contenues dans les bulletins scolaires (appréciations, avis du conseil de classe), l'examen du parcours académique du candidat (Bac préparé), la lecture du CV et de la fiche de motivation pour le métier, l'alternance et la formation.

Les critères étant pondérés comme suit :

- **Résultats académiques – 25 % - Très important :**
  - Notes de terminale pour les non bacheliers ou notes du baccalauréat (selon la situation du candidat)
- **Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire – 20 % - Très important :**
  - Méthode de travail, qualité de l'orthographe
- **Savoir-être – 25 % - Très important :**
  - Présentation, capacité à l'oral, implication, capacité à fournir des efforts
- **Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet – 25 % - Très important :**
  - Projet de formation motivé dans le dossier Parcoursup
- **Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires – 5 % - Complémentaire**

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

En complément des résultats scolaires, la commission d'examen des vœux porte une attention toute particulière aux observations relatives à l'investissement de l'élève dans ses études.

Ainsi, l'assiduité et la persévérance, la régularité dans le travail, le sérieux et la participation en classe, constituent des indicateurs susceptibles de modifier le classement de l'élève dans l'accès à cette formation. Il en est de même des lettres de motivation qui restent trop rarement personnalisées.

Avec ce BTS, devenez un professionnel des métiers de la relation client, de la vente et du management de l'unité commerciale.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats au BAC pour les étudiants en réorientation	Notes des bulletins Homogénéité des notes obtenues	Notes de première et de terminale pour les non bacheliers ou notes du baccalauréat (selon la situation du candidat)	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail Qualité de l'orthographe		Prise en compte des appréciations des professeurs sur le travail de l'élève sur les bulletins de notes de terminale	Très important
Savoir-être	Assiduité, investissement et niveau scolaire	Présentation Capacité à l'oral Implication Capacité à fournir des efforts Concentration en classe Capacité d'organisation	Appréciations des professeurs et Projet de Formation Motivé	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	La cohérence entre la formation d'origine et le BTS demandé	Motivation pour les métiers associés et connaissance de la formation	Projet de formation motivé dans le dossier Parcoursup	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Eléments portés sur la fiche Avenir Parcoursup	Activités et centres d'intérêts	Rubriques "activités ou centres d'intérêt" du CV et de la rubrique Parcoursup	Complémentaire

**Signature :**

Béatrice BOYADJIAN,

Directeur de l'établissement Apprenti +