

# Rapport public Parcoursup session 2023

Apprenti + - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Apprenti + - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	33	111	9

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client Diplôme d'État délivré par l'Éducation Nationale

Formation de 24 mois en rythme alterné (contrat d'apprentissage) - chaque semaine : 2 jours en CFA / 3 jours en entreprise.

Relation client et négociation-vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation de réseaux

Culture générale et expression

Culture économique, juridique et managériale

Anglais

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

La commission d'examen de vœux s'est appuyée sur la lecture des informations contenues dans les bulletins scolaires (appréciations, avis du conseil de classe), l'examen du parcours académique du candidat (Bac préparé), la lecture du CV et de la fiche de motivation pour le métier, l'alternance et la formation.

Les critères étant pondérés comme suit :

- **Résultats académiques – 25 % - Essentiel**
  - Note du baccalauréat de français correct. Pour les STMG résultats étude de gestion correct.
- **Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire – 20 % - Très important**
  - Être à l'aise à l'oral, Maîtriser les calculs élémentaires
- **Savoir-être – 25 % - Essentiel**
  - Être autonome et être à l'écoute
  - Absences limitées et justifiées
  - Avoir envie de travailler en équipe
  - Participation orale correcte et remarquée
- **Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet – 25 % - Essentiel**
  - Rédaction du projet motivé
- **Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires – 5 % - Complémentaire**
  - Engagement citoyen/associatif/ lycéen, membre d'un club, loisirs

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Vous possédez un goût certain pour la communication et les outils digitaux.

Vous faites preuve d'une adaptabilité à toute épreuve et un avez un excellent sens de l'organisation. Vous possédez un excellent relationnel et avez envie de relever des challenges.

Vous témoignez enfin, d'une expression orale parfaite et de qualités rédactionnelles irréprochables.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Baccalauréat	Notes des bulletins Homogénéité des notes obtenues	Note du baccalauréat de français correct. Pour les STMG résultats étude de gestion correct.	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthodes de travail et savoir-faire	Être à l'aise à l'oral Maitriser les calculs élémentaires	Être à l'aise à l'oral Maitriser les calculs élémentaires	Très important
Savoir-être	Savoir-être	Présentation Capacité à l'oral Implication Capacité à fournir des efforts Concentration en classe Capacité d'organisation	Être autonome et être à l'écoute Absences limitées et justifiées Avoir envie de travailler en équipe Participation orale correcte et remarquée	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Projet motivé	Motivation pour les métiers associés et connaissance de la formation	Rédaction du projet motivé sur Parcoursup	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Centres d'intérêts, ouverture sur le monde et les autres	Activités et centres d'intérêts	Engagement citoyen /associatif/ lycéen, membre d'un club, loisirs	Complémentaire

**Signature :**

Béatrice BOYADJIAN,

Directeur de l'établissement Apprenti +