

Rapport public Parcoursup session 2023

Groupe Alternance Le Mans - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Groupe Alternance Le Mans - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	25	162	2

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

CULTURE GENERALE ET EXPRESSION : coef. 3 Ecrit 4 heures

Objectifs : vérifier l'aptitude des candidats à communiquer avec efficacité

CULTURE ECONOMIQUE - JURIDIQUE et MANAGERIALE : coef. 3 Ecrit 4 heures

Economie générale - droit - management d'entreprise

ANGLAIS : coef. 3 oral 30 + 30min.

Compréhension et production de document écrit - compréhension et production orale

RELATION CLIENT ET NEGOCIATION CENTE : coef. 5 Oral 1h

- Développement de clientèle
- Négociation, vente et valorisation de la relation client
- Animation de la relation client
- Veille et expertise commerciales

RELATION CLIENT A DISTANCE ET DIGITALISATION : coef. 2 Ecrit 3h heures - coef. 2 épreuve pratique sur poste informatique

- Gestion de la relation client à distance
- Gestion de la e-relation client.

RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RESEAU : coef. 3 oral 40min

- Animation de réseaux de distributeurs
- Animation de réseaux de partenaires
- Animation de réseaux de vente directe

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Résultats académiques Pondération de ce champ d'évaluation dans l'examen des dossiers : 20%

- Moyenne générale - Très important
Bulletin de notes

Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire Pondération de ce champ d'évaluation dans l'examen des dossiers : 20%

- Test de positionnement - Très important
Résultat du test de positionnement lors de l'admission à l'établissement.

Savoir-être Pondération de ce champ d'évaluation dans l'examen des dossiers : 40%

- Implication - Très important
Appréciations bulletins.

Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet Pondération de ce champ d'évaluation dans l'examen des dossiers : 20%

- Détermination du projet - Très important
Connaissance métier - débouchés à l'issue de la formation.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Pour postuler en BTS MCO, il faut posséder un sens du contact aigu, aimer les challenges et les défis, ne pas avoir peur de s'investir.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne Générale	Note sur l'ensemble des matières	Bulletin de notes	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Test de positionnement	Notes aux résultats du test	Résultat de test de positionnement lors de l'admission de l'école	Très important
Savoir-être	Implication	Absences / retards	Appréciations bulletins	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Détermination du projet	Préparation du projet d'alternance	Connaissance métier - débouchés à l'issue de la formation.	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Alexis HAMON,
 Directeur de l'établissement Groupe Alternance Le Mans