

Rapport public Parcoursup session 2023

CFAI Loire-Drôme-Ardèche - Site de Saint-Etienne - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFAI Loire-Drôme-Ardèche - Site de Saint-Etienne - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	18	121	4

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Disposer des aptitudes nécessaires aux exigences liées à l'apprentissage

Etre capable de s'approprier un statut d'apprenti(e), salarié(e) régi(e) par le code du travail

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le titulaire du BTS NRDC permet de :

- Former un commercial généraliste, expert de la relation client (en présentiel, à distance, e-relation)
- Former un professionnel de la négociation commerciale qui pilote et organise l'activité commerciale
- Ce professionnel est capable de manager l'activité commerciale et participe à l'évolution de la politique commerciale, il investit les contenus commerciaux liés à l'usage de sites web, des applications et des réseaux sociaux

Formation en apprentissage

- Formation sur 2 ans
- 2 Jours en centre de formation à Saint-Étienne et 3 Jours en entreprise

Formation professionnelle :

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseau

Formation générale :

- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Environnement juridique et économique

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Examen des dossiers des candidats par l'équipe pédagogique :

Projet de formation : connaissance de la formation, de ses débouchés, projet professionnel ou de poursuite d'études, mise en avant des qualités personnelles.

Examens des bulletins : appréciations par matière (en particulier français et matières scientifiques) vis-à-vis de la classe, assiduité, appréciations du conseil de classe terminale et première

Consultation de la fiche avenir : appréciations du conseil de classe quant à :

- La capacité à s'investir
- L'autonomie de l'élève
- Les méthodes de travail,
- L'engagement citoyen.

Les centres d'intérêts et les activités périscolaires

Les dossiers sont instruits en fonction de l'ordre d'arrivée sans critères de classement

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le projet de poursuite d'études ou le projet professionnel doivent être en adéquation avec la formation et ne doit surtout pas être un courrier formaté mais bien personnalisé.

Il est intéressant de rappeler si cela a été fait les stages, visites réalisées en lien avec le domaine des métiers

L'alternant est un salarié à part entière qui suit également des cours en Centre de Formation : **Disposer des aptitudes nécessaires aux exigences liées à l'apprentissage :**

Le rythme **nécessite** une motivation sur la durée ; **exige** une aptitude à hiérarchiser ses tâches ; auxquels vient se greffer la discipline pour **honorer l'ensemble de ses propres engagements**, en Centre de Formation et dans l'entreprise d'accueil

Les candidats **doivent prêter une réelle attention aux appréciations portées** sur les bulletins de première et de terminale.

Les notes sont observées mais ne constituent pas à elles seules un élément décisif de la prise de décision.

Il est important que les candidats intéressés par la formation puissent participer aux forums d'information sur l'orientation et/ou aux portes ouvertes.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne de terminale	Notes / Moyennes	Bulletins	Essentiel
	moyenne de première	Notes / Moyennes	Bulletins	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail	Autonomie, Rigueur	Bulletins et fiche avenir	Très important
	Capacité à l'oral	Aisance orale / notes	Bulletins et Appréciations	Très important
	Mathématiques	Prérequis - Notes / Moyennes	Bulletins et Appréciations	Très important
Savoir-être	Assiduité/Ponctualité	Implication, comportement	Appréciations sur bulletins	Important
	Capacité à s'investir et à fournir des efforts	Implication, comportement	Bulletins et fiche avenir	Important
	comportement	Autonomie, Rigueur Esprit d'équipe, Investissement personnel	Appréciations	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Connaissances des exigences de la formation	Tenir ses engagements au Centre de formation et en Entreprise	Lettre de motivation	Complémentaire
	Cohérence du projet	Adéquation avec le projet en apprentissage	Fiche Avenir	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Activités, Centre d'intérêts	Tous les Centres d'intérêts	CV	Important
	Engagement citoyen	Bénévolat	CV	Complémentaire

Signature :

Sébastien BRUN,

Directeur de l'établissement CFAI Loire-Drôme-

Ardèche - Site de Saint-Etienne