

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée professionnel Sainte Marie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée professionnel Sainte Marie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	30	543	3

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Le jeune doit être en capacité de mener en autonomie une relation commerciale (professionnel ou particulier) en face à face avec le client mais également approches commerciales à distance (vente en ligne, réseaux sociaux forums, blogs...) :

- Mener des actions de prospection en face à face et par téléphone
- Suivre un portefeuille "clients" afin de le faire prospérer
- Proposer des solutions innovantes et sur mesure aux clients
- Gérer l'administratif inhérent à la relation commerciale
- Assumer la veille commerciale "terrain"
- Créer et organiser des événements pour dynamiser les ventes
- Animer et gérer la relation commerciale à distance (forum, blog, applications,.....) - Être force de proposition (site internet)
- Effectuer des reporting commerciaux

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Culture économique, juridique et managériale appliquée
- Relation client et négociation-vente
- Relation à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Atelier de professionnalisation

RYTHME DE L'ALTERNANCE : Le rythme est alternativement 2 jours/3 jours en centre de formation et en entreprise. L'apprenti se trouve en centre de formation et en entreprise pendant une partie des congés scolaires. Il bénéficie d'un statut de salarié et à ce titre, il perçoit une rémunération.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

La commission d'examen des vœux n'a pas mis en place d'outil d'aide au traitement des dossiers. Les membres se sont répartis dans un premier temps les dossiers qui ont été étudiés selon les critères retenus par l'établissement. Nous avons pu ainsi disposer d'une première analyse des candidatures et d'un pré classement de ces dernières. Dans un second temps les membres de la commission se sont réunis pour mettre en commun le travail de présélection des dossiers afin d'apprécier les mérites des candidatures et procéder au classement final.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Un soin particulier doit être porté à la rédaction du projet de formation, tant sur le fond que sur la forme. C'est à ce moment du dossier que sont données les motivations qui amènent à ce choix de formation et d'établissement. Il est également important d'y préciser les informations complémentaires qui permettent d'avoir le maximum d'éléments d'évaluation, par exemple expliquer pourquoi il y a eu une ou plusieurs années sans formations dans le cursus, un projet de réorientation, un contrat avec une entreprise en cours d'élaboration, ou encore si le lieu d'habitation est éloigné de l'établissement, préciser qu'il en est tenu compte et qu'une solution de logement plus proche est envisagée

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires	Notes en Economie, Mathématiques, Management, RHC, Mercatique ..	Notes de Première et de Terminale	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences	Notes du Cycle Terminal	Bonne expression écrite et orale, autonomie, capacité de synthèse et maîtrise correcte d'une langue vivante.	Essentiel
Savoir-être	Savoir être	Appréciations des Enseignants et du Chef d'Etablissement	Autonomie, capacité à s'investir, esprit d'équipe, ouverture au monde. Attitude, comportement et assiduité.	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence du projet	Motivation argumentée	Cohérence entre les compétences du candidat et le choix de la formation.	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement	Participation à des actions, engagement dans des associations, bénévolat.	Engagement citoyen ou associatif	Complémentaire

Signature :

Mathieu LAFIS,

Proviseur de l'établissement Lycée professionnel

Sainte Marie