

# Rapport public Parcoursup session 2023

IFC VALENCE - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
IFC VALENCE - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	5	141	0

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

# Organisation et contenu de la formation BTS MCO - Management commercial opérationnel

La formation comprend 28 heures d'enseignement (cours, travaux dirigés, travaux pratiques) par semaine en 1ère et 2ème année. Formation polyvalente ouvrant la voie à une multitude de métiers commerciaux, elle est axée principalement sur les matières commerciales : la gestion, la relation client et le management (60% du volume des cours).

Elle comprend les modules de formation suivants :

- culture générale et expression (volume horaire par an : 60h)
- LV1 (volume horaire par an : 90h )
- culture économique, juridique et managériale (volume horaire par an : 120h)
- développement de la relation client et vente conseil (volume horaire par an : 150h )
- animation et dynamisation de l'offre commerciale (volume horaire par an : 180h )
- gestion opérationnelle (volume horaire par an : 120h)
- management de l'équipe commerciale (volume horaire par an : 120h)

Le BTS MCO se prépare en alternance et en initial. L'organisation et le contenu de la formation peuvent alors varier.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

dossier

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Motiver correctement son projet et soigner la rédaction

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Bulletins scolaires	Etude des notes obtenues pour l'ensemble des matières	Résultats et commentaires	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Bulletins	Résultats, appréciations, assiduité	Résultats, appréciations, assiduité	Très important
Savoir-être	Entretien	Présentation, projet, attitude professionnelle	savoir-être	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Courrier de motivation	Expression écrite et orthographe, projet professionnel motivé	courrier de motivation	Très important
	CV	Fond et forme du CV	CV	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	CV	Tout type d'activité et d'engagement, implication	Activités et centres d'intérêt	Complémentaire

**Signature :**

LAURE PONS,

Directeur de l'établissement IFC VALENCE