

# Rapport public Parcoursup session 2023

Institut Formation Conseil Avignon - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Institut Formation Conseil Avignon - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	5	133	3

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Culture générale et expression

Langue Vivante : épreuve écrite, épreuve orale

Culture économique et managériale

Développement de la relation client et vente conseil

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Gestion opérationnelle

Management de l'équipe commerciale

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux sont :

Etude des bulletins scolaires : notes, appréciations, discipline et absences

Etude du savoir être

Lettre de motivation et cv

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le titulaire de ce BTS a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une Unité Commerciale. Dans le cadre de son activité professionnelle, il remplira les missions suivantes : - Prendre en charge la relation client dans sa globalité - Animer et dynamiser l'offre - Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale et de son équipe Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte commercial digitalisé visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et ou de l'unité commerciale

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats académiques	BULLETINS	Bulletins scolaires 1ere et Terminale	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	NC	NC	NON UTILISE
Savoir-être	Savoir être	ENTRETIEN	Entretien : Comportement, Attitude et tenue vestimentaire	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	LETTRE DE MOTIVATION	Courrier de motivation et cv	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Activités et centres d'intérêts	CV	CV : Activités et centres d'intérêts	Complémentaire

**Signature :**

Christelle Beaudouin,  
 Directeur de l'établissement Institut Formation  
 Conseil Avignon