

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée professionnel Saint Yves - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée professionnel Saint Yves - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	5	53	0

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Des modules professionnels :

- Relation client et négociation vente : développement de la clientèle, participation à des salons, accompagnement client
- Relation client à distance et digitalisation : Vente à distance, maintien de la visibilité digitale, e.commerce
- Relation client et animation de réseaux : animation et vente à domicile, participation à des réseaux professionnelle, mise en oeuvre d'animation

Des modules généraux :

- Culture générale et expression :
- Langue vivante Anglais : niveau B2 du CECRL. Compréhension écrite, interactions orale
- CEJU - Culture économique, juridique et managériale : cas pratiques de situations d'entreprises

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Chaque candidat qui s'est positionné sur le BTS NDRC a fait l'objet d'un appel téléphonique afin de vérifier sa motivation pour cette formation.

Il a été proposé à chaque candidat un entretien individuel d'une durée d'une heure trente au cours duquel un document interne a été complété.

Les questions qui ont été posées sont les suivantes :

- Quel est le métier que vous souhaitez exercer ?
- Qu'est-ce que la formation va vous apporter ?
- Pourquoi avez-vous choisi cette formation ?
- Quelles sont les informations recherchées, les démarches réalisées, en lien avec la formation ou le métier ?
- Quel est votre parcours scolaire ?
- Avez-vous une expérience professionnelle ?
- Avez-vous trouvé une entreprise pour réaliser votre apprentissage ?

Le comité de direction (trois personnes) s'est réuni afin d'examiner les candidatures.  
Les candidats sélectionnés ont été avertis à l'aide d'un courrier.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Chaque candidat accepté a eu la possibilité de rencontrer notre responsable UFA autant de fois que nécessaire afin d'aboutir à l'obtention d'un contrat d'apprentissage en entreprise.

La démarche a été différente en fonction des besoins des candidats. Certains ont très vite obtenu des rendez-vous dans les entreprises partenaires de notre établissement et ont ainsi pu candidater rapidement. Ces entreprises ont reçu plusieurs jeunes candidats et ont fait un choix en fonction du profil et des motivations de chacun. Les jeunes non retenus à l'issus de cet entretien ont, à chaque fois, pu revenir vers notre responsable et ainsi recommencer la démarche autant de fois que nécessaire

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Niveau d'anglais	Anglais courant parlé	Notes Première et Terminale	Important
	Certification PIX	certification PIX	Preuve de la certification	Complémentaire
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualité de l'orthographe	Maîtrise de l'orthographe d'usage	Lecture de la lettre de motivation et du CV	Important
	Capacité à l'oral	Capacité à s'exprimer correctement lors des entretiens	Appréciations sur bulletins scolaires et fiche avenir	Important
Savoir-être	Autonomie	Ce critère a été évalué grâce au CV du jeune et à l'entretien	Commentaires sur la fiche avenir	Très important
	Capacité à fournir des efforts	les bulletins scolaires	Appréciations bulletin scolaire	Important
	Savoir être en général	manière de se présenter lors de l'entretien	Évalué en entretien	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Connaissance des exigences de la formation et de son contenu	ce critère a été évalué lors de l'entretien avec les jeunes	Évalué en Entretien	Complémentaire
	Cohérence du projet	CV et lettre de motivation	Lettre de motivation + évaluation en entretien	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

ERIC GEORGES,

Proviseur de l'établissement Lycée professionnel

Saint Yves