

Rapport public Parcoursup session 2023

ECOFAC Angers - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
ECOFAC Angers - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	10	145	10

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

- culture générale et expression
- culture économique, juridique et managériale
- culture économique, juridique et managériale appliquée.

- Relation client et animations réseaux.
- relation client et digitalisation.
- relation client et négociation-vente.
- langue vivante étrangère : anglais

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Résultats académiques

Pondération de ce champ d'évaluation dans l'examen des dossiers : 20 %

Bulletins et CV - Important

Relevé de Notes et surtout appréciations des bulletins, et/ou expériences professionnelles éventuelles (stages, job étudiant...)

Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire

Pondération de ce champ d'évaluation dans l'examen des dossiers : 20 %

Expression orale évaluée en entretien et tests - Important

Capacité à l'oral, résultats aux tests de positionnement

Savoir-être

Pondération de ce champ d'évaluation dans l'examen des dossiers : 20 %

Implication et savoir-être en entretien - Très important

Relevé d'absence et justification, ponctualité et effort de présentation

Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet

Pondération de ce champ d'évaluation dans l'examen des dossiers : 20 %

Cohérence du projet - Important

Intérêt pour la formation exprimé dans le projet (à court ou moyen terme), connaissance de la formation

Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires

Pondération de ce champ d'évaluation dans l'examen des dossiers : 20 %

Intérêt et engagement - Important

Curiosité au monde, pratique ou intérêt pour un sport, l'art, une association ou tout autre engagement.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Conseils

Entretien individuel en tenue professionnelle

Le savoir-être est très important lors de l'entretien, nos formations étant en alternance et en lien avec les attendus des entreprises.

L'étudiant doit montrer une motivation certaine et faire preuve d'une volonté suffisante pour intégrer le monde professionnel.

Langues

Langue vivante 1 Anglais

Langue vivante 2 Pas de LV2

Niveau de français requis

Cette information ne concerne que les candidats étrangers d'un pays où le français n'est pas langue officielle et ne suivant pas leur scolarité dans un établissement français (EFE en particulier)

C1

Caractéristiques de la formation

Contenu et organisation des enseignements pour la formation :

NDRC

- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale appliquée.

- Relation client et animations réseaux.
- Relation client et digitalisation.

- Relation client et négociation-vente.
- Langue vivante étrangère : anglais
- **Dispositifs de réussite**
 - Année découpée en 2 semestres
 - Préparation et entraînement aux sessions d'examens
 - Pédagogie inversée ou en lien avec le monde de l'entreprise
 - Accompagnement individualisé :
 - Suivi individuel avec l'intervenant référent et le service pédagogique
 - Suivi en entreprise avec le tuteur, maître d'apprentissage

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	bulletins et CV	Résultats dans les matières apportant des compétences pour le BTS (mathématiques, économie, droit, management, matières technologiques, matières professionnelles, français, anglais)	Relevé de Notes et surtout appréciations des bulletins, et /ou expériences professionnelles éventuelles (stages, job étudiant...)	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Expression orale évaluée en entretien et tests	Orthographe, vocabulaire Capacités argumentatives	Capacité à l'oral, résultats aux tests de positionnement	Important
Savoir-être	Implication et savoir-être en entretien	Implication, Régularité et assiduité dans le travail	Relevé d'absence et justification, ponctualité et effort de présentation	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	cohérence du projet	Motivations du projet de formation Cohérence du projet	Intérêt pour la formation exprimé dans le projet (à court ou moyen terme), connaissance de la formation	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Intérêt et engagement	Curiosité au monde, pratique ou intérêt pour un sport, l'art, une association ou tout autre engagement (travaux ou évènements mémoriels)	Curiosité au monde, pratique ou intérêt pour un sport, l'art, une association ou tout autre engagement.	Important

Signature :

José TSIBIAKOU,

Directeur de l'établissement ECOFAC Angers