

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Paul Verlaine - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée Paul Verlaine - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	2	63	1

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS NDRC concerne trois domaines d'activité principaux :

La relation client et la négociation vente, la relation client et digitalisation, la relation client et l'animation de réseaux.

En ce sens, les étudiants suivront des enseignements divers leur permettant d'acquérir des connaissances primordiales en relation client.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

1er temps : traitement algorithmique avec l'outil d'aide à la décision pour établir un 1er classement.

2e temps : réunion d'une commission d'examen des dossier des candidats constituée des enseignants de la formation. Examen des dossiers

pour prise en compte des éléments recueillis dans les bulletins, fiche avenir, projet de formation motivé, etc.

3e temps : Etablissement du classement pour chaque groupe. Détermination d'un seuil de recrutement pour chacun des groupes à partir du classement établi.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Etoffer suffisamment le projet de formation motivé.

Soigner l'orthographe et la syntaxe.

Evoquer un projet métier cohérent par rapport à la formation visée.

Mettre en valeur les expériences en entreprise (Stage, PFMP, ...)

En cas d'échec à une 1ere expérience d'enseignement supérieur, expliquer les raisons de cet échec et la motivation pour rebondir

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyennes dans les matières générales, technologiques et /ou professionnelles	Moyennes dans les matières générales, technologiques et /ou professionnelles	Bulletins et épreuves anticipées du bac	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Attitude face au travail, persévérance	Attitude face au travail, persévérance Bulletins	Bulletins. Fiche Avenir	Important
Savoir-être	Assiduité et comportement		Bulletins. Fiche Avenir	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Capacité à s'investir et continuité du projet	Capacité à s'investir et continuité du projet	Projet de formation motivé. Fiche Avenir. Lettre de motivation	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen		Fiche Avenir	Complémentaire

Signature :

Valérie De-Schutter,
 Proviseur de l'établissement Lycée Paul Verlaine