

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Joséphine Baker - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Joséphine Baker - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	7	54	28	34	26	42
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	13	80	31	35	26	42
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	15	121	36	51	26	42

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

- Cette formation s'adresse en priorité aux titulaires :

* d'un bac général

* d'un bac technologique STMG

* d'un bac professionnel Métiers du commerce et de la vente, option A : animation et gestion de l'espace commercial,

* d'un bac professionnel Métiers du commerce et de la vente option B : prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale

- Le projet de formation doit être en adéquation avec la formation de ce BTS. Il est important que le candidats s'informent sur les objectifs de cette formation et ses secteurs d'emplois.

- Le futur technicien supérieur devra se montrer rapidement autonome, organisé et montrer une capacité de travail conséquente.

- Le goût de l'effort et le "savoir-être" en classe et en entreprise sont primordiaux.

- Un bon niveau de français et d'anglais sont attendus.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

- Bloc d'enseignements Activités Relation client et négociation-vente (6h par semaine)

Il permet d'explorer tout type de relation clientèle et d'acquérir des compétences dans l'animation et la négociation commerciales.

- Bloc d'enseignements Activités Relation client à distance et digitalisation (5h par semaine)

Ces enseignements permettent d'appréhender la gestion de la e-relation clientèle

- Bloc d'enseignements Activités Relation client et animation de réseaux (4h par semaine)

Les savoirs dispensés forment à l'animation de réseaux touchant à la distribution, aux partenariats et à la vente directe.

- Bloc d'enseignements Culture économique, juridique et managériale (5h par semaine)

Les étudiants apprennent à exploiter des documents économiques, juridiques et/ou managériaux pour appréhender la situation d'une entreprise, dresser un état des lieux et être force de proposition de façon structurée.

- Bloc d'enseignements Culture générale, expression et langue vivante (5h par semaine)

Grâce à ces enseignements, l'étudiant maîtrise, dans le fond comme dans la forme, le message écrit à vocation commerciale. Il apprend également à argumenter selon la situation et son interlocuteur. Enfin, ce bloc permet de maîtriser une langue étrangère que ce soit à l'oral comme à l'écrit.

- Bloc facultatif (2h par semaine)

Langue vivante étrangère 2 à l'écrit comme à l'oral.

- Stage

Une période en entreprise de 16 semaines est obligatoire.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Chaque dossier a été lu attentivement, en particulier les lettres de motivation, la fiche Avenir et les appréciations des enseignants et des chefs d'établissement, l'engagement et le goût de l'effort, les centres d'intérêt.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Nous conseillons aux candidats de remplir toutes les rubriques. Un dossier sans lettre de motivation n'est pas étudiée.

La lettre de motivation doit être personnalisée et doit montrer clairement votre intérêt pour la filière et pour le lycée Joséphine Baker. Elle doit être organisée, bien rédigée et être relue pour éviter de trop nombreuses fautes de français et d'orthographe.

Les centres d'intérêts des futurs étudiants sont également étudiés avec attention.

Enfin, le sérieux, l'assiduité, le comportement en classe, le goût de l'effort et la persévérance ont été des critères primordiaux dans la sélection des candidats.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats en français	Notes de Français de 1ère pour tous et de Terminale pour les séries professionnelles, notes aux épreuves anticipées du bac Français (oral et écrit) pour les bacs généraux et technologiques. Qualités rédactionnelles de la lettre de motivation.	Notes de Français de 1ère pour tous et de Terminale pour les séries professionnelles, notes aux épreuves anticipées du bac Français (oral et écrit) pour les bacs généraux et technologiques.	Très important
	Compréhension et expression en Anglais	Notes d'Anglais et efforts fournis dans la discipline	Notes d'Anglais et efforts fournis dans la discipline	Très important
	Résultats dans les enseignements professionnels ou technologiques	Notes dans les enseignements professionnels spécifiques ou dans les enseignements de spécialités en bac technologique	Notes dans les enseignements professionnels spécifiques ou dans les enseignements de spécialités en bac technologique	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	•Qualité rédactionnelle-compétences rédactionnelle et capacités argumentatives	Organisation, argumentaire, orthographe, expression de la lettre de motivation	Qualité de la lettre de motivation	Très important
	Méthodes de travail-Autonomie	Éléments portés sur les bulletins scolaires, en particulier le sérieux, le goût de l'effort et la persévérance	Éléments portés sur les bulletins scolaires	Très important

Savoir-être	Goût de l'effort et régularité	Régularité et efforts fournis	Régularité et efforts fournis	Essentiel
	Comportement	Comportement en classe, assiduité, investissement dans l'établissement sont des éléments primordiaux. A contrario, une mise en garde du conseil de classe pénalise largement le dossier.	Comportement en classe et en entreprise pour les lycéens professionnels. Appréciations portées sur les bulletins scolaires.	Essentiel
	Implication (investissement dans la formation initiale)	Appréciations sur les bulletins et avis porté sur la fiche Avenir sur la capacité à s'investir dans le travail.	Appréciations sur les bulletins et avis porté sur la fiche Avenir sur la capacité à s'investir dans le travail.	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Intérêt pour la formation dans la lettre de motivation	Intérêt pour la formation dans la lettre de motivation	Très important
	Cohérence du projet	formation d'origine et enseignements de spécialité suivis le cas échéant en rapport avec ce BTS	Lien avec la formation initiale	Essentiel
	Connaissance de la formation et de ses débouchés	Eléments indiqués sur la lettre de motivation montrant une vraie connaissance de la formation. Participation à des forums d'orientation, rencontres avec le chef d'établissement	Eléments indiqués sur la lettre de motivation. Participation à des forums d'orientation, rencontres avec le chef d'établissement	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Activités et réalisations péri ou extra scolaires	Centres d'intérêt et activités sont lus avec attention. L'investissement personnel est une plus-value.	Eléments indiqués dans la lettre de motivation	Complémentaire

	Engagements citoyen	Avis porté sur la fiche Avenir de l'engagement citoyen	Avis porté sur la fiche Avenir de l'engagement citoyen	Important
--	---------------------	--	--	-----------

Signature :

Mathieu LENA,
Proviseur de l'établissement Lycée Joséphine Baker